

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
Соціального гуртожитку для внутрішньо переміщених осіб

18 березня 2026 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Сивоконь Анастасія Ігорівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: керівника МТП - Любов Адамівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Соціальний гуртожиток для внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Юрія Устенка, 29а, м. Вільногірськ, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Вільногірська міська рада.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції – не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.09.2023 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- вжити заходів щодо забезпечення безкоштовного проживання для внутрішньо переміщених осіб;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області;
- укладання договорів з внутрішньо переміщеними особами які проживають у місці тимчасового проживання;

- забезпечити МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштувати кімнати для сушіння речей.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі колишнього дитячого садка.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 25 ВПО, з яких: 3 жінок, 2 чоловіків, 1 дитина та 19 осіб похилого віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП 1 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент проведення моніторингового візиту договори укладено не з усіма ВПО (договір, з яким вдалося ознайомитися, датований 2022 роком). Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

Проживання у МТП безкоштовне, ВПО сплачують тільки за спожиті комунальні послуги (зі слів мешканців в опалювальний сезон - приблизно 4000,00 грн., в міжопалювальний сезон - приблизно 2000,00 грн).

За слів адміністратора, держава здійснює компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричних обігрівачів.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

МТП забезпечено безперебійно функціонуючою системою вентиляції.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яка обладнана побудовою технікою, а саме: холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, столами, робочими поверхнями, чайником та кухонними шафами.

У деяких кімнатах ВПО мають мікрохвильові печі, електричні чайники (надавалися адміністрацією МТП або ВПО купували за власні кошти).

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

У кожній кімнаті розташований санвузол, який складається з унітазу, умивальника та душової kabіни.

Приміщення санвузлів обладнані засувами та знаходяться у задовільному стані.

У користуванні ВПО знаходяться 8 пральних машин. Сушильні машини відсутні. Мешканці МТП сушать речі на подвір'ї.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх квартир самостійно.

Прибирання у коридорах здійснюються ВПО за графіком.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявна пожежна сигналізація, вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

Власне укриття відсутнє. ВПО, у разі потреби, можуть використовувати укриття, яке знаходиться у пішій доступності – до 5 хв. ходу.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

МТП розміщує виключно внутрішньо переміщених осіб. Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення в кімнатах: від 1 до 3 осіб. Проживання для ВПО організовано переважно окремими сім'ями.

У МТП на одне ліжко-місце виділяється не менше 6 кв. метрів.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщенні залежить від наявності електропостачання (обігрів приміщень здійснюється за допомогою електрообігрівачів). Вікна металопластикові.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями. Усі кімнати обладнані засувами.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На території МТП облаштовано зону відпочинку (на подвір'ї) з лавами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скринька для звернень відсутня. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП не приїжджають представники від благодійних організацій які надають психологічні та юридичні послуги.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 15 осіб.

Представники Вільногірського міського центру зайнятості до МТП не приїжджають.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення побутовими та гігієнічними наборами;
- забезпечення продуктовими наборами;
- забезпечення електричною плитою;
- забезпечення тумбою (на кухню) виконує функцію робочої поверхні для нарізання продуктів, а також використовується для зберігання посуду;
- забезпечення стільцями.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- посилити контроль та забезпечити виконання рекомендацій наданих під час попереднього моніторингового візиту (невиконані рекомендації).

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Анастасія СИВОКОНЬ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА