

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
комунальної установи «Центр соціальних служб» Одеської міської ради

27 листопада 2024 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Стасюка Олександра Івановича – начальника центру.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: структурний підрозділ комунальної установи «Центр соціальних служб» Одеської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Педагогічна, 24, м. Одеса, 65062.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач: Одеська міська рада.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30.10.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП побутовою хімією;

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в шестиповерховій будівлі, на базі комунальної установи «Центр соціальних служб» Одеської міської ради. В пішій доступності від МТП знаходяться магазини, школи, дитячі садочки, лікарня та зупинки громадського транспорту тощо.

Наповненість

Загальна місткість закладу – 34 місця. На момент моніторингового візиту в МТП розміщено 11 осіб з числа ВПО 5 дітей шкільного віку, 4 особи пенсійного віку, 1 чоловік та 5 жінок. ВПО прибули з Донецької, Миколаївської та Херсонської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати на комунальні послуги покриваються з місцевого бюджету.

З ВПО укладений договір на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується завдяки наявності бойлерів, які встановлені в кожній квартирі.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно, також в пішій доступності від МТП є бювет.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: інвертор.

Харчування

В кожній квартирі є окрема кухня, яка оснащена необхідною побутовою технікою (електричною плитою, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, холодильником тощо).

ВПО харчуються як за власний рахунок так і отримують продуктові набори від благодійних та громадських організацій.

Санітарія та гігієна

В кожній квартирі є окрема ванна кімната, обладнана пральною машиною, бойлером, дзеркалом, феном. В кожній квартирі є пілосос.

В квартирах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В МТП укриття відсутнє. Найближче бомбосховище знаходиться в пішій доступності за адресою Фонтанська дорога 43.

Безбар'єрність

Заклад не пристосований для комфортного проживання мало мобільних осіб та осіб з інвалідністю.

При вході в будівлю наявний пандус.

Умови в кімнатах

Розміщення в квартирах – посімейно. Усі квартири після поточного ремонту в гарному стані та забезпечені необхідними меблями. Вікна в квартирах металопластикові. Температурний режим в межах норми. Умови проживання комфортні.

Дозвілля

В приміщенні МТП є актова зала, яка використовується як складське приміщення. У дворі є ігровий майданчик для дітей та альтанка для відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

В закладі розміщений інформаційний стенд та скринька для звернень, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

В МТП є штатні соціальні працівники та психолог.

Всі бажаючі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Адміністрація закладу активно залучає ВПО до різноманітних заходів.

Освіта

Діти ВПО навчаються дистанційно за місцем колишнього проживання та в місцевих школах. В кожній квартирі є доступ до мережі інтернет.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Учасникам було детально роз'яснено: порядок та можливості звернення до Уповноваженого, шляхи подання звернень, інформацію про роботу громадської приймальні в Одесі та графік прийому громадян представником Уповноваженого.

Загальні потреби:

- міська рада повністю забезпечує всі потреби закладу.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО