

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньопереміщених осіб «Центр підтримки та захисту»,
розташованого на базі приміщення КНП ЛОР «Львівський регіональний
фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр»

05.09.2024 року

м. Львів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі МТП).

Склад моніторингової групи:

Подвірний Тарас Михайлович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області.

Рабінович Михайло Петрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Львівській області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи: МТП «Центр підтримки та захисту» розташоване на базі приміщення КНП ЛОР «Львівський регіональний фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр» за адресою: Львівська обл., м. Львів, вул. Личаківська, 233. Директор Рак Любомир Михайлович.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач: КНП ЛОР «Львівський регіональний фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр».

Керівник прихистку: Рак Любомир Михайлович.

Моніторинговий візит проводився за відсутності керівника прихистку.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінінтеграції: МТП не внесено до Переліку місць тимчасового проживання ВПО у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

1. Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, оскільки фактично перебуває поблизу центра м. Львів.

2. Наповненість

На день візиту у МТП проживає 15 ВПО, з них 5 дітей, 1 особа з інвалідністю. Максимальна кількість людей, яку вміщує МТП 55 осіб.

Тип розміщення кімнат – система кімнат поповерхового обслуговування. МТП займає 15 кімнат на I та II поверхах.

Облік мешканців МТП здійснюється на підставі електронної реєстрації осіб.

3. Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Оплата за комунальні послуги здійснюється прихистком за кошти Благодійного фонду імені Бориса Возницького та інших донорів. Механізмом компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб, прихисток не користується.

Договори на проживання укладено, з правилами проживання та поведінки в МТП – ознайомлено.

4. Інженерні мережі (тепло-, водо-, електро-, постачання, вентиляція)

МТП розташовано на I та II поверхах II поверхової будівлі. В прихистку функціонують інженерні мережі такі як: електропостачання, теплопостачання, водопостачання та каналізування. Останнє являє собою не централізовану каналізацію, а автономну систему септику.

Холодна вода постачається централізовано. Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів. Теплопостачання забезпечується централізовано.

Питною водою мешканці МТП забезпечуються за рахунок прихистку. У самому прихистку наявне укриття.

5. Харчування

Мешканці МТП забезпечуються 2-х разовим харчуванням за рахунок прихистку та волонтерських організацій, а один прийом їжі (сніданок) мешканці готують самостійно, проте із продуктів, які забезпечуються прихистком за власні кошти.

В прихистку облаштовано їдальню та кухню в одному приміщенні на I поверсі. Для приготування їжі використовуються електроплити, духовка та мікрохвильова печі, для зберігання продуктів та їжі наявні 2 холодильники загального користування, а також 1 морозильна камера та 1 морозильна вітрина.

6. Санітарія та гігієна

На I поверсі МТП облаштовано 3 санвузли для людей з інвалідністю та 2 санвузли на II поверсі, а також 1 душова кабіна на I поверсі для людей з інвалідністю та 4 душові кабінки на II поверсі для загального користування. Використання душових кабін здійснюється за гендерною ознакою у спеціально визначений час для осіб чоловічої та жіночої статті. Для прання одягу використовуються 4 пральних та 2 сушильних машини. Прання постільної білизни здійснюється за рахунок прихистку підрядною організацією.

Прибирання та підтримка чистоти в прихистку здійснюється найманими працівниками за рахунок МТП.

В МТП наявні вогнегасники на кожному поверсі, загалом 8 шт. великих та 6 шт. маленьких.

Чотири рази на тиждень до прихистку приходить лікар, а у самому МТП наявні необхідні медичні засоби.

Усі мешканці мають укладені договори з сімейними лікарями.

7. Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП пристосовано для осіб з інвалідністю, які самостійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації. Ззовні територія МТП також пристосована для осіб з інвалідністю.

8. Умови в кімнатах

У кімнатах проживають від 2 до 6 осіб, об'єднаних родинним зв'язком.

Одинокі проживають окремо за гендерною ознакою.

Ремонт МТП, закупівля меблів та побутової техніки здійснено за кошти донорів та Благодійного фонду імені Бориса Возницького.

У кімнатах для проживання облаштовано двоповерхові ліжка, є столи, стільці, тумбочки та шафи.

Станом на день моніторингового візиту температурний режим в межах норми.

9. Дозвілля

У будівлі на першому поверсі є інтерактивна кімната, яка використовується для організації дозвілля, тренінгів та психологічного розвантаження, а на подвір'ї облаштовано дитячий майданчик.

10. Доступ до інформаційних послуг

В МТП на першому поверсі розміщені інформаційні стенди з основними контактами благодійних та громадських організацій.

11. Освіта

В прихистку на день проведення моніторингового візиту проживають 5 дітей, 4 з яких відвідують місцеву школу, а 1 дитина навчається дистанційно.

12. Працевлаштування

Всі дорослі мешканці є працевлаштованими.

13. Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами. Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО задоволені.

14. Загальні потреби

На момент проведення моніторингового візиту керівництво висловило прохання посприяти замінити деякі ліжка, матраци, постільну білизну, рушники. Також є необхідність у заміні однієї електроплити та придбанні ще однієї мікрохвильової печі та електричних чайників.

15. Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Прихистку для внутрішньо переміщених осіб «Центр підтримки та захисту» сприяти:

- Заміні старих двоповерхових ліжок на нові (деякі наявні у прихистку ліжка потребують заміни у зв'язку із суттєвим погіршенням їх стану);
- Забезпеченню новими матрацами, постільної білизни та рушників;
- Заміні однієї електроплити, оскільки така вийшла з ладу через існуючі відключення електроенергії;
- Забезпеченню однією мікрохвильовою піччю та кількома електричними чайниками.

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради України з прав людини
у Львівській області

Михайло РАБІНОВИЧ