

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, розташованого на базі ДП «Санаторно-курортний лікувальний центр «ШКЛО»

27.09.2024 року

м. Львів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі МТП).

Склад моніторингової групи:

Подвірний Тарас Михайлович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області.

Рабінович Михайло Петрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Львівській області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи: МТП на базі Державного підприємства «Санаторно-курортний лікувальний центр «ШКЛО»», який знаходиться за адресою: Львівська обл., Новояворівський р-н., с. Шкло, вул. Курортна, 1. Директор Васильченко Олена Олександрівна.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач: Державне підприємство «Санаторно-курортний лікувальний центр «ШКЛО».

Керівник прихистку: Васильченко Олена Олександрівна.

Моніторинговий візит проводився за відсутності керівника прихистку, проте у присутності його заступника.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінінтеграції: МТП внесено до Переліку місць тимчасового проживання ВПО у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

1. Розташування

МТП розташоване у с. Шкло на території Санаторно-курортного лікувального центру «ШКЛО», приблизно на відстані 1 кілометра до об'єктів соціальної інфраструктури. Прихисток фактично знаходиться серед зелених насаджень.

2. Наповненість

На день візиту у МТП проживає 30 ВПО, з них 5 дітей, 6 осіб з інвалідністю. Тип розміщення кімнат – система кімнат поповерхового обслуговування.

МТП займає 15 кімнат на I, II та III поверхах.

Облік мешканців МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання ВПО не ведеться взагалі. Частина мешканців протягом вересня місяця 2024 року покинули прихисток у зв'язку із відсутністю належних умов для проживання у ньому.

3. Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі. Компенсація оплати за комунальні послуги за механізмом компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб, передбаченим чинним законодавством, не здійснюється.

Договори на проживання із мешканцями МТП відсутні, оскільки при заселенні у прихисток запропонована дирекцією прихистку редакція договорів не була погоджена мешканцями через невідповідність її умов затвердженому типовому договору на проживання, як от, здійснення оплати мешканцями за проживання у МТП у випадках, коли дирекція вважатиме за необхідне ввести таку оплату. З правилами проживання та поведінки в МТП мешканців не ознайомлено.

Також мешканці не знайомі із новим директором прихистку, Васильченко Оленою Олександрівною. З моменту призначення на посаду, директор жодного разу до них не заходила і не цікавиться проблемами та потребами мешканців.

4. Інженерні мережі (тепло-, водо-, електро-, постачання, вентиляція)

МТП розташовано на I, II та III поверсі III-ох поверхової будівлі. До серпня місяця 2024 року у прихистку функціонували інженерні мережі такі як: електропостачання, теплопостачання, водопостачання та каналізування, проте починаючи з серпня 2024 року подача холодної води (яка подається централізовано), без пояснення мешканцям будь-яких причин, здійснюється періодично.

Підігрів води у прихистку забезпечується за рахунок одного бойлера, який розташований на першому поверсі у душовій кабіні. Проте через засмічені каналізаційні труби під цією душовою кабіною, мешканці не можуть використовувати цей бойлер. Самотужки відремонтувати каналізаційну систему мешканці не можуть, а відповідний спеціаліст з персоналу у прихистку відсутній.

Зі слів заступниці керівника прихистку теплопостачання на період осінь 2023 рік – весна 2024 рік здійснюватися не буде через відсутність персоналу та відповідного фінансування.

Питною водою мешканці МТП забезпечуються за власний рахунок.

У прихистку відсутнє укриття, хоча є підвал, який зачинено і доступу до нього мешканці не мають.

5. Харчування

Мешканці МТП готують їжу самостійно.

В прихистку облаштовано маленьку загальну кухню розміром в одну стандартну кімнату для цього приміщення. Для приготування їжі використовуються дві електроплити, для зберігання продуктів харчування наявні 2 холодильники загального користування та 1 морозильна камера. Також у кімнатах є маленькі застарілі холодильники для індивідуального використання.

6. Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано душові кабінки у кожній кімнаті проживання, проте ними мешканці не користуються у зв'язку із відсутністю протягом останніх двох місяців гарячої води.

На території санаторію наявне приміщення, призначене для прання одягу, у якому до серпня місяця 2024 року мешканцям прали одяг співробітники санаторію. Починаючи з серпня місяця 2024 року весь персонал санаторію був звільнений, а приміщення пральні зачинене. Відтак мешканці, за відсутності в прихистку пральних й сушильних машин перуть одяг вручну і сушать на балконах.

Прибирання та підтримка чистоти в прихистку здійснюється мешканцями самостійно.

В МТП наявні вогнегасники, по 2 шт. на поверсі, проте на них відсутня інформація щодо їх терміну придатності.

У прихистку немає лікарів, проте такі можуть приїхати у загальному порядку за викликом. В приміщенні МТП відсутній медпункт та немає ліків, окрім тих, що купують мешканці для власних потреб.

Усі мешканці мають укладені договори з сімейними лікарями.

7. Безбар'єрність

Приміщення МТП не пристосовано для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

8. Умови в кімнатах

У кімнатах проживають 2-3 особи, об'єднані родинним зв'язком.

Одинокі проживають окремо за гендерною ознакою.

Ремонт МТП, закупівлю меблів та побутової техніки було здійснено за кошти благодійних організацій, проте під час такого ремонту не було замінено сітку проводів для проведення електричного струму (проводку), що несе у собі високий ризик замикання чи пожежі при під'єднанні великої кількості різних електричних пристроїв (електрочайників, нагрівачів, фенів тощо), особливо у зимовий період з урахуванням прогнозованої відсутності теплопостачання у приміщенні прихистку.

Станом на день моніторингового візиту температурний режим в прихистку є аналогічним температурі на вулиці.

9. Дозвілля

На території санаторію є приміщення, яке раніше використовувалося для показу різних фільмів, проте після звільнення персоналу це приміщення зачинено. Інших місць або приміщень для проведення дозвілля мешканців, у т.ч. дітей, на території санаторію і у самому приміщенні прихистку немає.

10. Доступ до інформаційних послуг

В МТП на першому поверсі розміщені кілька застарілих плакатів з контактами благодійних організацій. Жодної інформації про контакти із дирекцію прихистку немає.

11. Освіта

В прихистку проживають 5 дітей, які відвідують місцеву школу у м. Новояворівськ.

12. Працевлаштування

Орієнтовно 2 осіб з числа усіх мешканців працевлаштовані.

13. Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами. Під час особистого спілкування з мешканцями МТП останні поскаржилися на те, що їх мають намір виселити із прихистку, про що неодноразово повідомлялося як в усній, так і в письмовій формі, шляхом розміщення на входних дверях до прихистку відповідного оголошення. Також мешканці скаржаться, що у прихистку часто, без будь-яких пояснень, відключають воду, зазвичай після 18 год. 00 хв. до 08 год. 00 хв. і жодним чином не реагують на потреби мешканців щодо ремонту каналізаційної системи у душовій кабіні, де облаштовано бойлер. Також мешканці наголошують на потребі постачання гарячої води.

Крім цього мешканці повідомили про відсутність їх обізнаності із особою директора прихистку, появою на прохідній на території санаторію з вересня 2024 року невідомих озброєних осіб, а також висловили глибоке занепокоєння щодо можливості їх виселення із прихистку та побоювання щодо відсутності опалення приміщення прихистку у період осені 2024 року – весни 2024 року. Усі умови проживання мешканці прихистку фактично забезпечують самі за власний рахунок.

При особистому спілкуванні із заступницею директора санаторію остання повідомила, що дирекція вже неодноразово зверталася до Львівської обласної військової адміністрації та Новояворівської міської ради із проханням пересилити мешканців притулку до іншого МТП через відсутність персоналу, заборгованості по комунальним послугам й зарплатам персоналу, а також відсутності фінансування. На підтвердження цього було надано дві копії відповідних листів.

14. Загальні потреби

Від мешканців МТП надійшли прохання щодо вирішення питання про недопущення їх виселення за відсутності на те підстав, безперервної подачі холодної води, забезпеченні опаленням на осінньо-зимовий період 2024-2025 рр., ремонту каналізаційної системи у душовій кабіні на першому поверсі, забезпеченні можливості прати одяг у пральних машинах.

15. Рекомендації Львівській обласній військовій адміністрації щодо забезпечення мешканців за результатами моніторингового візиту:

- Вжити заходів щодо забезпечення ВПО, що проживають у Державному підприємстві «Санаторно-курортний лікувальний центр «ШКЛО»» належними умовами проживання;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради України з прав людини
у Львівській області

Михайло РАБІНОВИЧ

