

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місць тимчасового**  
**проживання на базі відділення тимчасового проживання ВПО**  
**Ужгородського міського центру соціальних служб**

25 жовтня 2024 року

м. Ужгород

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Химинець Мар'яна Василівна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

- Керівника закладу Форкоша Павла Томашовича

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:***

Відділення тимчасового проживання ВПО Ужгородського міського центру соціальних служб, адреса: м. Ужгород, вул. С. Мартина, 2.

Форма власності – комунальна, перебуває у власності Ужгородської міської ради.

Керівник закладу – Форкош Павло Томашович

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

***Попередній моніторинговий візит МТП здійснювався 19.12.2023***

***Розташування.***

Приміщення відділення тимчасового проживання ВПО Ужгородського міського центру соціальних служб перебуває у комунальній власності Ужгородської міської ради, і діє як постійне МТП.

ВПО розміщені на 3 та 4 поверсі. Розташоване на відстані 3 км від центру міста Ужгород. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини.

При вході в МТП та на кожний поверх наявний кодовий замок, що виключає вхід посторонніх осіб в приміщення. Крім того, навне відеоспостереження та пост охорони на кожному поверсі.

***Наповненість***

Загальна можлива наповненість МТП – 105 ліжок місця для тимчасового проживання. У МТП проживають 105 осіб з числа ВПО із Донецької та Луганської областей.

Приміщення МТП розділене кімнатами. Кухня загального користування. Санвузли та душові кабінки на поверхах, місця загального користування на 3-4 поверсі.

Ведеться облік ВПО МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі- Порядок).

Наявне укриття у близькості 500 метрів до приміщення.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання та затверджені відповідні правила.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення у МТП електричне. Під час моніторингового візиту були наявні проблеми із опаленням. Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої - завдяки бойлерам.

Питна вода у МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення.

### ***Харчування***

ВПО самостійно готують собі їжу. Кухня облаштована та оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (електричною плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю).

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП розміщені душові кабінки – окремо для чоловіків та жінок. Для ВПО доступні пральні машини та сушильні машина.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП на кожному поверсі наявні вогнегасники, план евакуації.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення не має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю. Туалети та душові кабінки не облаштовані для користування маломобільними групами населення.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах МТП - від 2 до 4 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, самотні люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей.

### ***Дозвілля***

МТП розташоване не далеко від центру міста, що забезпечує можливість пішого доступу до торгового центру, розважальних закладів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Усі ВПО вчасно отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Наявні інформаційні стенди з відповідною інформацією.

### ***Освіта***

В МТП проживає 28 дітей із них 2 дітей відвідують дитячий садок, а 26 навчальні заклади.

### ***Працевлаштування***

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2-ма особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП інформації про порушення їх прав не надходила.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

### ***Загальні потреби МТП:***

Відсутні.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Закарпатської обласної військової адміністрації:***

- здійснити заходи щодо забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями опрацювати питання щодо відновлення ліфту;
- облаштувати щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

**Представник  
Верховної ради України з прав людини  
в Закарпатській області**

**Уповноваженого**



**Андрій КРЮЧКОВ**

**Регіональна координаторка взаємодії з  
громадськістю  
Верховної Ради України у  
Закарпатській області**

**Уповноваженого**



**Мар'яна ХИМИНЕЦЬ**