



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб
з інвалідністю

15.04.2024

місто Хмельницький, 2024 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19', 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 15.04.2024 групою національного превентивного механізму (далі - група НПМ) здійснено відвідування Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

ШЕЙГЕЦ Оксана Миронівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ).

ОСЕРЕДЧУК Ольга Михайлівна, представник громадської організації.

КАСЯНЮК Алла Анатоліївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Довжоцький будинок - інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю знаходиться за адресою: вул. Олександра Удовиченка, буд. 78, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька обл., 32300.

Керівник установи: Желізник Галина Дмитрівна.

Довжоцький будинок – інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – заклад, будинок-інтернат) розпочав свою діяльність у 2001 році. Заклад був створений, в процесі реорганізації, з міжгосподарського медико-соціального комплексу Кам'янець-Подільської центральної районної лікарні в будинок-інтернат, та переданий в підпорядкування Головному управлінню праці та соціального захисту населення Хмельницької обласної державної адміністрації.

Відповідно до Статуту будинку – інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, який затверджений розпорядженням голови Хмельницької обласної ради від 16.07.2021 за №158/2021-о, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворений для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Штатна чисельність працівників будинку-інтернату складає 26 штатних одиниць, з них: лікарів і медичного персоналу – 3,50 штатних одиниці (лікар загальної практики сімейної медицини – 0,5 ставки; завідувач відділенням – 1 ставка, сестри медичні – 2,0 ставки); сестра господиня – 1,0 ставки та 7 штатних одиниць молодшого медичного персоналу.

Будинок-інтернат розрахований на 35 ліжко-місць. На день відвідування у закладі перебувало 33 підопічних, з них 7 тимчасово переміщених осіб з районів активних бойових дій, які отримали статус внутрішньо переміщених осіб. За віковою категорією у закладі проживає 8 осіб у віці від 35 до 60 років; 8 осіб - у віці від 60 до 70 років; 17 - у віці від 70 до 90 років та 4 осіб у віці від 90 років. З них: 18 осіб з інвалідністю (І та ІІ груп - по 9 осіб кожної групи).

Підопічні проживають в одноповерховому житловому корпусі. Територія закладу огорожена, доглянута, наявні місця для відпочинку та дозвілля підопічних (фото 1). В житловому корпусі також розміщено медичний, маніпуляційний кабінети та харчоблок. Коридори закладу обладнані пристінними перилами для зручності пересування підопічних по інтернату (фото 2). Вбиральні інтернату також обладнані настінними поручнями та пристосуваннями для осіб з інвалідністю та інших маломобільних підопічних.

Санітарний стан житлових кімнат, постільної білизни, одягу підопічних задовільний, кімнати освітлені. У житлових кімнатах є телевізори, радіо, примірники художньої літератури.

Відповідно до індивідуальних планів реабілітації підопічні з інвалідністю забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації, які поновлюються згідно із термінів експлуатації, а також забезпечені спеціальними засобами для догляду.

Під час огляду наявних у закладі медичних препаратів не виявлено ліків з терміном придатності, що минув.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу.

Заклад оснащений системою водопостачання. Температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях відповідає нормам. У санітарних кімнатах та на харчоблоці наявна гаряча вода, підігрівання якої здійснюється електричними бойлерами. У приміщенні харчоблоку відсутні неприємні запахи, робочі поверхні та посуд чисті, витяжка в робочому стані.

Працівники, які залучені до робіт на харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Підопічних забезпечено чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню. Порушень правил товарного сусідства та строків зберігання продуктів на харчоблоці закладу не виявлено.

В умовах воєнного стану будинок-інтернат має достатній запас продуктів харчування та миючих засобів. Дана допомога документально обліковується.

Встановлено пожежну сигналізацію з виводом на пульт спостереження.

В період відвідування закладу проводилися ремонтні роботи з облаштування нового вестибюлю, який також буде слугувати кімнатою для відпочинку підопічних.

З метою спрощення доступу підопічних до отримання правової

допомоги 22.03.2019 укладено меморандум про співпрацю між Кам'янець-Подільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної допомоги та Довжоцьким будинком-інтернатом.

Згідно із актом огляду об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття від 01.09.2023, у закладі облаштовано підвальне приміщення, яке включено до фонду захисних споруд і рекомендовано до використання для укриття населення як найпростіше укриття (фото 3).

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 25 підопічними та 8 працівниками закладу. Підопічні відкриті до спілкування, скарг на неналежне поводження від підопічних не надходило

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

1. Порухнення права на достатній життєвий рівень, приватність та повагу до гідності (статті 28, 48 Конституції України)

1.1. Виявлено порушення норми площ житлових кімнат, які передбачені у пункті 6.1.2.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення», зокрема, площа деяких житлових кімнат у закладі не відповідає допустимій площі житлової кімнати у відділенні для лежачих хворих із розрахунку не менше 8 м² на людину (фото 4, 5).

1.2. У житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних встановлено кнопки виклику персоналу, однак, під час візиту було з'ясовано, що дані кнопки виклику розміщені у місцях недоступних для ліжково хворих пацієнтів та перебувають не в робочому стані, що є порушенням пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2020 р. № 772 (далі – Типове положення), щодо обов'язкового цілодобового функціонування зазначених кнопок.

2. Порухнення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2.1. Відповідно до вимог пункту 12 Типового положення, підпункту 2.2 пункту 2 Статуту медичне обслуговування закладу здійснюється шляхом провадження господарської діяльності з медичної практики або укладення договорів із закладами охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Утім, заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, або укладеного договору із закладом охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

2.2. За браком житлових кімнат, ізолятор у закладі використовується не за призначенням.

2.3. Медична документація у закладі ведеться із порушенням вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» (далі – наказ МОЗ України № 110). Так, у закладі ведуться застарілі зразки первинної медичної документації у формі «Історія хвороби» (фото 6).

2.4. Амбулаторний прийом, огляд підопічних та призначення лікаря реєструється в Журналі нагляду за хворими. Утім, форма первинної облікової документації № 074/о «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів» у закладі не ведеться, що не відповідає вимогам наказу МОЗ України № 110.

2.5. Листки лікарських призначень ведуться в довільній формі, без ідентифікації закладу охорони здоров'я, що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 року № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності» (фото 7).

2.6. Під час перевірки особових справ підопічних встановлено, що у справах відсутні чинні договори про надання соціальної послуги. Окрім того, укладені договори про надання соціальної послуги не відповідають чинній редакції Типового договору про надання соціальних послуг, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 за № 847 (фото 8, 9).

3. Права осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (статті 9 і 18 Конвенції ООН про прав осіб з інвалідністю)

3.1. В порушення Вимоги щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, які затверджені наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (далі – Вимоги) вхід до укриття будинку – інтернату обладнаний металевими рейками, який слугує пандусом, проте він не є безпечним для користування ним особам з інвалідністю та іншим маломобільними групами населення (фото 10).

Згідно із пунктом 6 Вимоги, у разі відсутності на входах пандусів для забезпечення вільного користування сховищами особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення входи додатково можуть бути обладнані дерев'яними або металевими трапами.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Хмельницька обласна військова адміністрація:

Забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних.

Довжоцький будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю:

1. Забезпечити дотримання у закладі прав підопічних на достатній життєвий рівень, що включає гідні умови проживання.
2. Усунути наявні порушення вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах.
3. Вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укласти договір із закладом охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.
4. Забезпечити належне ведення медичної документації підопічних відповідно до вимог відомчих нормативних актів Міністерства охорони здоров'я України.
5. Забезпечити доступність ліжково хворих підопічних закладу до кнопок виклику персоналу закладу у житлових кімнатах та забезпечити їх робочий стан, відповідно до вимог пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772.
6. Забезпечити можливість використання приміщення ізолятору закладу за його цільовим призначенням.
7. Привести у відповідність укладені закладом договори про надання соціальної послуги із підопічними до чинної редакції Типового договору про надання соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 за № 847.
8. Вжити заходи щодо дообладнання вхідної групи укриття закладу дерев'яними або металевими трапами, з метою безперешкодний доступ до приміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних мешканців будинку-інтернату.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Оксана ШЕЙГЕЦ

Фото 1



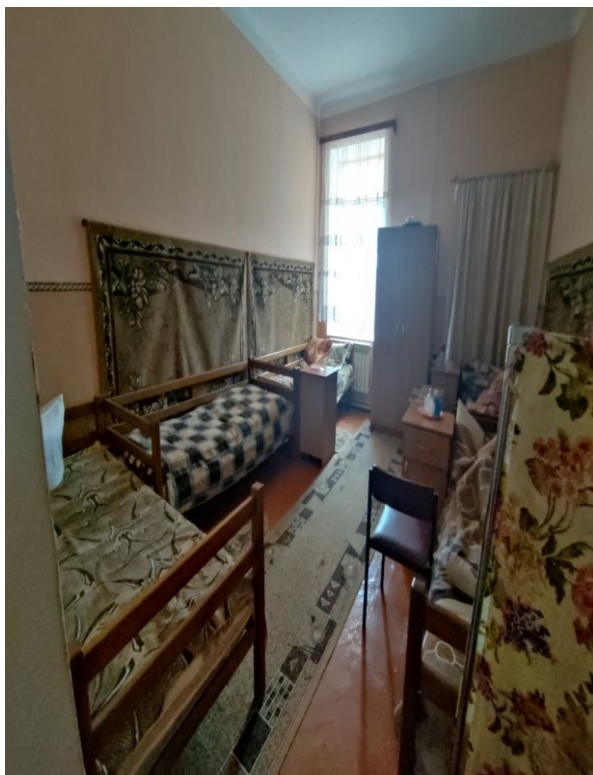
Фото 2



Φοτο 3



Φοτο 4



φωτο 5



Φοτο 6

φωτο 7

[illegible]

ФОТО 8

фото 9

ДОГОВІР
про надання соціальних послуг

Довжожський будинок – інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – надавач соціальної допомоги) в особі директора Желінчик Галини Дмитрівни, яка діє на підставі Закону України «Про соціальні послуги» (надавач соціальних послуг) (далі – Поважена сторона), укладений (ка) (статусом), між чинки сторонами, і громадянином(ка)

місце проживання/перебування (адреса) м. Київ, вулиця Перемоги № 80/03

(підпис, ім'я та посадовий обов'язок)
В.О. Демченко

(далі – отримувач), з іншої сторони (разом з Сторонами, окремо - сторона), укладений цей договір про нижчезазначене:

- Предмет договору**
Довжожський будинок – інтернат для людей похилого віку приймає за обслуговування у відділенні постійного проживання отримувача соціальних послуг
- Обв'язки та права Довжожського будинку – інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (надавача соціальної допомоги)**
 - Довжожський будинок – интернат для людей похилого віку надає соціальні послуги безкоштовно або на платній основі (необхідне підкреслити).
 - Будинок – интернат відповідно до заяви, медичного висновку, карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг зобов'язується про соціальні послуги та державних стандартів соціальних послуг зобов'язується надавати йому соціальну послугу, визначену індивідуальним планом надання соціальної послуги. У разі надання платних соціальних послуг їхня вартість зазначається у додатковій угоді, що є невід'ємною частиною цього Договору.
 - Працівники будинку – интернату для людей похилого віку зобов'язуються бути ввічливими та коректними у спілкуванні з отримувачем при виконанні своїх посадових обов'язків, дотримуватися конфідентності в роботі з інформацією, отримуваною в процесі виконання службових обов'язків.
 - У разі зміни стану здоров'я, що підтверджується поновленням медичним висновком закладу охорони здоров'я та картою визначення індивідуальних потреб отримувача (зміна групи рухової активності, здатності до самообслуговування тощо), зміни вартості соціальних послуг укладається додаткова угода до цього Договору та вносяться зміни до індивідуального плану надання соціальних послуг.

6. Інші умови Договору

6.1. Договір набирає чинності з 30.09.2019 р. і вважається чинним 2019 р.

6.2. Цей Договір складається з двох примірників, один з яких зберігається особою справи одержувача, інший – передається одержувачу.

6.3. Цей Договір продовжується щорічно, якщо не менше ніж за місяць припинення або про зміну стану здоров'я отримувача, групи його рухової активності та інших медичного висновку.

6.4. Зміни до цього Договору вносяться шляхом укладення додаткової угоди, засвідченої підписами сторін.

6.5. Договір укладається після визначення індивідуальних потреб у соціальних послугах та ознайомлення отримувача з умовами та порядком їх надання.

6.6. Договір може бути укладений із третьою особою на користь особи, потребує соціальних послуг.

Місцезнаходження (місце проживання / перебування) та підписи сторін:

Довжожський будинок – интернат (надання соціальних послуг) Місцезнаходження: м. Київ, майд. – Подільський вул. Панашина, 78 Телефон 9-49-99 р/р 35410001032019 МФО 815013 Код за ЄДРПОУ 22770738 Підпис директора _____ МП _____	Громадянин Місце проживання / перебування _____ Телефон _____ Документ, що посвідчує особу (паспорт) (серія, номер, коли, ким виданий) _____ Ресстраційний номер облікової картки пенсіонера податківця _____ (за наявності) Підпис _____
--	---

ФОТО 10

