



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
пансіонату приватної форми власності
«Родинне тепло»**

10.11.2023

м. Тернопіль, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 10.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Родинне тепло» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Трінька-Яворська Тетяна Іванівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шевченко Уляна Степанівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: вул. Надії, б. 6, с. Біла, Тернопільський р-н, Тернопільська обл., 47724.

Заклад розрахований на перебування 27 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 25 осіб (18 жінок та 7 чоловіків), із яких 13 – ліжкові хворі.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП Пугальський Тарас Володимирович (далі – ФОП) функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 86.23 Стоматологічна практика (основний); 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів (фото 1, 2, 3).

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та підопічним, або особою, яка діє в інтересах підопічного, за згодою підопічного.

Загальна чисельність працівників закладу складає 7 осіб. Персонал працює вахтовим методом по 7 діб з проживанням упродовж цього часу у приміщенні закладу.

Заклад розташований в огороженому триповерховому будинку, який має дві вхідні зони (фото 4, 5).

Підопічні, які на момент відвідування знаходились у закладі, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

У закладі панує доброзичлива і приємна атмосфера. У місцях загального користування та в окремих спальних кімнатах є телевізори та в достатній кількості художньої літератури.

Під час відвідування з'ясовано, що для всіх пацієнтів створено належні умови проживання: забезпечено чистою постільною, натільною білизною, верхнім одягом, чотириразовим харчуванням.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Адміністратором закладу здійснюється закупівля продуктів харчування два рази на тиждень.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

В закладі наявне приміщення ізолятора, яке застосовується з метою попередження поширення інфекційних захворювань (фото 6).

У закладі у достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно обслуговуються.

Під час відвідування відбулося спілкування з 8 підопічними та 3 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попередній моніторинговий візит було здійснено 25.06.2020 щодо вивчення стану виконання заходів, що вживаються для запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, за результатами якого було виявлено порушення права на життя, охорону здоров'я та медичне забезпечення.

Керівнику приватного пансіонату «Родинне тепло» були надані наступні рекомендації:

- прийняти розпорядчі документи щодо організації та забезпечення протиепідемічних заходів в приватному пансіонаті «Родинне тепло» у с. Біла Тернопільського району та довести їх до відома персоналу та підопічних;
- розмістити при вході на територію закладу інформацію про запровадження карантину та обмежувальних заходів в приватному пансіонаті;
- розглянути питання організації належного медичного забезпечення підопічних закладу;

- розробити алгоритм дій персоналу у разі виявлення особи з підозрою на коронавірусну інфекцію COVID-19 серед підопічних та працівників закладу;
- обладнати карантинну кімнату (ізолятор) для осіб з підозрою на коронавірусну інфекцію COVID-19 та забезпечити проходження карантину новоприбулими особами;
- забезпечити працівників засобами індивідуального захисту в достатній кількості та контролювати їх використання;
- розробити та затвердити графіки вологого прибирання з використанням дезінфікуючих засобів та провітрювання приміщень;
- забезпечити організоване збирання та утилізацію використаних працівниками засобів індивідуального захисту та дезінфекції згідно з встановленим порядком;
- забезпечити питний режим в закладі для підопічних;
- ознайомити персонал з додатком 8 до Стандартів медичної допомоги «COVID-19» Рекомендації з догляду за пацієнтом з COVID-19 в домашніх умовах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.03.2020 № 722 «Організація надання медичної допомоги хворим на коронавірусну хворобу (COVID-19)».

Лист щодо виконання наданих рекомендацій до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини не надходив.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Маломобільні підопічні розміщені на II та III поверхах будівлі, що унеможлиблює їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», оскільки вони не можуть самотійно без сторонньої допомоги підвестися з ліжка, водночас персоналу, який би міг забезпечити переміщення підопічних у відносно безпечне місце, недостатньо.

2. У будівлі пансіонату не встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

3. Під час відвідування адміністратор закладу повідомила, що надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання здійснюються на підставі договорів про надання послуг, які укладаються здебільшого родичами підопічних. Проте, на прохання надати для ознайомлення особові справи підопічних, групі НПМ відмовлено.

Представлений зразок договору, який укладається в пансіонаті, не відповідає затвердженій наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 формі Типового договору про надання соціальних послуг (фото 7 – 12).

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

4. Оскільки в закладі соціальні послуги надаються стаціонарно відповідно до підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності, ФОП має забезпечити наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Медичний супровід підопічних здійснює адміністратор закладу, який має медичну освіту. Адміністратор спостерігає за станом здоров'я підопічних, видає ліки, призначені лікарями, з якими укладені декларації про вибір лікаря.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється особисто ними чи їх родичами/близькими. До того ж родичі вирішують, чи варто госпіталізувати підопічного навіть тоді, коли бригада швидкої допомоги пропонує направлення на стаціонарне лікування.

Жодних супровідних медичних документів щодо лікарських призначень не було надано групі НПМ під час відвідування. За відсутності медичної документації неможливо зробити висновки чи взагалі отримують підопічні призначені саме їм ліки, у якому дозуванні і коли вони їх приймають.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

5. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтом або підйомниками;
 відсутній пандус на шляху руху до входної зони будинку;
 сходинок в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршру і до горизонтальних площадок сходового маршру;

у санітарно-гігієнічних кімнатах пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом (фото 13 – 16).

Зазначене також унеможлиблює безперешкодне пересування підопічних пансіонатом, зокрема, з метою відвідування приміщень, які розташовані на першому поверсі будівлі.

Порушення права на гідні і безпечні умови перебування (стаття 28 Конституції України, статті 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю)

6. У приміщенні, де відбувається приготування їжі, не дотримано санітарних норм. Продукти закупаються і використовуються для приготування їжі без маркування, що суперечить Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 17, 18).

У пансіонаті відсутнє денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону.

7. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (фото 19, 20).

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статі 40 і 57 Конституції України, стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

8. У закладі на стендах відсутня інформація про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини) (фото 21).

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

9. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливило здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

10. Працівники закладу, що надають соціальні послуги, не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Відповідно до пункту 2 частини 8 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

11. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

Зокрема, відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Пугальському Тарасові Володимировичу (пансіонату приватної форми власності «Родинне тепло») забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту, вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та вимог чинного законодавства;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

встановлення пожежної сигналізації;
складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;
дотримання санітарних норм в приміщенні, де відбувається приготування їжі підопічним;
контроль за організацією харчування підопічних;
дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;
надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору із закладом охорони здоров'я;
розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);
навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

Додатки: фотоматеріали на 9 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Тетяна Трінька-Яворська

фото 1



ВИТЯГ
з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

Відповідно до статті 11 Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань" на запит: **Пугальський Тарас Володимирович** від **13.09.2023** за кодом **49569255208** станом на **13.09.2023 11:41:23** відповідно до наступних критеріїв пошуку:

Реєстраційний номер облікової картки платника податків або паспортні дані фізичної особи - підприємця: XXXXXXXXXX

До документу внести:
Країна громадянства

Місцезнаходження (місце проживання або інша адреса, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою – підприємцем)

Види діяльності

Відомості щодо створення фізичною особою – підприємцем сімейного фермерського господарства

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі

Інформація для здійснення зв'язку з фізичною особою – підприємцем

Відомості про осіб, які можуть вчиняти дії від імені фізичної особи – підприємця, у тому числі підписувати договори, тощо

Місце зберігання реєстраційної справи в паперовій формі

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру

Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром та інформаційними системами державних органів

Відомості про смерть фізичної особи – підприємця, визнання її безвісно відсутньою або оголошення її померлою

Дані про хронологію реєстраційних дій

надасться інформація з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) у кількості **1** записів:

31411089 Стор. 1 з 4

фото 2

Запис 1

Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця:
ПУГАЛЬСЬКИЙ ТАРАС ВОЛОДИМИРОВИЧ

Актуальний стан на фактичну дату та час формування:
зареєстровано

Країна громадянства фізичної особи-підприємця:
Україна

Місцезнаходження фізичної особи-підприємця:
Україна, 78635, Івано-Франківська обл., Косівський р-н, село Рожнів, вул.Фенко Я., будинок 7

Види економічної діяльності:
86.23 Стоматологічна практика (основний)
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання
87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів
62.02 Консультування з питань інформатизації
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів

Відомості щодо створення фізичною особою – підприємцем сімейного фермерського господарства:
Відомості відсутні

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:
Дата запису: 04.11.2016 Номер запису: 2119000000033305

Прізвища, імена, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені фізичної особи – підприємця без довіреності, у тому числі підписувати договори, дані про наявність обмежень щодо представництва від імені фізичної особи-підприємця:
Відомості відсутні

Місце зберігання реєстраційної справи в паперовій формі:
Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради

фото 3

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:

Витяг про фізичну особу-підприємця (портал), 04.03.2021 14:13:30, 26637935, КРАКШКІН, ОЛЕКСАНДР, СЕРГІЙОВИЧ;

Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та інформаційними системами державних органів:

04.11.2016, ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ, 37507880

04.11.2016, 091516213833, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ДПІ (М.ІВАНО-ФРАНКІВСЬК), 43968084, (дані про взяття на облік як платника податків)

04.11.2016, 10000000757018, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, КОСІВСЬКА ДПІ (КОСІВСЬКИЙ РАЙОН), 43968084, (дані про взяття на облік як платника єдиного внеску)

Дані про хронологію реєстраційних дій:

Державна реєстрація фізичної особи підприємцем, 04.11.2016 11:34:10, 21190000000033305, Матішак О.О., Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради;

Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу - підприємця, 12.03.2019 14:00:02, 21190010001033305, Зміна видів економічної діяльності., Тихомиров О.В., Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради;

Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу - підприємця, 06.06.2023 11:52:01, 2001190010002033305, Зміна інформації для здійснення зв'язку з фізичною особою - підприємцем. Зміна місця проживання/місцезнаходження фізичної особи - підприємця., Юнко Т.Є., Управління державної реєстрації юридичного департаменту Львівської міської ради;

Відомості про смерть фізичної особи - підприємця, визнання її безвісно відсутньою або оголошення її померлою:

Відомості відсутні

Інформація для здійснення зв'язку:

+38(096)-995-32-93, Trugalskij@gmail.com

Дата та час формування витягу:

13.09.2023 11:41:23

Сдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань знаходиться у стані формування. Інформація про юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та зареєстрованих до 01.07.2004 та не включених до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-

фото 4

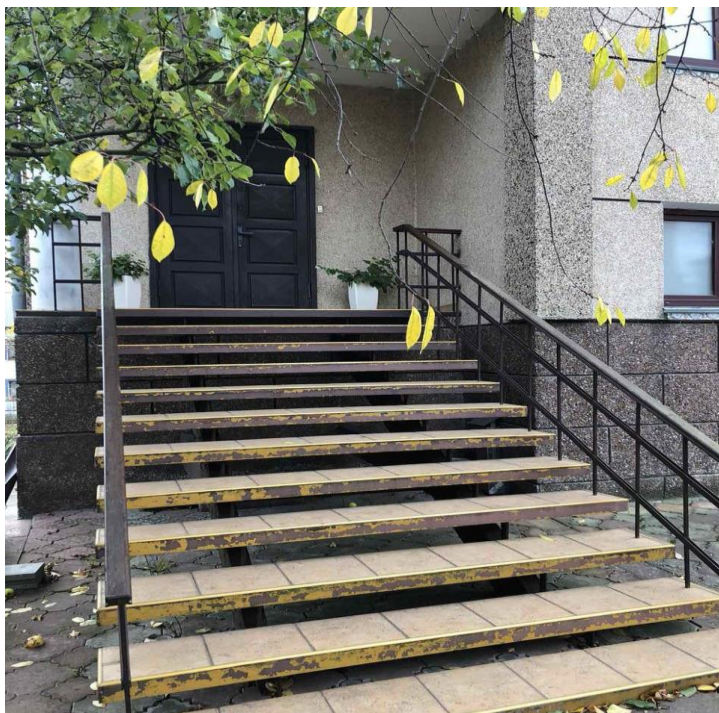


фото 5



Фото 6



фото 7

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

м. Тернопіль _____

« _____ » _____ 2023 р.

Фізична особа-підприємця ПУГІЛЬСЬКИЙ ТАРАС ВОЛОДИМИРОВИЧ, номер та дата запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця 21190010001033305 від 12.03.2019, далі – Виконавець, з однієї сторони, та _____ (прізвище, ім'я та по батькові) _____, з другої сторони, нададі разом іменується Сторони, а кожна окремо Сторона, діючи вільно, попередньо досягнувши згоди з усіх істотних умов, що регулюють укладений правовий, який спрямований на дискретне настання правових наслідків, уклали цей договір про надання послуг (далі по тексту – «Договір») про таке:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

Інформація про Виконавця:
Виконавець – професійною приватною установою з надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду (підопечний).

Адреса надання послуг: _____

Інформація про Замовника/Підопечного:

Необхідні позначки «У»	Замовник діє в інтересах Підопечного: _____ (прізвище, ім'я та по батькові Підопечного) _____ (ідентифікаційний код Підопечного) _____ (серія та номер паспортного документа Підопечного) _____ (адреса місця проживання/реєстрації Підопечного) _____ (вказати статус Замовника по відношенню до Підопечного: родич (син, донька, інше), піклувальник, уповноважена особа)
	Замовник є Підопечним

Замовник _____ Виконавець _____

фото 9

2.5. Для забезпечення сприятливих умов проживання Виконавець розмірше Підпідного у відповідній кімнаті:

Необхідно позначити «х/в»	Тип розміщення Підпідного у кімнаті
	Індивідуальна кімната (газальний душ, туалет)
	Спільна кімната з одночасним розміщенням до трьох осіб (газальний душ, туалет)
	Спільна кімната з одночасним розміщенням до шести осіб (газальний душ, туалет)

За додатковим погодженням Сторін житлова кімната Підпідного може бути змінена на іншу за умов наявності відповідних умов розміщення.

2.6. Підпідного може візано користуватися особистими речами, в межах встановлених правил (в тому числі протигпожежних, безпечного використання електроприладів, тощо). Виконавець не несе відповідальності за втрату (пошкодження) особистих речей Підпідного, якщо такі речі не були передані на зберігання відповідальній особі, визначеній Виконавцем.

2.7. Виконавець забезпечує належне харчування Підпідного (згідно з встановленим порядком харчування).

3. З метою належного виконання умов Договору Виконавець забезпечує наявність кваліфікованого персоналу та/або може залучати до виконання інших осіб, на підставі підписаних цивільно-правових, господарських договорів, зазначаючи при цьому відповідальним перед Закономиком Підпідного за якість послуг надаваних такими особами.

3.1. За систематичне грубе порушення Правил внутрішнього розпорядку, вживання алкоголю, психотропів та інших токсичних препаратів, бійки, самоналежні записання Підпідного територій без погодження згідно, тощо, Виконавець достроково припиняє надання послуг, перебрідання даним Договором, за належною ініціативою з одностороннього порядку, з відшкодуванням Закономиком Підпідного збитків та шкоди.

3. ПІНА (ВАРІАНТИ) ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Загальна сума (ціна) цього Договору (тобто загальна сума (варіанти) усіх Послуг, наданих відповідно до умов цього Договору) Сторонами складається із сумарної варіанти (ціни) усіх Послуг, які надаються Виконавцем протягом розрахункового періоду на підставі цього Договору.

3.2. Ціна (варіанти) Послуг, які надаються Виконавцем Закономиком відповідно до умов цього Договору, становить: _____ (_____) грн. без ПДВ за один календарний місяць.

3.3. Оплата Закономиком наданих Виконавцем Послуг (ix погодженої) Сторонами (ціни) надається щомісячно щомісячно сплати відповідно грошової суми Виконавцю, в буд-його незалежності законодавством способі (отримання банківської/готівкової), в порядку 100% передплати за кожний календарний місяць, не пізніше _____ (_____) числа календарного місяця, який передує місяцю надання послуг.

3.5. Розрахунок між Сторонами за цим Договором здійснюється у гривневій одиниці України – гривні.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1.1. В межах комплексних заходів по догляд за Підпідним (в залежності від стану здоров'я Підпідного), відповідно із затвердженим графіком, забезпечення: милою постільною і ванільної білизни; доомогом у здійсненні гігієнічних процедур; милою напівжирною; профілактику просякати; приготування нексалдан та/або, доомогом в приватності без контакту, за своєчасним прийомом та/або: ліків; прибирання приміщення; протиривання і контролювання прибирання: сублімації Підпідного на прохолодні; прання, тощо.

фото 8

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати на користь Підприємства комплекс персональних послуг з догляду, соціальної допомоги, обслуговування, створення умов для активного способу життя та відпочинку (і забезпечення сприятливих умов проживання (нададі у частці цього Договору – Послуги), а Замовник зобов'язується здійснювати оплату наданих Послуг.

1.2. Перекіп Послуг, які Виконавець зобов'язується надавати на користь Підприємства в порядку та на умовах визначених цим Договором, не є вичерпним та може змінюватися Сторонами у додатках (додаткових угодах) до цього Договору.

1.3. Виконавець надає Замовникові Послуги на постійній основі протягом строку дії Договору.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

2.1. З метою належного виконання умов даного Договору та забезпечення надання Виконавцем якісних послуг на користь Підприємства перед укладанням даного Договору Замовник надає Виконавцю:

а) 1. Обсяг власне:

- копію паспорта (або іншого документа, що засвідчує особу) Підприємця;
- копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду) Замовника або копії паспортів з відмітками про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків через свій реалізований переконання;
- актуальну медичну довідку про стан здоров'я Підприємця (і фотографію та аналіз крові);
- письмові вказівки про призначення Підприємцю діє та порядок їх призначення – за наявності.

2.1.2. Якщо Замовник не є Підприємцем, Замовник додатково надає Виконавцю:

- копію паспорта (або іншого документа, що засвідчує особу) Замовника;
- копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду) Замовника або копії паспортів з відмітками про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків через свій реалізований переконання.

2.1.3. Для неідентифікованих осіб та осіб, чинність дієдальності яких обмежена, Замовник додатково надає Виконавцю:

- копію рішення суду про обмеження чинності дієдальності або виникнення надійдальності особи (для неідентифікованих осіб та осіб, чинність дієдальності яких обмежена);
- копію рішення суду або рішення органу місцевого самоврядування про призначення опікуна або піклувальника Підприємця (для неідентифікованих осіб та осіб, чинність дієдальності яких обмежена) – за наявності;
- копію паспорта опікуна або піклувальника Підприємця (для неідентифікованих осіб та осіб, чинність дієдальності яких обмежена) – за наявності.

2.1.4. Отримані документи стосовно Замовника/Підприємця, Виконавець зберігає в особистій справі Підприємця. Підписанням даного Договору Замовник/Підприємець надає свою згоду на обробку персональних даних виключно для забезпечення належного виконання умов Договору. Підписанням даного Договору Виконавець гарантує забезпечення захисту особистих даних Замовника/Підприємця.

2.2. Виконавець оповіщає Замовника/Підприємця про умови проживання, розпорядок дня, умови дострокового припинення надання послуг за ініціативою Виконавця, що підтверджується підписом Замовника/Підприємця на даному Договорі.

2.3. З метою забезпечення належного санітарно-епідеміологічного середовища, на вимогу Виконавця Підприємець проходить санітарно-гігієнічну обробку з зміною одягу та взуття (і розмовляють в призначеному карантинному відділенні на 14 днів для подальшого спостереження, після чого виключають на постійне або тимчасове проживання у відділенні клінічності Підприємця, у яких введено підвищення температури чи син невідомої етіології, підтверджені надіями медичного дозволу на лікування хвороб хворих ».

Замовник Виконавець

фото 10

[illegible]

Замовник _____ Виконавець _____

давого договору.

_____ (підпис Президента)

Замовник _____ Виконавець _____

photo 14



фото 15



Фото 16



фото 17



фото 18



фото 19



фото 20

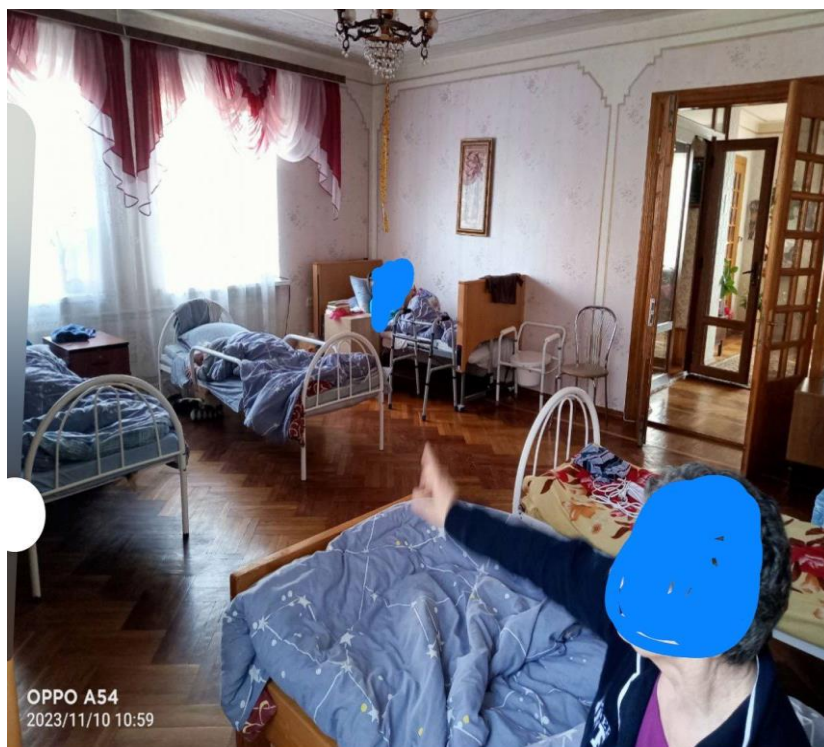


фото 21

