



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
пансіонату приватної форми власності
«Опіка 24/7»**

03.11.2023

м. Тернопіль, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 03.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Опіка 24/7» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Трінька-Яворська Тетяна Іванівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шевченко Уляна Степанівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: вул. Перемоги, 16, смт. Велика Березовиця, Тернопільський р-н, Тернопільська обл., 47724.

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Заклад розрахований на перебування 28 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 26 осіб (16 жінок та 10 чоловіків), із яких 8 – ліжкові хворі.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП Каркавін Сергій Сергійович (далі – ФОП) функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 63.99 Надання інших інформаційних послуг. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ФОП належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання (фото 1, 2).

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та підопічним, або особою, яка діє в інтересах підопічного, за згодою підопічного.

Загальна чисельність працівників закладу складає 9 осіб. Під час денної робочої зміни у закладі постійно знаходиться три доглядальниці, повар та

адміністратор пансіонату, які надають допомогу в обслуговуванні підопічних. В нічну зміну постійно знаходиться дві доглядальниці.

Заклад розташований в огороженому триповерховому будинку, який має одну вхідну зону (фото 3, 4).

Підопічні, які на момент відвідування знаходились у закладі, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

У закладі панує доброзичлива і приємна атмосфера.

Під час відвідування з'ясовано, що для всіх пацієнтів створені належні умови проживання: забезпечені чистою постільною, натільною білизною, верхнім одягом, чотириразовим харчуванням.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється особисто ними чи їх родичами/близькими.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Адміністратором закладу здійснюється закупівля продуктів харчування два рази на тиждень.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У закладі у достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно повірені.

Під час відвідування відбулося спілкування з 18 підопічними та 3 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило, навпаки всі задоволені перебуванням у даному закладі.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв

діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності).

Маломобільні підопічні розміщені на II та III поверхах будівлі, що унеможлиблює їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», оскільки вони не можуть самостійно без сторонньої допомоги підвестися з ліжка, водночас персоналу, який би міг забезпечити переміщення підопічних у відносно безпечне місце, недостатньо.

2. У будівлі пансіонату не встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

3. Під час відвідування з'ясовано, що договори про надання соціальної послуги в більшості укладаються не з підопічними, а з їх родичами. Водночас ФОП не вимагає довіреності на вчинення таких дій від родичів або рішення суду про призначення їх опікунами/піклувальниками підопічних. До того ж форма Договору, який укладається в пансіонаті, не відповідає затвердженій наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 формі Типового договору про надання соціальних послуг (фото 5, 6, 7, 8).

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

4. Оскільки в закладі соціальні послуги надаються стаціонарно відповідно до підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності, ФОП має забезпечити наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

В пансіонаті працює доглядальниця, яка має медичну освіту, та яка лише спостерігає за станом здоров'я підопічних, видає ліки, призначені лікарями, з якими укладені декларації про вибір лікаря. На момент відвідування представлено медичні картки амбулаторного хворого, де були зазначені призначення сімейного лікаря.

5. В закладі відсутнє приміщення ізолятора, з метою попередження поширення інфекційних захворювань, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

6. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтом або підйомниками;

відсутній пандус на шляху руху до входної зони будинку;

сходинок в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходиночок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 9);

у санітарно-гігієнічних кімнатах пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом (фото 10,11, 12, 13).

Зазначене також унеможливорює безперешкодне пересування підопічних пансіонатом, зокрема, з метою відвідування приміщень, які розташовані на першому поверсі будівлі.

Порушення права на гідні і безпечні умови перебування (стаття 28 Конституції України, статті 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю)

7. У приміщенні, де відбувається приготування їжі, не дотримано санітарних норм. Продукти закупаються і використовуються для приготування їжі без маркування, що суперечить Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 14,15).

У пансіонаті відсутнє денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону.

8. У кімнатах недостатня кількість шаф для зберігання речей, оскільки одяг підопічних знаходиться на ліжках та кріслах.

9. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (фото 18, 19).

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статі 40 і 57 Конституції України, стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

10. У закладі на стендах відсутня інформація про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної

Ради України з прав людини). Також відсутня інформація про надавача послуг, правила внутрішнього розпорядку та ін. (фото 20).

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

11. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливило здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

12. Працівники закладу, що надають соціальні послуги не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Відповідно до пункту 2 частини 8 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

13. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

Зокрема, відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Каркавіну Сергію Сергійовичу забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту,

вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та вимог чинного законодавства;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

встановлення пожежної сигналізації;

виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

дотримання санітарних норм в приміщенні де відбувається приготування їжі підопічним;

контроль за організацією харчування підопічних;

дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору із закладом охорони здоров'я;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

Додатки: фотоматеріали – на 8 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Тетяна Трінька-Яворська

фото 1



ВИТЯГ
**з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-
підприємців та громадських формувань**

Відповідно до статті 11 Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань" на запит: *Каркавін Сергій Сергійович* від *21.04.2021* за кодом *238933270842* станом на *21.04.2021 15:13:35* відповідно до наступних критеріїв пошуку:

Прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця: Каркавін Сергій Сергійович

Реєстраційний номер облікової картки платника податків або паспортні дані фізичної особи - підприємця: XXXXXXXXXXXX

До документу внести:

Країна громадянства

Місцезнаходження (місце проживання або інша адреса, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою – підприємцем)

Види діяльності

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі

Інформація для здійснення зв'язку з фізичною особою – підприємцем

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру

надається інформація з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) у кількості **1** записів:

Запис 1

Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця:
КАРКАВІН СЕРГІЙ СЕРГІЙОВИЧ

Актуальний стан на фактичну дату та час формування:
зареєстровано

Країна громадянства фізичної особи-підприємця:
Україна

Фото 2

Місцезнаходження фізичної особи-підприємця:

Україна, 10025, Житомирська обл., місто Житомир, вулиця КИВАЛЬЧИЧА, будинок 2/4, корпус Б, квартира 28

Види економічної діяльності:

63.99 Надання інших інформаційних послуг, н. в. і. у. (основний);
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання;
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів;
62.02 Консультування з питань інформатизації;
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання;
87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів;
87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію;
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н. в. і. у.

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:

Дата запису: 19.09.2017 Номер запису: 23050000000039287

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:

Відомості відсутні

Інформація для здійснення зв'язку:

+380954415727

Дата та час формування витягу:

21.04.2021 15:15:06

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань знаходиться у стані формування. Інформація про юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та зареєстрованих до 01.07.2004 та не включених до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань отримується в органі виконавчої влади, в якому проводилась державна реєстрація.

фото 3



фото 4



фото 5

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

м. _____ а. _____ 20__ рік

Фізична особа-підприємець **КАРКАВІН СЕРГІЙ СЕРГІЙОВИЧ**, номер та дата запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2 305 000 0000 039287 від 19.09.2017, далі – Виконавець, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я та по батькові)

далі – Замовник, який (як) діє на підставі власного надсвідчення, з другої сторони, нададі разом існують Сторони, а кожну окремо Сторонам діє вільно, попередньо досягнувши згоди з усіх істотних умов, що регулюють укладений правовий, який спрямований на дійсне настання правових наслідків, уклали цей договір про надання послуг (далі по тексті – «Договір») про таке:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

Інформація про Виконавця:
Виконавець є професійною приватною установою з надання послуг щодо догляду і забезпечення проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду (підопічний).

Адреса надання послуг: _____

Інформація про Замовника/Підопічного:

Необхідне позначити «У»	
	Замовник діє в інтересах Підопічного:
	(прізвище, ім'я та по батькові Підопічного)
	(ідентифікаційний код Підопічного)
	(серія та номер паспортного документа Підопічного)
	(адреса місця проживання/реєстрації Підопічного)
	(вказати статус Замовника по відношенню до Підопічного: родич (син, донька, ніне), піклувальник, уповноважена особа)
	Замовник є Підопічним

фото 6

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати на користь Підопічного комплекс персональних послуг з догляду, соціальної допомоги та обслуговування, створення умов для активного способу життя та відпочинку і забезпечення сприятливих умов проживання (надалі у тексті цього Договору – Послуги), а Замовник зобов'язується здійснювати оплату вартості наданих Послуг.

1.2. Перелік Послуг, які Виконавець зобов'язується надавати на користь Підопічного в порядку та на умовах визначених даним Договором, не є вичерпним та може змінюватися Сторонами у додатках (додаткових угодах) до цього Договору.

1.3. Виконавець надає Замовникові Послуги на постійній основі протягом строку дії Договору.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

2.1. З метою належного виконання умов даного Договору та забезпечення надання Виконавцем якісних послуг на користь Підопічного перед укладанням даного Договору Замовник надає Виконавцю:

2.1.1. Обов'язково:

- копію паспорта (або іншого документа, що засвідчує особу) Підопічного;
- копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду) Підопічного або копії паспорту з відміткою про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платників податків через свої релігійні переконання;
- актуальну медичну довідку про стан здоров'я Підопічного (з флюорографією та знаменням крові);
- письмові вказівки про прописку Підопічному ліки та порядок їх приймання – за наявності.

2.1.2. Якщо Замовник не є Підопічним, Замовник додатково надає Виконавцю:

- копію паспорта (або іншого документа, що засвідчує особу) Замовника;
- копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платників податків (ідентифікаційного коду) Замовника або копії паспорту з відміткою про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платників податків через свої релігійні переконання.

2.1.3. Для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена, Замовник додатково надає Виконавцю:

- копію рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);
- копію рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника Підопічного (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена) – за наявності;
- копії паспорта опікуна або піклувальника Підопічного (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена) – за наявності.

2.2. Оригінали документів стосовно Замовника/Підопічного, Виконавець зберігає в особовій справі Підопічного. Підписанням даного Договору Замовник/Підопічний надає свою згоду на обробку персональних даних виключно для забезпечення належного виконання умов даного Договору. Підписанням даного Договору Виконавець гарантує забезпечення захисту особистих даних Замовника/Підопічного.

2.3. Виконавець ознайомлює Замовника/Підопічного з умовами проживання, розпорядком дня, умовами дострокового припинення надання послуг за ініціативою Виконавця, що планується згідно з підписом Замовника/Підопічного на даному Договорі.

2.4. З метою забезпечення належного санітарно-епідеміологічного середовища, на вимогу Виконавця Підопічний проходить санітарно-гігієнічну обробку зі зміною одягу та взуття і своєрестерення, після чого переводяться на постійне або тимчасове проживання у відповідній кімнаті Підопічний, у яких виявлено підвищення температури чи сині невідомої етіології, підлягають направленню до закладів охорони здоров'я.

Замовник _____ Виконавець _____

Фото 7

2.5. Для забезпечення сприятливих умов проживання Виконавець розділяє Підопічного у відповідній кімнаті:

Необхідне позначити «У»	Тип розміщення Підопічного у кімнаті
	Індивідуальна кімната із зручностями (душ, туалет)
	Спільна кімната з одночасним розміщенням трьох осіб (загальний душ, туалет)
	Спільна кімната з одночасним розміщенням п'яти осіб (загальний душ, туалет)

За додатковим погодженням Сторін житлова кімната Підопічного може бути зміни на іншу за умов наявності відповідного вільного місця.

2.6. Підопічний може вільно користуватися особистими речами, в межах встановлених прав (в тому числі протипожежних, безпечного використання електроприладів, тощо). Виконавець не несе відповідальності за втрату (пошкодження) особистих речей Підопічного, якщо такі речі не були передані на зберігання відповідальній особі, визначеній Виконавцем.

2.7. Виконавець забезпечує належне харчування Підопічного (згідно з встановленим порядком харчування).

2.8. Для надання Підопічному комплексу реабілітаційних заходів Виконавець забезпечує кімнатами для здійснення заходів соціальної, психологічної реабілітації та пост медсестри.

2.9. З метою належного виконання умов Договору Виконавець забезпечує наявність кваліфікованого персоналу та/або може залучати до виконання інших осіб, на підставі відповідних цивільно-правових, господарських договорів, залічуючись при цьому відповідальним перед Замовником/Підопічним за якість послуг надаваних такими особами.

2.10. За систематичне грубе порушення Правил внутрішнього розпорядку, вживання алкоголю, наркотичних та інших токсичних препаратів, білків, самовільну заїзнення Підопічним території безповнових причин, тощо, Виконавець достроково припиняє надання послуг, передбачених даним Договором, за власною ініціативою в односторонньому порядку, з відшкодуванням Замовником завданих йому збитків та шкоди.

3. ЦІНА (ВАРТІСТЬ) ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Загальна сума (ціна) цього Договору (тобто загальна ціна (вартість) усіх Послуг, нараховано відповідно до умов цього Договору) Сторонами складається із сумарної вартості (ціни) усіх Послуг, які надаються Виконавцем протягом розрахункового періоду на підставі цього Договору.

3.2. Ціна (вартість) Послуг, які надаються Виконавцем Замовнику відповідно до умов цього Договору, становить: _____

за один календарний місяць.

3.3. Оплата Замовником наданих Виконавцем Послуг (їх погодженої Сторонами ціни) здійснюється щомісячно шляхом сплати відповідної грошової суми Виконавцю, а будь-який незаборонений законодавством спосіб (готівковий/безготівковий), в порядку 100% в якому надаються опікувані Послуги.

3.4. Розрахунки між Сторонами за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України – гривні.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. В межах комплексних заходів по догляду за Підопічним (в залежності від стану здоров'я Підопічного), відповідно до затвердженого графіком, забезпечити: зміну постільної і постільної білизни; допомогу в здійсненні гігієнічних процедур; зміну постільної і профілактику пролежнів і прості медичні маніпуляції; приготування їжі; складної їжі.

Замовник _____ Виконавець _____

Фото 8

Фізичній особі-підприємцю
КАРКАВІН СЕРГІЙ СЕРГІЙОВИЧ

Від _____

Паспорт: _____

Ідент. код _____

Місце прж. _____

Тел. _____

ЗАЯВА

Прому прийняти _____ для надання послуг щодо догляду і забезпечення проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду.

Належне виконання умов договору про надання послуг та сплату грошових коштів за надання послуг гарантуюсьмо.

_____ (дата) _____ (місяць) _____ (рік)

фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16

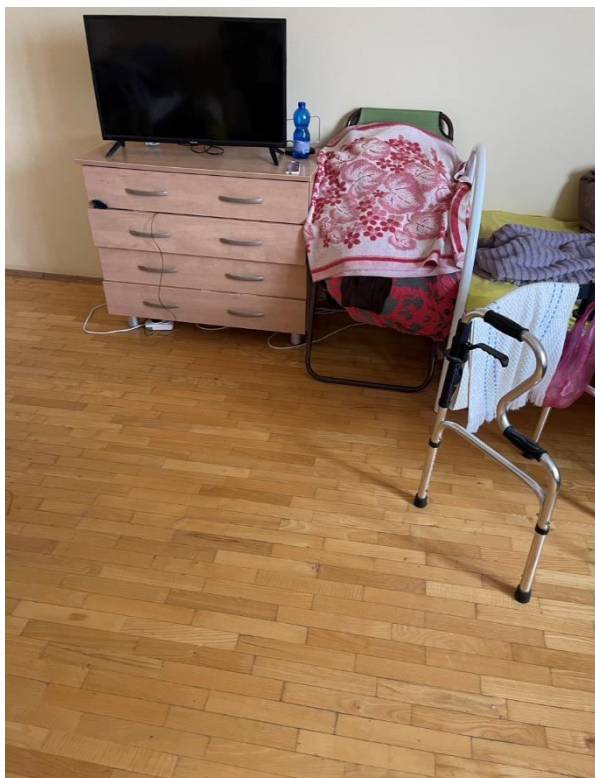


фото 17



фото 18



фото 19

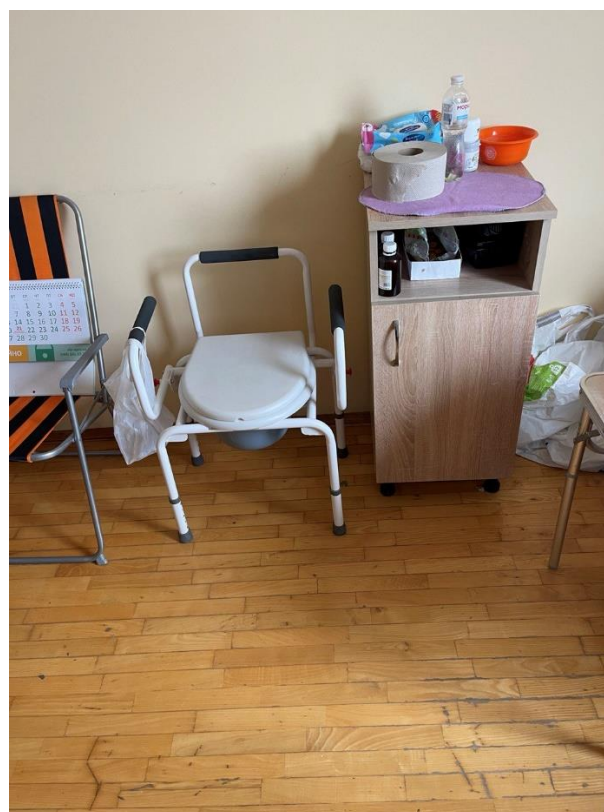
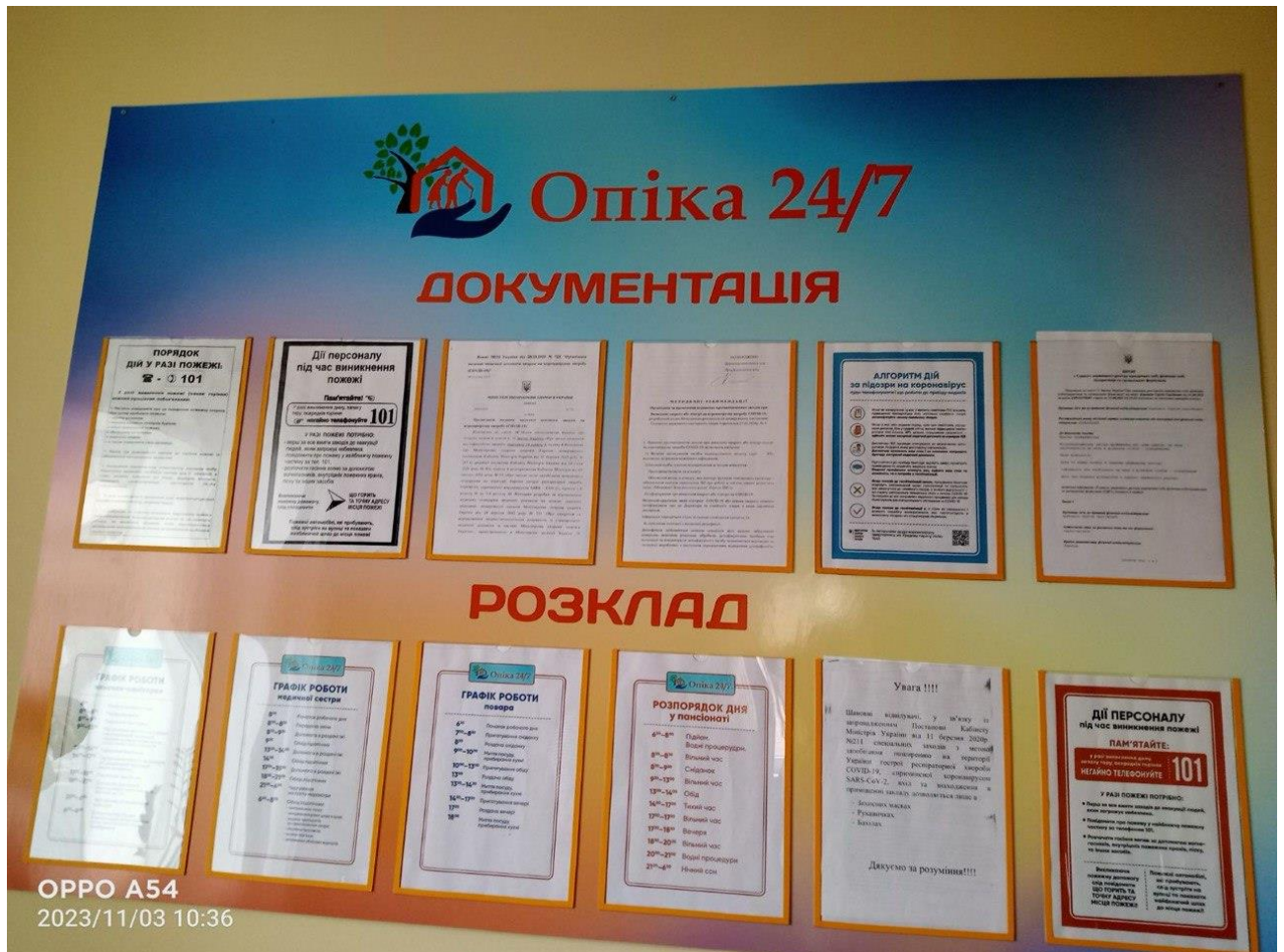


фото 20



ОРРО А54
2023/11/03 10:36