



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Обознівського психоневрологічного
інтернату Кіровоградської обласної ради**

06.12.2023

м. Кропивницький, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 06.12.2023 групою НПМ здійснено відвідування Обознівського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Григоренко Ольга Олександрівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв – керівник групи НПМ;

Жученя Віктор Семенович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вул.Польова 1, с.Обознівка, Кропивницький район, Кіровоградська обл., Україна, 28040.

Згідно зі Статутом Обознівського психоневрологічного інтернату, затвердженого розпорядженням Кіровоградської обласної ради від 16.05.2017 № 128-гр, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в закладі (далі - підопічні).

Психоневрологічне відділення інтернату призначене для проживання громадян похилого віку та осіб з інвалідністю старших 18 років з психоневрологічними захворюваннями, які потребують постійного стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

ПНІ належить до об'єктів комунальної власності і користується майном, що належить до спільної власності територіальних громад сіл, селищ і міст області та перебуває в управлінні Кіровоградської обласної ради.

Ліжковий фонд Обознівського ПНІ складає 100 ліжко-місць., які знаходяться в 3 одноповерхових корпусах. На момент візиту у закладі перебувал 109 підопічних, з яких:

- жінок - 103 осіб,
- чоловіків – 6 осіб, які проживають в інтернаті з дитячого віку, переселення їх недоцільне,

- дієздатних - 82 осіб,
- недієздатних - 27 осіб.

Вік підопічних (в корпусі №1, №2) 65-85 років, (в корпусі №3) - 25-45 років. Штатна чисельність працівників інтернату складає 47,75 штатних одиниць, з яких: медичний персонал – 24,0 штатні одиниці (1 – лікар загальної практики –(сімейний лікар), 0,5 – лікар-психіатр, 5,0 – сестра медична, 0,5 сестра медична з дієтичного харчування, 16,5 – молодші медичні сестри, 1,0 – сестра-господиня).

Відповідно до витягу з наказу Міністерства охорони здоров'я України від 20.12.2019 № 2588 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю: «Організація і управління охорони здоров'я, психіатрія»; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: «сестринська справа».

Підопічні забезпечені чистим, охайним, персоналізованим одягом відповідно до сезону, предметами особистої гігієни, що зберігаються на окремих полицях в доступному для них місці, а також чистою промаркованою постільною білизною та двома рушниками.

Витрати на медикаменти на час відвідування на 1 особу на добу становлять – 09.00 грн.

Вартість харчування підопічних на 1 особу на добу становить – 86,30 грн.

Будівля ПНІ пристосована та добудована у 1950 роках. Має 3 житлових корпуси та допоміжні приміщення, а саме: пральню, складські приміщення для продуктів харчування, м'якого та твердого інвентарів, підвальне приміщення для зберігання овочів та фруктів, гаражі.

Підопічні в інтернаті проживають в трьох корпусах.

У корпусі №1 на першому поверсі, проживають підопічні в кімнатах по 3 особи. У корпусі №2 проживають маломобільні підопічні в кімнатах по 6-7 осіб. У двох кімнатах для паліативних хворих по 4 ліжка. В окремому корпусі №3 розміщені 20 підопічних ВПО із Славянського психоневрологічного інтернату. В корпусі облаштовано спальну кімнату, душову та санітарні кімнати.

У закладі організовано чотириразове харчування, в тому числі дієтичне. Наявні денне та перспективне меню.

Приміщення медичного блоку знаходиться на першому поверсі установи. Під час відвідування опитані підопічні повідомили, що мають доступ до медичного блоку і можливість отримувати медичну допомогу.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503. У листопаді 2023 року адміністрацією

інтернату було організовано та проведено в районній лікарні огляд підопічних лікарями-спеціалістами (офтальмологом, хірургом, гінекологом та ін.).

Персоналом закладу повідомлено, що в інтернаті не застосовуються фізичні методи гамування, дану інформацію підтвердили підопічні під час бесід з ними.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 18.01.2022. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлені порушення прав підопічних, а саме: відсутність приватності підопічних та наявні випадки зіставлення ліжок поруч відсутні приліжкові тумби;

- недотримано маскового режиму працівниками та підопічними закладу;
- кухонний посуд з ознаками зношеності та ознаками ржавіння;
- відсутні інформаційні стенди.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

Рекомендації Департаменту соціального захисту населення Кіровоградської ОДА:

1. Здійснити контроль за усуненням недоліків вказаних в звіті моніторингової групи.

Адміністрації Обознівського ПНІ:

вжити заходи щодо забезпечення приватності підопічних та недопущення зіставлення ліжок поруч;

зменшити кількість ліжок в кімнатах де замала площа;

придбати для підопічних приліжкові тумби;

забезпечити жорсткий контроль за дотриманням працівниками та підопічними закладу маскового режиму;

замінити посуд з ознаками зношеності та ознаками ржавіння;

розмістити на інформаційних стендах поштові та телефонні контакти Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Центру безоплатної правової допомоги.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Підвальне приміщення інтернату, у якому розташоване укриття, на час відвідування не розраховане на перебування в ньому підопічних та персоналу закладу, не приведене у готовність до використання за призначенням відповідно до Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 №579 (далі – Вимоги). В укритті проводиться капітальний ремонт заштукатурені стіни, заведено каналізацію, водопостачання та вентиляцію, збудовано запасний вихід,

вирівняно підлогу та виготовлено спеціальні лави для сидіння (фото 15, 16). У закладі не розроблений план дій підопічних та персоналу у випадку виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема під час ймовірної евакуації.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 31-32 Конституції України, стаття 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

У вбиральні, яка розташована на першому поверсі відсутня захисна плівка на вікнах, що призводить до порушення права на приватність (фото 12).

Моніторинговою групою зафіксовано неналежні умови проживання підопічних закладу, а саме: в кімнаті для лежачих підопічних завелика кількість ліжок. Ліжка стоять майже в притул. Через завелику кількість ліжок недотримано норму жилої площі (фото 6)

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Кіровоградській обласній військовій адміністрації:

1.1. Здійснити контроль за усуненням недоліків вказаних в звіті моніторингової групи

1.2. Розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

2. Обознівському психоневрологічному інтернату:

1. Вжити заходів щодо приведення приміщення інтернату, у якому розташоване укриття, у готовність до використання за призначенням.
2. Розробити та затвердити план евакуаційних заходів інтернату на випадок виникнення надзвичайних ситуацій.
3. Обладнати вікно у вбиральні шторою або заклеїти плівкою для забезпечення приватності.
4. Вжити заходи щодо забезпечення приватності підопічних та недопущення зіставлення ліжок поруч, зменшити кількість ліжок в кімнатах де замала площа.

Додатки: фотоматеріали – на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини



Ольга ГРИГОРЕНКО

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16



Фото 17



Фото 18



The image shows a handwritten ledger page from a notebook titled "SICUT EPIDEMIOLOGIA". The page is filled with handwritten entries in blue and red ink, organized into columns. A red paper clip is attached to the left side of the page. The page is placed on a wooden surface.

Header: SICUT EPIDEMIOLOGIA

Columns: The page is divided into several columns by vertical lines. The columns are labeled as follows:

- Column 1: (Empty)
- Column 2: **DATA**
- Column 3: **DIAGNOSTIC**
- Column 4: **DIAGNOSTIC**
- Column 5: **DIAGNOSTIC**
- Column 6: **DIAGNOSTIC**
- Column 7: **DIAGNOSTIC**
- Column 8: **DIAGNOSTIC**
- Column 9: **DIAGNOSTIC**
- Column 10: **DIAGNOSTIC**
- Column 11: **DIAGNOSTIC**
- Column 12: **DIAGNOSTIC**
- Column 13: **DIAGNOSTIC**
- Column 14: **DIAGNOSTIC**
- Column 15: **DIAGNOSTIC**
- Column 16: **DIAGNOSTIC**
- Column 17: **DIAGNOSTIC**
- Column 18: **DIAGNOSTIC**
- Column 19: **DIAGNOSTIC**
- Column 20: **DIAGNOSTIC**
- Column 21: **DIAGNOSTIC**
- Column 22: **DIAGNOSTIC**
- Column 23: **DIAGNOSTIC**
- Column 24: **DIAGNOSTIC**
- Column 25: **DIAGNOSTIC**
- Column 26: **DIAGNOSTIC**
- Column 27: **DIAGNOSTIC**
- Column 28: **DIAGNOSTIC**
- Column 29: **DIAGNOSTIC**
- Column 30: **DIAGNOSTIC**
- Column 31: **DIAGNOSTIC**
- Column 32: **DIAGNOSTIC**
- Column 33: **DIAGNOSTIC**
- Column 34: **DIAGNOSTIC**
- Column 35: **DIAGNOSTIC**
- Column 36: **DIAGNOSTIC**
- Column 37: **DIAGNOSTIC**
- Column 38: **DIAGNOSTIC**
- Column 39: **DIAGNOSTIC**
- Column 40: **DIAGNOSTIC**
- Column 41: **DIAGNOSTIC**
- Column 42: **DIAGNOSTIC**
- Column 43: **DIAGNOSTIC**
- Column 44: **DIAGNOSTIC**
- Column 45: **DIAGNOSTIC**
- Column 46: **DIAGNOSTIC**
- Column 47: **DIAGNOSTIC**
- Column 48: **DIAGNOSTIC**
- Column 49: **DIAGNOSTIC**
- Column 50: **DIAGNOSTIC**
- Column 51: **DIAGNOSTIC**
- Column 52: **DIAGNOSTIC**
- Column 53: **DIAGNOSTIC**
- Column 54: **DIAGNOSTIC**
- Column 55: **DIAGNOSTIC**
- Column 56: **DIAGNOSTIC**
- Column 57: **DIAGNOSTIC**
- Column 58: **DIAGNOSTIC**
- Column 59: **DIAGNOSTIC**
- Column 60: **DIAGNOSTIC**
- Column 61: **DIAGNOSTIC**
- Column 62: **DIAGNOSTIC**
- Column 63: **DIAGNOSTIC**
- Column 64: **DIAGNOSTIC**
- Column 65: **DIAGNOSTIC**
- Column 66: **DIAGNOSTIC**
- Column 67: **DIAGNOSTIC**
- Column 68: **DIAGNOSTIC**
- Column 69: **DIAGNOSTIC**
- Column 70: **DIAGNOSTIC**
- Column 71: **DIAGNOSTIC**
- Column 72: **DIAGNOSTIC**
- Column 73: **DIAGNOSTIC**
- Column 74: **DIAGNOSTIC**
- Column 75: **DIAGNOSTIC**
- Column 76: **DIAGNOSTIC**
- Column 77: **DIAGNOSTIC**
- Column 78: **DIAGNOSTIC**
- Column 79: **DIAGNOSTIC**
- Column 80: **DIAGNOSTIC**
- Column 81: **DIAGNOSTIC**
- Column 82: **DIAGNOSTIC**
- Column 83: **DIAGNOSTIC**
- Column 84: **DIAGNOSTIC**
- Column 85: **DIAGNOSTIC**
- Column 86: **DIAGNOSTIC**
- Column 87: **DIAGNOSTIC**
- Column 88: **DIAGNOSTIC**
- Column 89: **DIAGNOSTIC**
- Column 90: **DIAGNOSTIC**
- Column 91: **DIAGNOSTIC**
- Column 92: **DIAGNOSTIC**
- Column 93: **DIAGNOSTIC**
- Column 94: **DIAGNOSTIC**
- Column 95: **DIAGNOSTIC**
- Column 96: **DIAGNOSTIC**
- Column 97: **DIAGNOSTIC**
- Column 98: **DIAGNOSTIC**
- Column 99: **DIAGNOSTIC**
- Column 100: **DIAGNOSTIC**

Handwritten Entries:

- Column 2 (DATA):** 1/1/19, 2/1/19, 3/1/19, 4/1/19, 5/1/19, 6/1/19, 7/1/19, 8/1/19, 9/1/19, 10/1/19, 11/1/19, 12/1/19, 13/1/19, 14/1/19, 15/1/19, 16/1/19, 17/1/19, 18/1/19, 19/1/19, 20/1/19, 21/1/19, 22/1/19, 23/1/19, 24/1/19, 25/1/19, 26/1/19, 27/1/19, 28/1/19, 29/1/19, 30/1/19, 31/1/19, 1/2/19, 2/2/19, 3/2/19, 4/2/19, 5/2/19, 6/2/19, 7/2/19, 8/2/19, 9/2/19, 10/2/19, 11/2/19, 12/2/19, 13/2/19, 14/2/19, 15/2/19, 16/2/19, 17/2/19, 18/2/19, 19/2/19, 20/2/19, 21/2/19, 22/2/19, 23/2/19, 24/2/19, 25/2/19, 26/2/19, 27/2/19, 28/2/19, 29/2/19, 30/2/19, 31/2/19, 1/3/19, 2/3/19, 3/3/19, 4/3/19, 5/3/19, 6/3/19, 7/3/19, 8/3/19, 9/3/19, 10/3/19, 11/3/19, 12/3/19, 13/3/19, 14/3/19, 15/3/19, 16/3/19, 17/3/19, 18/3/19, 19/3/19, 20/3/19, 21/3/19, 22/3/19, 23/3/19, 24/3/19, 25/3/19, 26/3/19, 27/3/19, 28/3/19, 29/3/19, 30/3/19, 31/3/19, 1/4/19, 2/4/19, 3/4/19, 4/4/19, 5/4/19, 6/4/19, 7/4/19, 8/4/19, 9/4/19, 10/4/19, 11/4/19, 12/4/19, 13/4/19, 14/4/19, 15/4/19, 16/4/19, 17/4/19, 18/4/19, 19/4/19, 20/4/19, 21/4/19, 22/4/19, 23/4/19, 24/4/19, 25/4/19, 26/4/19, 27/4/19, 28/4/19, 29/4/19, 30/4/19, 31/4/19, 1/5/19, 2/5/19, 3/5/19, 4/5/19, 5/5/19, 6/5/19, 7/5/19, 8/5/19, 9/5/19, 10/5/19, 11/5/19, 12/5/19, 13/5/19, 14/5/19, 15/5/19, 16/5/19, 17/5/19, 18/5/19, 19/5/19, 20/5/19, 21/5/19, 22/5/19, 23/5/19, 24/5/19, 25/5/19, 26/5/19, 27/5/19, 28/5/19, 29/5/19, 30/5/19, 31/5/19, 1/6/19, 2/6/19, 3/6/19, 4/6/19, 5/6/19, 6/6/19, 7/6/19, 8/6/19, 9/6/19, 10/6/19, 11/6/19, 12/6/19, 13/6/19, 14/6/19, 15/6/19, 16/6/19, 17/6/19, 18/6/19, 19/6/19, 20/6/19, 21/6/19, 22/6/19, 23/6/19, 24/6/19, 25/6/19, 26/6/19, 27/6/19, 28/6/19, 29/6/19, 30/6/19, 31/6/19, 1/7/19, 2/7/19, 3/7/19, 4/7/19, 5/7/19, 6/7/19, 7/7/19, 8/7/19, 9/7/19, 10/7/19, 11/7/19, 12/7/19, 13/7/19, 14/7/19, 15/7/19, 16/7/19, 17/7/19, 18/7/19, 19/7/19, 20/7/19, 21/7/1