



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування відділення
стаціонарного догляду для постійного або
тимчасового проживання с. Дяківці комунальної
установи «Центру надання соціальних послуг
Літинської селищної ради»**

26.09.2024

м. Вінниця, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 26.09.2024 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Дяківці комунальної установи «Центру надання соціальних послуг Літинської селищної ради» (далі – відділення, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Олійник Ігор Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Гурковська Наталія Володимирівна, представник громадської організації.

Загальна інформація про установу:

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Дяківці комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради» знаходиться за адресою: 22341, Вінницька область, Літинський район, с. Дяківці, вулиця Пирогова, 17.

Поляруш Наталя Сергіївна, завідувача відділенням.

Відвідування відбувалося у присутності медичної сестри Густа Лідії Олександрівни.

Відповідно до Положення «Центру надання соціальних послуг Літинської селищної ради» затвердженого рішенням 22 сесії 8 скликання Літинської селищної ради № 4485 від 23.09.2022 (далі – Положення) відділення є комунальним закладом.

Відділення утворено для обслуговування не менше як 10 і не більше як 15 одиноких громадян, до якого на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку та особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

На підставі пункту 39 переліку соціальних послуг, умови та порядок їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 за № 1417 «Умови та порядок надання соціальних послуг відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання» громадяни одержують необхідні їм соціальні послуги стаціонарного догляду та забезпечуються:

- 1) житлом, одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким і твердим інвентарем і

столовим посудом;

2) раціональним чотириразовим харчуванням, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ;

3) цілодобовим медичним обслуговуванням;

4) слуховими апаратами, окулярами, протезно-ортопедичними виробами, засобами пересування (крім моторизованих), медикаментами відповідно до медичного висновку;

5) комунально-побутовим обслуговуванням (опалення, освітлення, радіофікація, тепло-, водопостачання тощо).

Відділення розміщено в одноповерховій будівлі. На день відвідування у відділенні проживало 12 осіб похилого віку, що потребують сторонньої допомоги, з них: 1 внутрішньо переміщена особа, 4 чоловіків та 8 жінок, 11 осіб з інвалідністю. Всі підопічні дієздатні.

Всі підопічні перебували у закладі за рішенням відділу соціального захисту та охорони здоров'я Літинської селищної ради.

Факти заподіяння в закладі тілесних ушкоджень чи насильницького заподіяння смерті відсутні. В закладі у 2021 році померло 12 осіб, у 2022 році - 5 осіб, у 2023 році – 3 особи, станом на день відвідування у 2024 році померло 2 особи.

Відповідно до штатного розпису у відділенні надання медичних послуг здійснюють: сестра медична дієтичного харчування (0.5 шт.од), сестра медична (0.5 шт. од.), молодші медичні сестри з догляду за хворими (4 шт. од.) та молодша медична сестра (санітарка-ванниця) (1 шт. од.).

Заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Розподіл по кімнатах здійснюється медичним персоналом з урахуванням побажань, індивідуальних особливостей, віку, діагнозу та стану здоров'я підопічних.

В кімнатах є необхідні меблі, зокрема ліжка, приліжкові тумбочки, шафи, стільці.

Групою НПМ проведено конфіденційне спілкування з 10 підопічними закладу. Скарги на умови перебування чи неналежне поводження від підопічних не надходили.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ здійснено 10.11.2020, за результатами якого виявлено наступні недоліки у діяльності закладу:

- не внесено до функціональних обов'язків медичного персоналу пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження;

- відсутність цілодобового медичного обслуговування;
- не укладені медичні декларації;
- відсутність кнопок виклику;
- відсутність в штаті медичних сестер;
- забезпеченість реабілітаційними засобами;

- вивчення ступеню потреб;
- порушення безбар'єрності;
- відсутність функціональних ліжок;
- наявність прострочених продуктів харчування;
- наявність прострочених медикаментів;
- відсутність щорічного поглибленого огляду;
- не виконання вимог ІПР;
- відсутність бракеражного журналу, меню-розкладки, перспективного меню, технологічні картки та перевірка готової їжі на органолептичні властивості;
- порушення права на доступ до інформації.

Рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконанні частково

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя (стаття 27 Конституції України, стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод)

1. У закладі відсутнє укриття, що не відповідає пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України.

Наявне у закладі підвальне приміщення, в якому на день проведення відвідування НПМ проводилися ремонтні роботи.

Вищезазначене свідчить про неможливість використання відповідного приміщення в якості захисної споруди цивільного захисту.

2. У Відділенні відсутній План реагування на надзвичайні ситуації, також у відділенні не затверджений Алгоритм дій при виникненні надзвичайних ситуацій.

3. В одній із кімнат у вікні встановлені суцільні нерозпашні ґрати, чим порушено вимоги Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, якими передбачено, що у разі необхідності встановлення на вікнах приміщень, де перебувають люди, ґрат останні повинні розкриватися, розсуватися або зніматися.

Порушення права на захист від катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод)

4. До програм підготовки персоналу не включені навчальні матеріали та інформація про права осіб з інвалідністю, навчання щодо заборони катувань та інших видів неналежного поводження, що передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Зі слів персоналу відділення працівники відділення не проходили навчання за останні три роки. Не дотримання зазначених умов продовжує становити ризики неналежного поводження із підопічними.

5 Фіксація випадків тілесних ушкоджень підопічних має вибірковий характер, що може призвести до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень підопічними і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження у порушення вимог інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації №511/о затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186.

У закладі ведеться Журнал реєстрації випадків тілесних ушкоджень, травматизму в довільній формі. Зі змісту Журналу, що ведеться, неможливо встановити причин травматизму, характеру ушкоджень, часу та обставин події, також не передбачена відповідальність за невнесення чи недостовірність внесеної інформації щодо подій пов'язаних з травматизмом в закладі. У журналі занесений запис щодо ушкодження ноги підопічної Ткач М.Я., коли під час співбесіди остання мала перев'язану руку, скаржилась на біль та не отримання належної медичної допомоги.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, ст. 3 ЄКПЛ).

6. Відділення не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики. Проте згідно із Положенням відділення зобов'язалось спостерігати за станом здоров'я підопічних, організовувати надання медичної допомоги, в тому числі відповідно до призначень ліків, надавати першу медичну допомогу, збирати матеріали для лабораторних досліджень, супроводжувати до медичних закладів тощо. Разом із тим, вищезазначені послуги підопічним не надаються. Під час спілкування із підопічними, останні скаржились на наявність захворювання вірусу папіломи людини та не отримання медичної допомоги. Жодних медичних призначень зроблено не було.

У порушення підпункту третього пункту 39 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417, підопічним не забезпечено цілодобового медичного обслуговування. Так, у штатному розписі Відділення відсутня посада лікаря загальної практики - сімейного лікаря. Договір із закладами охорони здоров'я так і не укладений.

Літинським центром надання соціальних послуг (далі - Центр) направлявся лист-пропозиція до Літинського ЦПМСД про укладання договору з надання посередницьких та інформаційних послуг, однак договір укладений не був. (що укладений не був).

7. Відсутність забезпечення щорічних профілактичних оглядів. Жінки не проходять щорічного огляду гінекологом та мамологом. Підопічні не оглядаються стоматологом. Відсутні в медичних картках відомості про роз'яснення та щеплення

осіб похилого віку, у тому числі з моменту зараження першої людини вірусом папіломи людини.

8. Підопічна А скаржилась на поганий зір, біль у нозі, підопічна Б скаржилась на наявність катаракти. Разом із тим, жодного лікування останні не отримували, відсутній листок призначень.

9. Аптечки домедичної допомоги відсутні.

10. Санітарні книжки працівників харчоблоку протерміновані. Оглянутий журнал санітарних книжок містить запис про останню дату проходження медичного огляду в 2022 році. Санітарна книжка кухарки містить недостовірний запис про займану посаду - молодшої медичної сестри.

Порушення права осіб з інвалідністю (передбачені Конвенцією про права осіб з інвалідністю, ратифікованою Законом України №1767-VI від 16.12.2009).

11. У порушення вимог пункту 6.1.8 ДБН України В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди «Інклюзивність будівель і споруд»», кімнати, санітарні вузли та інші приміщення не пристосовані для осіб з обмеженими можливостями, у тому числі, які мають вади зору (відсутні поручні, покажчики шрифтом Брайля, тощо).

У відповідності до пункту 6 Постанови Кабінету Міністрів України № 177 від 03.03.2020 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» (далі – Постанова № 177), будівлі та приміщення, вхідні вузли і шляхи руху мають бути оснащені засобами орієнтування та інформування для осіб з порушеннями зору (зокрема тактильні та візуальні елементи доступності, позначення кольором сходинок, порогів, елементів обладнання, прозорих елементів конструкцій, інших об'єктів) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв'язку, перекладу жестовою мовою, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), у тому числі з урахуванням положень ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху» та ДСТУ Б ISO21542:2013 «Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища».

На підставі Постанови № 177 всі приміщення мають бути доступними для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення: дверні отвори в приміщенні мають бути без порогів і перепадів висот підлоги, ширина дверних отворів і відкритих отворів у стіні, а також виходів з приміщення на сходову клітку має становити не менше ніж 0,9 метра. Відповідно пункту 6.2.6 ДБН Інклюзивність будівель і споруд - «внутрішні дверні прорізи не повинні мати порогів і перепадів висот підлоги. За необхідності влаштування порогів їх висота або перепад висот не повинні перевищувати 0,02 м».

Підлога як в кімнатах так і в коридорі перебуває у аварійному стані, що становить небезпеку при самостійному використанні крісла колісного, ходунків та милиць. Підлога містить місця з проваллям, які перекриті прогнившими дошками, обдертим лінолеумом.

Окрім того, наявні високі міжкімнатні пороги встановлюють додаткову перешкоду у вільному самостійному пересуванні по приміщенню. В описаному середовищі підопічні продовжують залежати від сторонніх осіб та їх робочого графіку. А отже, більшість із підопічних скаржились на відсутність забезпечення прогулянок на свіжому повітрі. Окрім того, у закладі відсутній облаштований прогулянковий двір.

12. У порушення розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, ліжкові хворі підопічні не забезпечені функціональними ліжками.

13. У відділенні не облаштовано систему виклику персоналу (біля кожного ліжка та в санітарних кімнатах не встановлено кнопку виклику, якою підопічні могли б скористатися у разі необхідності).

14. Всі особи з інвалідністю мають протерміновані індивідуальні програми реабілітації (далі – ІПР), а отже послуга передбачена Індивідуальним планом з надання реабілітаційних послуг не виконується. Зазначене свідчить про порушення вимог статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»: ІПР є обов’язковою для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю.

Окрім того, ІПР можуть передбачати працетерапію, що може бути одним із видів зайнятості підопічних протягом дня.

Підопічна Б має в ротовій порожнині лише один зуб. Відділення не переймається забезпеченням зубного протезу. На столику підопічної знаходилась скоринка хлібу, яку важко з’їсти одним зубом. Інша підопічна А має поганий зір, проте окулярами її не забезпечено. Згідно із Індивідуальним планом відділення зобов’язано сприяти в отриманні технічних та інших засобів реабілітації, сприяти в організації звернень до реабілітаційних установ з метою отримання реабілітаційних послуг.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

15. Стаття 15 Конвенції про права осіб з інвалідністю зазначає, що держава має вживати усіх ефективних заходів, щоб особи з інвалідністю нарівні з іншими не піддавалися жорстоким, нелюдським чи таким, що принижують гідність, видам поведінки. Підопічні та інші, що не здатні до самообслуговування, мають на руках та ногах не підстрижені нігті, що уражені грибковим захворюванням, хоча із індивідуальним планом надання соціальних послуг стаціонарного догляду ця послуга має відбуватись раз на тиждень. Ступні ліжкових хворих мають лущення, зміни кольору шкірних покривів на яскраво рожевий, що вказує на запалення. Враховуючи похилий вік, нездатність до самообслуговування, наявність порушень опорно-рухового апарату підопічних, ураження кінцівок та неохайний вигляд нігтьових пластинок становить приниження людської гідності.

16. Місця загального користування не облаштовані ємностями та склянками для питної води. Групі НПМ не були надані висновки санітарно-епідеміологічної станції щодо перевірки води на безпечність та можливість вживання. В кімнатах відсутні питні бачки або посуд із чистою питною водою. Біля лежачих підопічних не виявлена питна вода у вільному доступі.

17. Відділення не облаштоване карантинною кімнатою, кімнатою для відвідувань. На виконання вимог розділу VII Мінімальних норм забезпечення санітарних вузлів в стаціонарних відділеннях територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з розрахунку на житлову групу, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 відділення має забезпечувати наступними умовами: 1 унітаз на 8 жінок, 1 унітаз та 1 пісуар на 12 чоловіків, 1 душова кабіна з місцем для роздягання на 8 осіб, 1 ванна кімната на 12 осіб, 1 біде на 8 осіб.

18. Кімнати мають зламані кватирки, що в зимовий період не зачиняються, а забиваються наглухо. Підлога по всьому периметру приміщення відділення потребує капітального ремонту. Дверцята приліжкових тумбочок поламані. Фіранки в кімнатах розірвані, діряві. Відсутні настінні комбіновані світильники місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях. У кутках кожної кімнати наявне павутиння, посеред кімнат стрічки із мертвими мухами.

29. Територію не облаштовано для прогулянок на свіжому повітрі, не встановлено лави та альтанки, відсутні пішохідні доріжки та тротуари, які забезпечують вільне пересування підопічних відділення.

20. Відсутнє щоденне меню, сезонне, перспективне меню.

21. В наявному холодильнику виявлені порушення товарного сусідства, не промарковане сало, не дотриманий температурний режим.

22. Бракеражний журнал відсутній, їжа не перевіряється медичним працівником на органолептичні властивості.

23. На харчоблоці у холодильнику відсутні добові проби.

24. Відсутні технологічні карти приготування їжі, меню-розкладка на видачу продуктів харчування.

25. На складі виявлені прострочені продукти: чай.

26. На унітазах відсутня накладка із кришкою, а кімнатні крісло-туалет без відкидних підлокітників.

Порушення права осіб на соціальний захист (стаття 46 Конституції України)

27. У закладі не дотримано вимог Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, зокрема:

- працівниками не в повному обсязі здійснюється визначення ступеню індивідуальних потреб підопічних. В разі наявності стійкого порушення функцій організму сімейний лікар має направити до лікарсько-консультативної комісії (ЛКК), що створена при закладі охорони здоров'я. При необхідності підтвердження

стану інвалідності ЛКК складає висновок та виписує форму № 088, направляє на проходження МСЕК. На підставі статті 7 ЗУ «Про реабілітацію осіб з інвалідністю» МСЕК забезпечує своєчасний огляд повнолітніх осіб з порушеннями стану здоров'я. У разі якщо особа, яка звертається для встановлення інвалідності, не може прибути на огляд до комісії за станом здоров'я, огляд проводиться за місцем її проживання (вдома), у тому числі за місцем проживання у стаціонарних установах;

- відсутність сприяння у поновленні ППР;
- відсутність сприяння у забезпеченні реабілітаційними послугами та засобами.
- раз на рік формально складається акт та висновок оцінки потреб. Особова справа не містить оновлення актів обстеження, інформації про вихід родини з СЖО, про реабілітацію та поновлення здатності до самообслуговування тощо. Окрім того, не надаються на належному рівні соціальні послуги.

справа не містить оновлення актів обстеження, інформації про вихід родини з СЖО, про реабілітацію та поновлення здатності до самообслуговування тощо. Окрім того, не надаються на належному рівні соціальні послуги.

- У порушення вимогу пункту 8 Постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 року № 1417 у відділенні відсутні особові справи підопічних, що ускладнює надання належної соціальної послуги.

- Принципи ООН щодо осіб похилого віку, прийнятих резолюцією 46/91 Генеральної Асамблеї 16.12. 1991). У пункті 5 Принципу «Незалежність» зазначено: «люди похилого віку повинні мати можливість жити в умовах, які безпечні і можуть бути адаптовані до особистих нахилів і змінюваних можливостей».

У статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю вказано про необхідність створювати умови особам з інвалідністю для ведення незалежного способу життя й усебічної участі у всіх аспектах життя. Шляхом спілкування як із адміністрацією так і з підопічними закладу встановлено відсутність організації дозвілля. Окрім того, відсутній бібліотечний фонд, наявні книжки були здебільшого релігійного напрямку та російською мовою. Наявна кімната із телевізором використовується як службовий кабінет завідуючою, підопічні соромляться просити переглядати телепередачі. Заклад та кімнати підопічних не оснащені фотознімками підопічних, відсутнє особисте середовище осіб похилого віку. Члени групи НПМ відзначили повну відсутність денної зайнятості мешканців відділення, які не мають можливості для соціальної інтеграції та індивідуального розвитку. В закладі не організовано дозвілля та залучення підопічних до суспільно-корисних справ чи то заходів, в яких мешканці можуть брати активну чи опосередковану участь. Частина підопічних переважно проводить весь свій вільний час тільки в своїй кімнаті, в ліжку.

Порушення права на повагу до приватного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України)

28. Підопічні повинні мати можливість у будь який час приймати відвідувачів, а тривалість відвідувань не слід без потреби обмежувати (особливо якщо родич або знайомий мав заради відвідування подолати велику відстань та не може приїжджати часто). Підопічні можуть та повинні зустрічатися з родичами та друзями у кімнаті для відвідувачів

В закладі відсутня кімната для відвідувачів, у тому числі з можливості залишитись на ніч. Відсутність усамітнення із родичами та близькими знайомими порушує право на повагу до приватного та сімейного життя.

Порушення інформаційних прав (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Закон України «Про інформацію»)

29. На усіх підопічних виписано декларації з сімейним лікарем. Разом із тим, жодна декларація не підписана підопічним, останні не ознайомлені із правами та обов'язками як пацієнта так і сімейного лікаря.

30. В закладі відсутні інформаційні стенди. В коридорі наявна оприлюднена інформація щодо порядку оповіщення при виникненні пожежі. Інформаційні стенди повинні поширювати інформацію щодо керівництва Центру надання соціальних послуг Літинської селищної ради та їх контакти; інформація та контакти міжрегіонального управління безоплатної правничої допомоги; інформація та контакти про Уповноваженого ВРУ з прав людини та регіонального представництва у Вінницькій області; інформація та контакти про місцеву прокуратуру та керівників; інформація щодо правил проживання тощо.

Порушення прав на захист персональних даних стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Закон України «Про захист персональних даних»)

31. Згідно із Законом України «Про захист персональних даних» обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Під час ознайомлення з особовими справами встановлено відсутність письмової згоди на обробку персональних даних підопічних. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Інші порушення

33. Під час відвідування виявлено відсутність сертифікатів з підвищення кваліфікації, непроходження навчання працівниками закладу.

В порядку вимог статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації фахівців та професіоналів надавачів соціальних послуг здійснюють заклади освіти (у тому числі заклади післядипломної освіти), що мають відповідну ліцензію, видану в установленому порядку. До підвищення кваліфікації зазначених фахівців та професіоналів можуть залучатися громадські об'єднання, міжнародні організації, благодійні, релігійні та неурядові організації, установи та організації, що мають досвід роботи з відповідними вразливими групами населення. Програми підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації таких осіб затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері освіти, за

погодженням із центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення. Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації соціальних робітників здійснюються шляхом формального або неформального професійного навчання відповідно до законодавства. Уповноважені органи у системі надання соціальних послуг можуть проводити семінари, тренінги тощо для працівників, які надають соціальні послуги, та фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду відповідно до цього Закону без здійснення підприємницької діяльності.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Вінницькій обласній військовій адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності закладу.

2. Департамент охорони здоров'я та реабілітації Вінницької ОВА:

організувати медико-санітарну допомогу підопічним Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання,

сприяти в укладенні угоди між комунальною установою «Центру надання соціальних послуг Літинської селищної ради» та закладів охорони здоров'я щодо надання послуг з медичної допомоги для підопічних Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

3. Літинській селищній раді

забезпечити контроль за дотриманням:

прав підопічних Відділення;

типового штатного нормативу чисельності працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 12.07.2016 № 753;

забезпечити зовнішній контроль за якістю надання соціальних послуг у Відділенні відповідно до критеріїв діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги;

опрацювати питання щодо фінансування та відокремлення котельні від приміщення Відділення, де проживають підопічні;

опрацювати питання щодо фінансування ремонтних робіт з метою забезпечення доступності приміщень для маломобільних груп населення;

забезпечити облаштування інклюзивного простору відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 та забезпечення необхідним твердим інвентарем відповідно до Наказу Мінсоцполітики від 19.08.2015 № 857 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних

центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення».

4. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»:

облаштувати укриття у відповідності до норм та стандартів, отримати акт на можливість використання;

демонтувати ґрати на вікнах;

унеможливити подальше поширення вірусу папіломи людини, забезпечивши негайним оглядом відповідними медичними фахівцями з подальшим призначенням лікування;

організувати поглиблений медичний огляд належними фахівцями всіх мешканців закладу із подальшим виконанням всіх медичних та реабілітаційних рекомендацій;

провести належну санітарну обробку відділення;

Забезпечити:

- укладання договору із місцевою лікарнею на медичні послуги;

- надання цілодобового медичного обслуговування у відповідності до вимог чинного законодавства;

- дотримання Типового штатного нормативу, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 12.07.2016 № 753;

- доступність приміщень Відділення для маломобільних підопічних відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018;

- інклюзивність простору відповідно до ДБН В.2.2-40:2018;

- реалізацію права ліжкових хворих та маломобільних підопічних на доступ до прогулянок на свіжому повітрі та питної води;

- проведення дослідження води представниками СанЕпідемстанція;

- додержання Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення» затверджених наказом Мінсоцполітики від 19.08.2015 № 857, зокрема забезпечити функціональними ліжками, оновленими меблями, облаштуванням карантинної кімнати та кімнати відпочинку, відвідування, привести до стандартів санітарні кімнати;

- забезпечити кімнати, санвузли кнопками виклику персоналу та ремонту підлоги, вікон в кімнатах проживання підопічних та по коридору;

- додержання вимог Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198;

- унеможливити прийом ліків без лікарського призначення;

- забезпечити належне ведення журналу фіксації тілесних ушкоджень, травм тощо;

- завести та забезпечити ведення Журналу реєстрації звернень до закладів охорони здоров'я, лікуючих лікарів тощо; Забезпечити належне ведення листків лікарських призначень;

- передати особові справи для подальшого ведення до Відділення на підставі вимог закону;

- забезпечити своєчасне виявлення, діагностику та лікування соматичних захворювань у підопічних, щорічні проведення ЛКК для підопічних, в разі необхідності організація проведення МСЕК, оновлення та виконання ІПР та призначень сімейного лікаря та залучених лікарів;

- забезпечити повне виконання індивідуальних планів, зокрема: допомога у догляді, підстриження нігтів, організація надання медичної допомоги, забезпечення засобами реабілітації, забезпечення денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка;

- унеможливити зберігання протермінованих продуктів харчування;

- слідкувати за маркуванням продуктів харчування та проб готових продуктів, та не порушенням товарного сусідства в морозильних та холодильних камерах;

- отримати усвідомлені згоди у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних»;

- оновити інформаційні стенди, наповнити відповідною актуальною інформацією, оприлюднювати щоденне меню біля їдальні, роз'яснити права та обов'язки перебування у закладі, роз'яснити мету укладання декларації із сімейним лікарем під підпис;

- привести керівний склад Відділення до вимог Положення про відділення, встановити контроль за вчасним проходженням медичного огляду персоналом відділення;

- на постійній основі підвищувати кваліфікацію персоналу, проводити навчання з дотримання прав людини, у тому числі запобігання неналежному поведінню із підопічними.

Додатки: фотоматеріали на 2 арк. в 1 прим

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ігор ОЛІЙНИК

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2

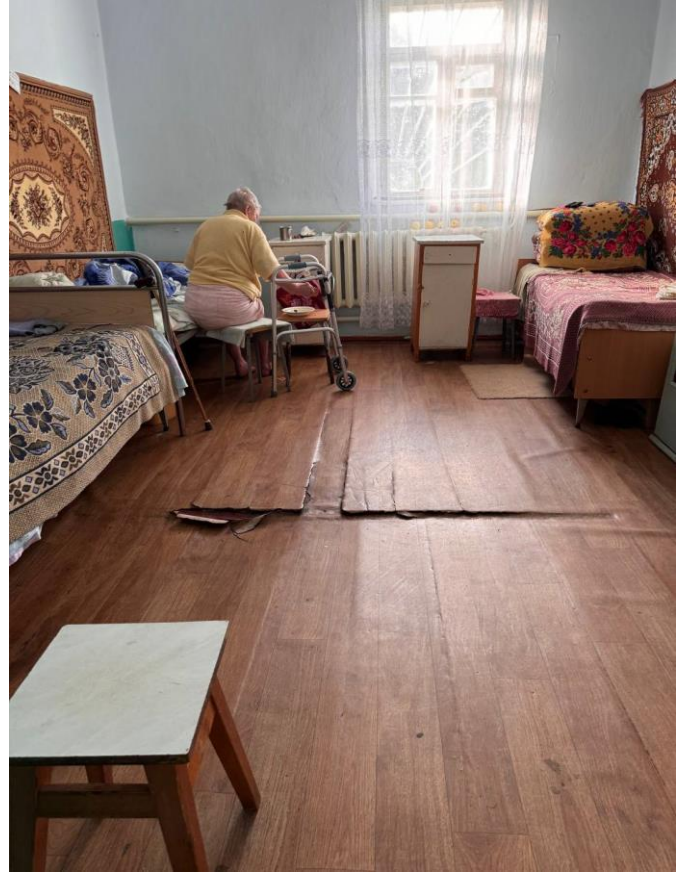


Фото 3



Фото 4



Фото 5

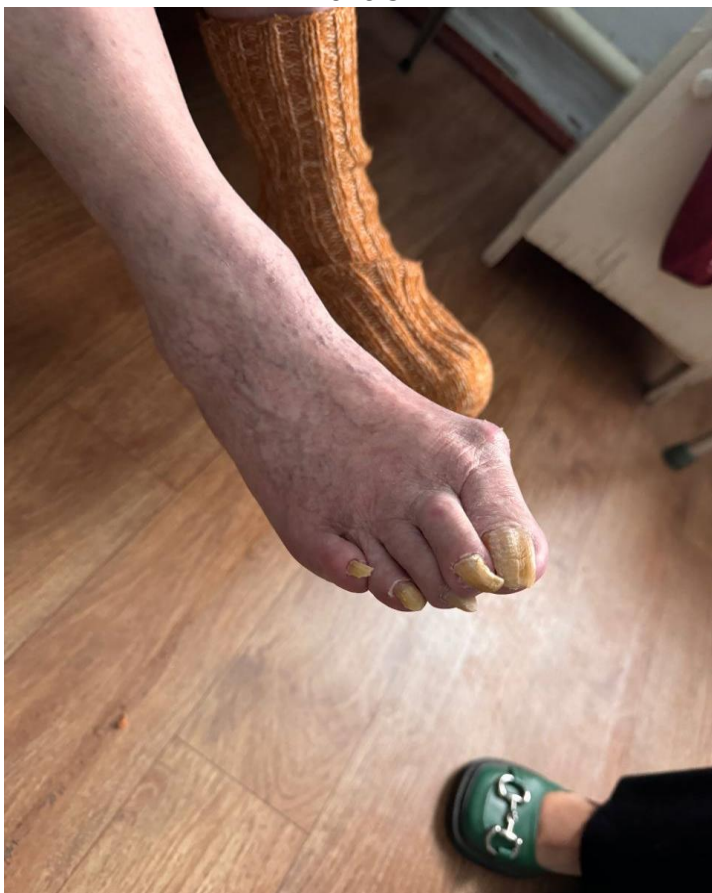


Фото 6



Фото 7



Фото 8

