

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гайворонської міської ради.

25 липня 2025 року

м. Кропивницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Пошенко Юлії Володимирівни – заступник міського голови Гайворонської міської ради;

Луценко Людмили Володимирівни – спеціаліста відділу соціального захисту соціального забезпечення та охорони здоров'я Гайворонської міської ради;

Поліщук Наталії Юріївни – директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гайворонської міської ради;

Гребінної Наталії Миколаївни – соціальний менеджер центру життєстійкості;

Путенко Світлани Анатоліївни – аутріч – фасилітаторка ГО «Десяте квітня».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гайворонської міської ради;

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Василя Стуса, 9а, м. Гайворон, Голованівського район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Гайворонська міська рада;

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.05.2025 № 815-р.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався .

Розташування

МТП розташоване в двоповерховій будівлі на території центрі міста, в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка. Територія МТП охайна та доглянута.

Наповненість

МТП розраховане на 100 ліжок – місць на момент проведення моніторингового візиту в МТП проживає 86 осіб зокрема 21 чоловік та 45 жінок, з 13 осіб мають інвалідність, також 20 дітей.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)

Опалення закладу власне мають власну котельню .

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання: централізоване безперебійне. Альтернативні джерела електроенергії: генератор (2 шт.).

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають, а також в приміщеннях кухні де наявні столи та стільці. Кухні розташовані на кожному поверсі на кожному крилі приміщення, оснащені всією необхідною технікою, на момент моніторингу не були встановленні витяжки, проте відповідальні особи повідомили моніторингову групу, що найближчим часом витяжки будуть встановленні громадською організацією «Право на Захист».

Санітарія та гігієна

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На кожному поверсі відокремлені санітарно-гігієнічні кімнати відповідно статі, а також наявні туалети та душ для маломобільних осіб, який розташований на першому поверсі. Також в МТП наявні окремі приміщення для прання та сушіння речей, які оснащені пральними та сушильними машинками.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація. Також в приміщенні наявне укриття яке облаштоване відповідно до вимог.

Безбар'єрність

МТП має один центральний вхід до приміщення МТП який облаштований пандусом, а також один вихід на заднє подвір'я. В МТП проживають маломобільні особи на першому поверсі для облаштовані умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО розміщенні в кімнатах на 1 та 2 поверхах, в загальному ВПО проживає в 36 кімнатах за сімейним та комбінованим типом. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка. Температура у кімнатах задовільна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

На базі МТП функціонує Центр життєстійкості Гайворонської міської ради, де для ВПО регулярно проводяться тренінги, психологічні консультації, освітні заняття та майстер-класи. Така діяльність спрямована на підтримку психоемоційного стану, соціальну адаптацію та розвиток навичок самодопомоги. Також МТП наявна дитяча кімната.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

Освіта

Діти що проживають в МТП охопленні навчання у місцевій школі та садочку, а також і онлайн за місцем попереднього проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП працевлаштовано 7 осіб, інші працездатні особи стоять на обліку в центрі зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- Шафи для одягу;

- Тумби при ліжкові;
- Столи;
- Вішаки для кухні;
- Столи для приготування їжі;
- Меблі для зберігання продуктів;
- Електрочайники;
- Аптечка;
- Ноутбуки;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання шаф для одягу;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання тум при ліжкових ;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання столів;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання вішаків для кухні;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання столи для приготування їжі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання меблі для зберігання продуктів;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання електрочайників;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання аптечки;

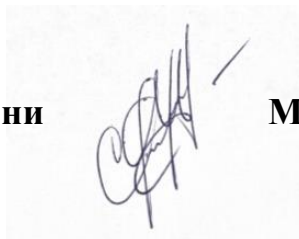
опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання ноутбуки.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Ольга ГРИГОРЕНКО

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Марина ДАВИДЕНКО