

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
модульного містечка БО «БФ «Релокейшн ЮЕЙ»

14 травня 2026 року

с.Чорногузи

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юліанівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності виключно ВПО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: модульне містечко БО «БФ «Релокейшн ЮЕЙ».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Макаренка, с. Чорногузи, Вижницький район, Чернівецька область, 59206.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Благодійна організація «Благодійний фонд «Релокейшн ЮЕЙ».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

У розпорядженні Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 18.12.2025 року №1668-р «Про внесення змін до Переліку місць тимчасового проживання Чернівецької області» фактичною адресою розташування МТП на базі БО «БФ «Релокейшн ЮЕЙ» вказана вулиця Макаренка без зазначення номера будинку.

Водночас у рішенні виконавчого комітету Вижницької міської ради «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання Вижницької територіальної громади» від 02.10.2024 року № 185 вказано адресу розташування МТП вул. Сонячна. Моніторингова група під час вибіркового ознайомлення із

договорами на проживання та правилами проживання встановила зазначення у них аналогічної адреси до тієї, що вказана у згаданому рішенні Вижницької міської ради, тобто вул. Сонячна.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 листопада 2025 року.

Розташування

МТП розташоване на території села Черногузи, в якому на окремій території встановлено 11 будиночків, з яких 2 є вільними. МТП має власну територію, однак вона не огорожена та не приведена до належного стану. МТП розташоване в зоні з розвинутою соціальною інфраструктурою. У пішохідній доступності знаходяться ліцей, заклад дошкільної освіти та амбулаторія загальної практики сімейної медицини.

Також було моніторинговою групою встановлено, що на території МТП додатково облаштовано 23 сучасні модульні будиночки, збудовані за сприяння та співфінансування Товариство Червоного Хреста України та Італії, вони здані в експлуатацію. Об'єкт перебуває на їхньому балансі, у подальшому планується передача на баланс Вижницької міської ради до 09.06.2026 року. Водночас новозбудоване модульне містечко не внесене до розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 18.12.2025 року №1668-р «Про внесення змін до Переліку місць тимчасового проживання Чернівецької області» та не обліковується як діюче МТП, відсутня інформація відповідальних осіб за утримання модульних будинків.

Наповненість

Під час проведення моніторингу встановлено відсутність відповідальної особи з числа ВПО, іншої посадової особи, які б могли надати відповідну статичну інформацію про наповненість. Під час телефонного спілкування із Ордіною Людмилою Вікторівною, начальницею відділу економіки, підприємства та промисловості, інвестицій, туризму та міжнародних відносин Вижницької міської ради, з'ясовано, що у МТП на момент проведення моніторингового візиту проживають 19 ВПО (9 сімей), серед яких 14 жінок, 2 чоловіки та 3 діти. З числа ВПО – 1 особа з інвалідністю та 9 осіб пенсійного віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Укладені угоди на проживання у вигляді трьохстороннього договору між ВПО, Вижницькою міською радою та БО «БФ «Релокейшн ЮЕЙ», в якому передбачено, що ВПО самостійно оплачують житлово-комунальні послуги, також наявні правила проживання.

ВПО сплачують виключно за спожиту електроенергію, надавачем яких є Вижницька міська рада. Балансоутримувач не вжив заходів щодо залучення до компенсаційного механізму, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів

України «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб» від 27.05.2025 № 616 (далі – Постанова КМУ від 27.05.2025 № 616), що визначає механізм надання компенсації закладам, установам та організаціям за спожиті житлово-комунальні послуги під час безоплатного тимчасового розміщення ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне. Також будівля утеплена базальтовою ватою.

Водозабезпечення: автоматична подача води з криниць. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО готують самостійно, в кожному будинку облаштована кухня, в якій встановлено меблі, наявна плита електрична, холодильник, раковина для миття посуду, стіл та стільці.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштований санвузол з унітазом, умивальником, душовою кабіною та пральною машиною.

Противожежна безпека

У модульних будиночках відсутні вогнегасники. На загальнобудинковій території не встановлено додаткових засобів первинного пожежогасіння, зокрема штикового інструменту, запасу піщаної суміші тощо.

Укриття

У МТП немає власного укриття.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрного доступу маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у модульних будиночках сімейного типу та для двох осіб. У сімейних будиночках передбачено одну спальну кімнату, де встановлено двоярусне ліжко та комоди для зберігання речей, санвузол, а також кімнату-студію з облаштованою кухнею та додатковим спальним місцем. У малих будиночках облаштовано кімнату-студію з кухнею та санвузол. У всіх будиночках наявні кондиціонери.

Дозвілля

У МТП немає кімнати для проведення дозвілля, з огляду на тип МТП.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційного стенду на території модульного містечках чи в будиночках немає.

Освіта

У МТП проживає 3 дітей, з яких 1 дитина навчається в онлайн-форматі.

Працевлаштування

У МТП проживає 6 працездатних осіб, з яких 2 особи працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особою.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- облаштування дитячої зони на подвір'ї;
- огороження та благоустрій території МТП.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються аналогічними до тих, що викладені у звітах від 14 травня 2025 року та 28 листопада 2025 року, а саме:

1. забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни;
2. встановити на території МТП засоби первинного пожежогасіння (шанцевий інструмент, запас піску тощо);
3. вжити заходів щодо огороження території модульного містечка для забезпечення безпеки ВПО;
4. укомплектувати кожний модульний будиночок вогнегасником;
5. вжити заходів щодо приведення території модульного містечка в належний стан, а саме забезпечити покіс трави та загальне впорядкування ділянки; облаштувати гравійні доріжки або їх аналог до будиночків, а також облаштувати дитячий майданчик;
6. вжити заходів для забезпечення мешканців МТП укриттям або організацію користування об'єктом цивільного захисту за договором;
7. встановити інформаційний стенд на території МТП та у кожному модульному будиночку;

а також:

8. внести зміни до Переліку місць тимчасового проживання Чернівецької області, затвердженого розпорядженням Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 18.12.2025 року №1668-р «Про внесення змін до Переліку місць тимчасового проживання Чернівецької області» в частині коректного зазначення відповідальної особи (керівника МТП), а також адреси розташування МТП, зокрема приведення її у відповідність до рішення виконавчого комітету Вижницької міської ради «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання Вижницької територіальної громади» від 02.10.2024 року № 185;

9. забезпечити залучення балансоутримувача МТП до компенсаційного механізму за спожиті комунальні послуги відповідно до вимог Постанови КМУ від 27.05.2025 № 616.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Чернівецькій області**

Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Галина ЧЕЛЕНЯК