



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та
паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради»**

17.01.2025

м. Дніпро

I. Вступ

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 17.01.2025 групою НПМ здійснено відвідування комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» (далі – центр, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Сивоконь Анастасія Ігорівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Толстих Олександр Юрійович, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Єськова Оксана Олександрівна, експерт проекту «Зміцнення інституційної спроможності системи захисту прав дитини шляхом проведення моніторингу ситуації з дітьми»;

Ганжа Олена Сергіївна, представник громадської організації;

Лі Олександр Едуардович, представник громадської організації.

Загальна інформація

Адреса закладу: бульв. Миколи Вороного, 11 А, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область, 50085.

Керівництво закладу: в.о. директора Матвєєнко Олена Євгенівна.

Комунальне підприємство «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» є лікарняним закладом охорони здоров'я – комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги медичної допомоги будь-яким особам у порядку та на умовах, установлених законодавством України та Статутом.

Центр створений рішенням Дніпропетровської обласної ради від 03.12.2021 № 166-9/VIII відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» шляхом перетворення комунального закладу «Криворізький спеціалізований будинок дитини» Дніпропетровської обласної ради» у комунальне підприємство «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради».

Рішенням Дніпропетровської обласної ради від 27.09.2024 № 427-21/VIII заклад реорганізовано шляхом приєднання до нього комунального підприємства «Криворізький дитячий спеціалізований лікувально-реабілітаційний центр» Дніпропетровської обласної ради, комунального підприємства «Дніпропетровський центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», комунального підприємства «Кам'янський центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради.

Департаментом охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації здійснюється організаційно-методичне керівництво роботою закладу з питань надання лікувально-профілактичної допомоги та забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя пацієнтів.

Мета діяльності закладу:

задоволення потреб у медичній реабілітації та паліативній допомозі дітей від народження до 18 років;

медико-соціальний захист дітей, які потребують особливого захисту держави (дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах), а також дітей з органічним ураженням центральної нервової системи, вадами розвитку та порушенням психіки віком від народження до 4 років та ВІЛ-інфікованих дітей.

Основні завдання центру:

надання послуг з медичної реабілітації;

надання паліативної допомоги;

організація консультування дитини, яка отримує послуги з медичної реабілітації або паліативну допомогу в центрі, лікарями відповідної спеціалізації (у разі потреби);

організація освітнього процесу для дитини, яка отримує послуги з медичної реабілітації або паліативну допомогу в центрі;

навчання законних представників дитини та осіб, що беруть участь у догляді за дитиною, навичкам догляду за дитиною з урахуванням її стану здоров'я, фізичного та психічного розвитку;

організація раціонального (у разі потреби – зондового, парентерального, дієтичного та ін.) харчування дітей з урахуванням їхнього віку та стану здоров'я;

організація харчування законних представників дітей, які супроводжують їх у центрі;

забезпечення медичними виробами, лікарськими засобами, реабілітаційним і корекційним обладнанням відповідно до призначень лікарів;

надання дітям відповідно до законодавства України на безоплатній та відплатній основі послуг вторинної спеціалізованої та третинної високоспеціалізованої стаціонарної медичної допомоги, у тому числі екстреної (невідкладної допомоги);

надання соціальної послуги з тимчасового відпочинку для батьків або осіб які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю;

надання соціальних послуг відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»;

організація, у разі потреби, надання дітям медичної допомоги на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення дітей до цих закладів у порядку, встановленому законодавством;

організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування проведення диспансерних оглядів дітей;

виконання функцій опікуна та піклувальника щодо дітей, які потребують особливого захисту держави.

Для досягнення мети діяльності закладу його Організаційною структурою від 19.12.2024 затверджено функціонування з 01.01.2025 наступних основних відділень:

відділення медичної реабілітації немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя, розраховане на 10 ліжок;

відділення мобільної паліативної допомоги дітям;

відділення стаціонарної паліативної медичної допомоги дітям, потужністю у 20 ліжок;

інтернатне відділення № 1, до складу якого входить карантинний блок на 10 ліжок, ізолятор на 8 ліжок, для дітей з ураженням центральної нервової системи, вадами розвитку та порушенням психіки, розрахована на 80 ліжок;

інтернатне відділення № 2 для дітей з ураженням центральної нервової системи, вадами розвитку та порушенням психіки, розраховане на 16 ліжок;

інтернатне відділення № 3, для дітей з ураженням центральної нервової системи, вадами розвитку та порушенням психіки, розраховане на 35 ліжок, з ізолятором на 8 ліжок.

Інтернатні відділення № 2 та № 3, до яких влаштовано вихованців реорганізованих комунальних підприємств «Криворізький дитячий спеціалізований лікувально-реабілітаційний центр» та «Дніпропетровський центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», тимчасово переміщені (евакуйовані) до Швейцарської Конфедерації та Королівства Нідерландів.

Діяльність реабілітаційного відділення, паліативного відділення та інтернатного відділення № 1 організовано у двох капітальних двоповерхових будівлях, розташованих у різних районах м. Кривий Ріг.

Реабілітаційне відділення знаходиться у зручному для відвідування, тихому місці, у близькій віддаленості від зупинки транспорту загального користування, аптеки, цивільної інфраструктури. Територія огорожена, захищена парканом, обладнана типовими малими архітектурними формами господарського призначення. Для дитячого відпочинку: альтанками, ігровими конструкціями. Силами благодійних організацій частково відновлений дитячий майданчик, встановлені нові сучасні альтанки для відпочинку дітей та дорослих (фото №1).

Попри зручність використання прогулянкового двору, відвідувачів, які б ним скористалися, під час відвідування не було.

На території реабілітаційного відділення розташоване пристосоване укриття, загальною площею 42,2 м², загальним об'ємом 89,0 м³, розраховане на одночасне перебування у ньому до 50 осіб (висновок Криворізького районного управління ГУ ДСНС України у Дніпропетровській області про можливість використання об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) для укриття населення як найпростішого укриття від 06.06.2023) (фото №2, фото №3).

Будівля реабілітаційного відділення – капітальне двоповерхове приміщення. Перший поверх займають адміністративні та технічні приміщення,

фізіотерапевтичний кабінет, ізолятор, кабінет психолога, медичний блок, харчоблок, відділення мобільної паліативної допомоги тощо. На другому поверсі розташоване відділення медичної реабілітації для дітей (фото № 4, фото № 5).

Приміщення реабілітаційного відділення теплі, зафіксована температура 20°C. Опалення реабілітаційного відділення – централізоване. Гаряче водопостачання забезпечене роботою бойлерів.

Сантехнічне та електричне обладнання впорядковане, працює.

Роботу відділень, діяльність яких пов'язана безпосередньо з доглядом за дітьми (інтернатне відділення № 1 та паліативне відділення) з 01.01.2025 організовано у капітальному, пристосованому двоповерховому приміщенні колишнього дитячого санаторію у м. Криви Ріг, розташованому у віддаленому від цивільної інфраструктури, тихому місці. Територія огорожена парканом, обладнана типовими малими архітектурними формами господарського призначення та дитячого відпочинку: альтанками, ігровими конструкціями.

Під час відвідування дітей на дитячому майданчику не було.

На першому поверсі приміщення інтернатного відділення № 1 та паліативного відділення розташовано адміністративний кабінет, пральню, комору для зберігання чистої постільної білизни, актову залу, старшу групу інтернатного відділення. На другому поверсі організовано перебування молодшої групи інтернатного відділення № 1 та паліативного відділення.

У підвальному приміщенні будівлі організоване пристосоване укриття загальною площею 36,0 м², загальним об'ємом 75,6 м³ (висновок комісії за участі Криворізького районного управління ГУ ДСНС України у Дніпропетровській області про можливість використання об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) для укриття населення як найпростішого укриття від 08.07.2022).

Приміщення паліативного відділення та інтернатного відділення № 1 тепле, зафіксована температура повітря 22°C. Опалення приміщення забезпечене роботою індивідуальної котельні. Для підігріву води в приміщенні встановлено бойлери.

Обидві будівлі центру обладнані автоматичною пожежною сигналізацією. Адміністрацією забезпечено ведення обліку наявних вогнегасників, їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації (фото № 6, фото № 7).

Центром отримана ліцензія Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) на провадження медичної практики від 20.12.2023 № 2146/23/М з наступним обсягом ліцензованої діяльності: дитяча ортопедія і травматологія, фізична та реабілітаційна медицина, дитяча неврологія, сестринська справа, організація і управління охороною здоров'я, педіатрія.

Заклад не має ліцензії на придбання, перевезення, зберігання, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів.

Адміністрація закладу вживає заходів для оновлення медичного обладнання. З метою проведення кисневої терапії придбано новий кисневий концентратор (фото № 8).

Загальна потужність закладу – 181 ліжко.

На момент візиту центр забезпечував перебування 87 дітей (54 хлопчика та 37 дівчаток), які потребують реабілітації та/або постійного догляду, в тому числі паліативного, з них:

13 дітей, тимчасово переміщені (евакуйовані) до міста Кестерен у Королівстві Нідерланди;

35 дітей, тимчасово переміщені (евакуйовані) до міста Гротебрук у Королівстві Нідерланди;

17 дітей, тимчасово переміщені (евакуйовані) до Швейцарської Конфедерації;

22 дитини, влаштовані у відділення центру у м. Кривий Ріг, з яких 2 дитини, переміщені до закладів охорони здоров'я м. Кривий Ріг у зв'язку із станом здоров'я, а саме:

1 дитина – до комунального закладу «Криворізька міська лікарня № 4» Дніпропетровської обласної ради»;

1 дитина – до комунального некомерційного підприємства «Криворізька міська лікарня № 16» Криворізької міської ради».

Протягом 2024 року за рішеннями органів місцевих рад до центру у м. Кривий Ріг влаштовано 3 дитини у зв'язку із важким паліативним станом.

З 22 дітей, що перебували у закладі у м. Кривий Ріг під час відвідування, 15 хлопчиків та 7 дівчат, з них:

16 дітей, позбавлених батьківського піклування;

1 дитина-сирота;

2 дітей узяті на облік служб у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах, влаштовані у заклад за рішеннями виконавчих комітетів органів місцевих рад у зв'язку із станом здоров'я.

20 дітей мають встановлену інвалідність.

Усі вихованці розміщені по групах відділень.

У паліативному відділенні організовано 1 групу, в яку влаштовано 10 вихованців.

В інтернатному відділенні № 1 організовано 2 групи:

старшу (влаштовано 6 дітей);

молодшу (влаштовано 6 дітей).

Групи сформовано за віковими та фізіологічними параметрами дитини (до уваги узяті біологічний та епікрізний вік дитини).

Штатна чисельність працівників центру складає 345,5 шт. од., серед яких: 28 шт. од. лікарі, 116,25 шт. од. фахівців з базовою та неповною вищою медичною освітою, 65,75 шт. од. молодший медичний персонал, 3,5 шт. од. спеціалісти – немедичні працівники, допущені до медичної практики, 27,0 шт. од. спеціалісти, 31,25 шт. од. педагогічний персонал, 73,75 шт. од. представники інших фахових категорій.

Наявні вакансії: лікар фізичної та реабілітаційної медицини – 1 шт. од.; лікар-ерготерапевт – 1 шт. од.; лікар-фізіотерапевт – 2 шт. од.

У 2024 році бюджет закладу склав 30559041,00 грн. (згідно Плану використання бюджетних коштів на 2024 рік від 08.01.2024, затвердженого в.о. директора центра).

На 2025 рік заплановано для використання 38274030 грн. з місцевого (обласного) бюджету (згідно Плану використання бюджетних коштів на 2025 рік від 16.01.2024, затвердженого в.о. директора центра).

У 2025 році передбачені витрати на 1 дитину у розмірі 1359,06 грн.

У співпраці із Дніпропетровською обласною службою у справах дітей адміністрація закладу проводить роботу на виконання Національної стратегії реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017–2026 роки. Зменшення кількості дітей, які цілодобово перебувають у системі інституційного догляду та виховання, якщо це відповідає їхнім найкращим інтересам, відбувається шляхом їхньої реінтеграції до біологічних родин, влаштування до сімейних форм виховання або форм виховання, наближених до сімейних. За період військової агресії російської федерації 47 вихованців, в тому числі тимчасово переміщених з метою евакуації до інших країн, відраховано у зв'язку із влаштуванням під опіку з можливістю подальшого усиновлення до сімей в Україні, а також повернуто до біологічних родин. Саме у день відвідування один із вихованців хлопчик Т. вибув із центру у зв'язку з влаштуванням до дитячого будинку сімейного типу. Ще для 3-х вихованців знайдено потенційних опікунів, робота по їх влаштуванню у сім'ї опікунів з подальшим усиновленням триває.

З метою забезпечення охорони здоров'я дітей, в тому числі тимчасово переміщених (евакуйованих) до інших країн, центр організовує надання дітям медичної допомоги на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення дітей до цих закладів. З 01.01.2023 з міста Кестерен (Королівство Нідерланди) до м. Кривий Ріг переміщено 3-х дітей для надання високоспеціалізованої медичної допомоги у закладах охорони здоров'я Дніпропетровської області та у м. Київ (накази центру про відрядження № 10-вд від 12.06.2023, № 19-вд від 07.06.2024).

Вихованця Т., що з 8-ми місячного віку мав встановлений діагноз: «Двобічна сенсоневральна приглухуватість», евакуйованого до Королівства Нідерландів, через медичні показники повернуто в Україну для отримання належної медичної допомоги та оперативного втручання. Результатом лікування в Україні стала можливість користуватися слуховим апаратом та подальшим розвитком мовлення. На момент візиту хлопчик почував себе добре та готувався до влаштування у сімейні форми виховання.

Фахівці відділення мобільної паліативної допомоги дітям надають послуги консультування та навчання законних представників дитини, осіб, що беруть участь у догляді за дитиною, навичкам догляду за дитиною в домашніх умовах з урахуванням її стану здоров'я, фізичного та психічного розвитку. Проводяться навчання з тем профілактики пролежнів, покращення процесу жування та ковтання, тримання дітей у правильному положенні. Також батькам надається психологічна допомога. Протягом 2024 року під патронат відділення було узято 16 сімей з дітьми, що потребують постійного догляду, у 2025 – 11 сімей.

Центром забезпечено належне ведення особових справ вихованців. Заклад піклується про додержання житлових та майнових прав дітей, скеровує до виконавчих органів заяви про стягнення аліментів з батьків, позбавлених

батьківського піклування тощо. Адміністрацією закладу налагоджена співпраця із органами і службами у справах дітей, ведеться активне листування для отримання необхідних документів, оновлення дублікатів обліково-статистичних справ дітей. Оформлені картки для зарахування державної допомоги.

Закладом організоване харчування дітей, а також їх законних представників, які супроводжують дітей у реабілітаційному відділенні.

Адміністрацією закладу, здебільшого, вжиті заходи для організації доступу вихованців до освіти з урахуванням їх фізичних та фізіологічних можливостей, а також медичних показників.

Навчально-виховна робота із вихованцями старшої групи інтернатного відділення № 1 організована за освітньою програмою «Зернятко». Вихованець А., 2018 р.н., зарахований для здобуття початкової освіти до Криворізької гімназії № 79 Криворізької міської ради.

Під час візиту група НПМ відвідала усіх дітей, влаштованих до закладу, окрім 2 дітей, переміщених у заклади охорони здоров'я через хворобу (усього – 20 дітей). Провели конфіденційні бесіди із відвідувачами реабілітаційного відділення (3 дитини, 2 матері, 1 батько).

Вихованці закладу здебільшого спокійні (окрім кількох випадків, пов'язаних із станом здоров'я дітей), виглядають доглянутими, охайними.

Вихованці старшої групи (6 дітей) спілкувалися із членами групи НПМ із задоволенням (з урахуванням стану здоров'я), виглядали відповідно до вікових та індивідуальних фізіологічних особливостей.

Під час спілкування скарг не надходило.

Під час конфіденційних бесід із маленькими відвідувачами реабілітаційного центру та їх супроводжуючими встановлено, що вони задоволені роботою центру, приходять залюбки, персонал уважний.

Скарг на роботу центру не надходило.

Одночасно з цим групою НПМ виявлено порушення прав дітей, що відвідують заклад або влаштовані до закладу на тимчасове перебування.

II. Факти, виявлені під час відвідування

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України, стаття 10 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю)

Попри наявність на території центру пристосованих найпростіших укриттів, адміністрацією закладу поставлено дітей в умови прямої загрози їх життю та здоров'ю, зважаючи на ризик ракетних атак та інших актів військової агресії російської федерації проти України, що не забезпечує права дітей на належний захист з боку держави, а також права на життя.

1. Під час моніторингового візиту на території м. Кривий Ріг та Криворізького району неодноразово було оголошено сигнал екстреного оповіщення «Повітряна тривога» у зв'язку із балістичною загрозою. Водночас, відвідувачі реабілітаційного відділення: діти, дорослі, що їх супроводжували, а також персонал продовжували перебувати у приміщеннях закладу та проводити

медичні процедури. Лише після перших вибухів лікарка реабілітаційного центру організувала перебування частини відвідувачів закладу у коридорному приміщенні без вікон, користуючись принципом «двох стін».

Персоналом інтернатного та паліативного відділень не забезпечено переміщення вихованців до укриття під час сигналу екстреного оповіщення «Повітряна тривога», що є прямим порушенням статті 7 глави 1 розділу I Кодексу цивільного захисту України.

В контексті викладеного необхідно наголосити на тому, що під час відвідування групи НПМ війська російської федерації завдали ракетних ударів по цивільній інфраструктурі м. Кривий Ріг.

2. Наявні на території центру найпростіші укриття не відповідають розділу 8.1.3 Державними будівельними нормами України ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту», затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 10.08.2023 № 702 (далі – ДБН В.2.2-5:2023) «Захисні споруди цивільного захисту». Зокрема, укриття не розділені на зони перебування пацієнтів, надання певних видів медичної допомоги, відпочинку персоналу тощо.

3. З огляду на потужність, кількість штатних працівників закладу та необхідність перебування дітей у реабілітаційному відділенні разом із супроводжуючими особами, наявні укриття не відповідають нормам мінімальної площі на одну особу у захисних спорудах та спорудах подвійного призначення, передбаченим ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту» (додаток Б) (фото №9, фото № 10).

Недостатня кількість місць для сидіння та лежання в укриттях не може забезпечити перебування усіх вихованців, супроводжуючих осіб та персоналу центру протягом 48 годин, в порушення пункту 2 розділу V Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (далі – Вимоги).

4. Утримання та експлуатація укриттів здійснюється без урахування нормативів утримання та експлуатації фонду захисних споруд, наведених у розділі II Вимог.

Укриття не забезпечені:

достатньою кількістю ємностей з питною водою (з розрахунку 2 л на добу на одну особу, яка підлягає укриттю);

ємностями з водою для технічних потреб (з розрахунку 4 л на добу на особу);

контейнерами для зберігання харчових продуктів;

виносними баками для нечистот, які щільно закриваються, у достатній кількості, розміщених у спеціально призначених для цього приміщеннях;

резервним штучним освітленням (електричними ліхтарями, свічками, газовими лампами тощо).

5. Наявність в укритті лише 1 входу створює додаткову небезпеку для життя та здоров'я користувачів, суперечить пункту 2.26 розділу III Правил пожежної

безпеки в Україні, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, пункту 17 статті 4 розділу VII Вимог.

6. У порушення пункту 4 розділу II Вимог біля входів до укриття не вивішені таблички розміром 50×60 см з написом «Місце для УКРИТТЯ» із зазначенням адреси місця розташування споруди, її балансоутримувача, адреси та місця зберігання ключів, контактних телефонів. Таблички позначення захисної споруди і входи не освітлені для використання у нічний час та не продубльовані світловими покажчиками (фото №11).

7. Моніторинговій групі не надано для ознайомлення алгоритму дій персоналу, дітей та їх супроводжуючих на випадок оголошення сигналу екстреного оповіщення «Повітряна тривога» чи можливої іншої надзвичайної ситуації.

Членами групи НПМ зафіксовані також інші порушення, що можуть створити або створюють загрозу життю та здоров'ю дітей.

8. Огорожа території відділень, зокрема паліативного, має дірки, тріщини, отвори. Хвіртки не міцні, щільно не зачиняються. Охорона та відеоспостереження у відділеннях відсутні. Попри наявність у штатному розписі 8 шт. од. сторожів, групі НПМ безперешкодно вдалося потрапити на територію та у будівлю інтернатного та паліативного відділень. Отже, питання потрапляння сторонніх осіб у приміщення відділення, де цілодобово проживають діти, не вирішене.

9. Під час відвідування групою НПМ, у прогулянковому дворі приміщення інтернатного та паліативного відділень, зафіксовано чималу популяцію безпритульних собак, які безперешкодно потрапляли і покидали територію закладу, супроводжували членів групи під час пересування територією.

Означене може створити небезпечну ситуацію для вихованців закладу під час прогулянок на свіжому повітрі, стати джерелом збудників захворювань, гельмінтозів або просто налякати (фото №12).

Порушення права на захист від жорстокого, нелюдського або такого, що принижує людську гідність, поводження чи покарання (стаття 37 Конвенції ООН про права дитини, стаття 3 Європейської конвенції з прав людини, стаття 28 Конституції України, стаття 10 Закону України «Про охорону дитинства»)

10. Під час відвідування виявлено випадки систематичного використання персоналом закладу лексики, яка має ознаки сегрегації та стигматизації по відношенню до вихованців, що є порушенням їх права на захист від будь-якої дискримінації, передбаченого статтею 5 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю.

11. Закладом використовуються паперові форми індивідуальної програми реабілітації дитини з інвалідністю, що містять приклади стигматичної лексики, без огляду на зміни до Інструкції щодо заповнення форми індивідуальної програми реабілітації дитини з інвалідністю, внесені наказом МОЗ від 10.12.2024 № 2067 (зі змінами, внесеними згідно з наказом МОЗ № 2117 від 19.12.2024).

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 27 Конвенції ООН про права дитини, стаття 28 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 48 Конституції України)

Групою НПМ встановлені факти порушення прав дитини на гідні умови проживання, відсутність індивідуального підходу до організації життєвого простору вихованців, що полягає в наступному.

12. Організація паліативного догляду здійснена з порушенням вимог розділу IV Типового положення про відділення паліативного догляду громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 09.08.2017 № 1293 (далі – Положення № 1293).

Усупереч пункту 4 розділу IV Положення № 1293, пункту 1 розділу X Державних стандартів соціальної послуги паліативного догляду, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 20.02.2024 № 70-Н (далі – Стандарти), закладом не забезпечено наявності необхідної кількості приміщень для здійснення заходів з надання послуги паліативного догляду.

У порушення розділу X стандартів паліативне відділення не укомплектовано групами по 6-8 підопічних з урахуванням їхнього стану здоров'я, вікових (одновікових, різновікових) ознак, фізичних вад та психічних розладів. Натомість усіх 10-х вихованців різного віку, статі, розумового та фізичного розвитку розміщено у одному спальному приміщенні без облаштування ширмами для забезпечення приватності під час надання соціальної послуги, зокрема під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних або медичних процедур тощо.

13. Ліжка вихованців паліативного відділення частково не відповідають віковим та фізичним особливостям дітей.

У паліативній групі виявлено хлопчика П. із саднами на підборідді. При спостереженні за поведінкою дитини встановлено, що хлопчик у стані бадьорості проявляє підвищену рухову активність, намагається підводитись і присідати у дитячому ліжку, тримаючись за дерев'яний захисний бортик. Через відсутність самоконтролю хлопчик вимушено травмує підборіддя, яке зазнає удару під час зіткнення із дерев'яним бортиком при русі дитини вниз. Вочевидь, дитяче ліжко з дерев'яним бортом, розташованим нижче голови дитини, не пристосоване для постійного перебування у ньому вихованця з подібною руховою активністю та завдає хлопчику додаткового болю і страждання. Під час спілкування з групою НПМ хлопчика постійно підтримувала медична сестра паліативної групи, проте навіть при такій підтримці він кілька разів вдарився підборіддям на очах у членів групи НПМ (фото № 13).

Індивідуальний план розвитку хлопчика П. від 14.05.2024 передбачає необхідність використання для нього спеціального ліжка. Проте закладом не скеровано заяви до Дніпропетровської обласної державної адміністрації, профільних закладів та установ для забезпечення дитини необхідними меблями.

14. Вихованці інтернатного та паліативного відділень не мають індивідуальних шаф. Дитячі речі зберігаються у загальних шафах хаотично, без розділення на розміри, мають іноді неохайний та зношений вигляд.

Для дітей цих відділень використовується одяг та постільна білизна без відповідного маркування. Відтак, у закладі існує практика надавати вихованцям одяг та білизну загального використання (фото № 14).

15. Спальні місця дітей, місця зберігання гігієнічних засобів та рушників уніфіковані, промарковані цифрами. Проте кількість рушників для дітей старшої групи не відповідає кількості дітей (фото № 15, фото №16).

16. Спальні місця молодшої групи інтернатного відділення мають нові матраци, які упаковані у поліетилен, поверх яких покладені зношені матраци, та вкриті медичною підкладною гумотканинною клейонкою. Під час відвідування усі діти перебували у підгузках, під шиями дітей з підвищеним слиновиділенням підв'язані тканинні слинявчики, що ставить під сумнів необхідність додаткового використання клейонки та захисного поліетиленового наматрачника.

Спальні місця вихованців старшої групи занедбані, не охайно прибрані, вкриті застарілою медичною підкладною гумотканинною клейонкою (фото № 17).

Деякі матраци вихованців паліативного відділення не зручні, не відповідають розміру ліжка або манежу, в які поміщена дитина, що завдає вихованцям додаткових незручностей та/або страждань (фото № 18).

17. Приміщенню центру, огорожі, воротам, території відділень (асфальтному покриттю, альтанкам, ігровим майданчикам) необхідний ремонт. Медичне та господарське обладнання, меблі, ліжка, в тому числі спеціальні, постільні речі, додаткові засоби реабілітації потребують оновлення, осучаснення та приведення у відповідність до індивідуальних потреб кожної дитини (фото № 19, № 20, № 21, № 22).

18. У приміщеннях харчоблоку виявлені таргани, що є порушенням пункту 2 статті 43 розділу VII Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото № 23).

19. Закладом не забезпечене виконання розділу III Інструкції з організації лікувального харчування у закладах охорони здоров'я, затвердженої наказом МОЗ 29.10.2013 № 931 (далі – Інструкція № 931). В порушення пункту 3.3 розділу III Інструкції № 931 результати проби їжі за кожною справою не записано в меню-розкладку, а загальна оцінка – в журнал готової їжі. У харчоблоці паліативного та інтернатного відділень відсутнє щоденне меню та 14-денне меню з урахуванням пори року та віку дітей. Усупереч пункту 3.5 Інструкції № 931 у холодильнику відсутні добові проби вечері з попереднього дня, отже добові проби страв зберігаються менше 48 годин з моменту закладання на зберігання.

20. Фасовані харчові продукти на харчоблоці закладу не містять маркування терміну придатності (фото № 24, фото № 25).

21. Емальовані чайники для забезпечення питного режиму вкриті жовтим нальотом з середини, вода має частки іржі, ознаки наявності осаду. Вказане свідчить про порушення закладом вимог пункту 8 статті 43, пункту 1 статті 45 розділу VII Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото № 26).

22. У санітарно-гігієнічній кімнаті старшої групи інтернатного відділення відчувається стійкий неприємний запах каналізації.

23. Закладом не затверджений графіки купання вихованців. У групах паліативного відділення не виявлено засобів для здійснення гігієнічних процедур, пов'язаних із захистом зубів та ротової порожнини.

Наявна кількість зубних щіток у інтернатному відділенні № 1 не відповідає кількості вихованців. Наявні щітки не промарковані, зберігаються у спільник ємностях.

24. Персоналом паліативного відділення не забезпечено доступу вихованців до свіжого повітря. До того ж у закладі немає графіків провітрювання спальних приміщень та приміщень загального користування.

25. Найпростіші укриття відділень захаращені, мають неохайний вигляд. Дитячі ліжка та постільні речі в укриттях перебувають у занедбаному стані. Місця для сидіння та лежання заставлені продуктами харчування, мотлохом тощо (фото № 27).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 24 Конвенції ООН про права дитини, стаття 25 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України)

26. В порушення статті 23 Закону України «Про лікарські засоби», в поодиноких випадках працівниками закладу використовуються протерміновані лікарські засоби для лікування хворих дітей. На полиці біля спального місця вихованця паліативного відділення виявлено лікарський засіб «Нурофен», термін придатності якого закінчився, що порушує пунктів 4, 5 розділу I Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ від 16.12.2003 № 584.

До того ж, зберігання лікарських засобів у загальній групі порушує вимоги Настанови «Лікарські засоби. Належна практика зберігання» СТ-Н МОЗ 42-5.1:2011, затверджена наказом МОЗ «Про затвердження документів з питань забезпечення якості лікарських засобів» від 16.02.2009 № 95 та створює загрозу псування ліків, дія яких спрямована на підтримання здоров'я підопічних.

27. У порушення наказу МОЗ від 21.05.2007 № 246 закладом не забезпечено проходження працівниками обов'язкових профілактичних медичних оглядів. Всупереч статті 45 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» адміністрацією закладу допущені до роботи працівники, що вчасно не пройшли обов'язковий медичний огляд та не мають відповідних висновків у особових медичних книжках.

28. Члени групи НПМ стали свідками можливого неналежного догляду за незрячою дитиною із аутизмом. Під час нападу аутоагресії хлопчик почав із силою бити себе кулаком по обличчю, завдаючи собі болю та страждань. Однак присутній при цьому персонал паліативного центру, в порушення розділу II Положення № 1293, не вжив невідкладних заходів для припинення нападу. Під оком у дитини виявлена подряпина, яка може бути очевидним наслідком інших нападів, що вчасно не куповані.

29. Випадки травмування дітей, отримані ними внаслідок їх неконтрольованих рухів, не фіксуються у медичних картках.

30. У порушення пункту 13 розділу II Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом МОЗ від 04.06.2020 № 1308 (далі – Порядок № 1308), не визначено строків перебування вихованців, які потребують паліативної допомоги, та не зафіксовано в Плані спостереження пацієнта.

31. Закладом не організоване виконання Порядку надання медичної та/або реабілітаційної допомоги із застосуванням телемедицини на період дії воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях, затвердженого наказом МОЗ від 17.09.2022 № 1695.

32. Форми первинної облікової документації № 003-6/о «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу», що знаходяться у медичних картах дітей, не підписані їх законними представниками, що порушує Інструкцію щодо заповнення форми первинної облікової документації № 003-6/о, затверджену наказом МОЗ від 14.02.2012 № 110.

До того ж групі НПМ не надано підтверджень проведення дітям усіх заходів з реабілітації, прописаних у індивідуальних планах розвитку (лікувального масажу, кінезотерапії, лікувальної фізкультури).

33. Закладом не виконані вимоги наказу МОЗ від 26.04.2017 № 459 «Про затвердження Порядку розміщення на інформаційних стендах у закладах охорони здоров'я інформації щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги» та наказу МОЗ від 02.06.2016 № 509 «Про здійснення заходів з контролю використання лікарських засобів та медичних виробів, закуплених за бюджетні кошти». Інформація щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги, на інформаційних стендах не розміщена.

Порушення права на освіту (стаття 28 Конвенції про права дитини, стаття 53 Конституції України, стаття 19 Закону України «Про охорону дитинства», статті 3, 5 Закону України «Про освіту»)

34. Не дивлячись на те, що заклад здебільшого вживає заходів для організації доступу вихованців до освітнього процесу, групою НПМ виявлено випадок порушення пунктів 2, 5 статті 3 Закону України «Про освіту», а саме: у старшій групі перебуває дівчинка А., 27.01.2017 р.н., з аутизмом, питання про здобуття освіти та соціальної адаптації якої не вирішене.

Порушення прав дітей та осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю)

Закладом порушений принцип доступності під час надання послуг реабілітації та паліативної допомоги.

35. У порушення пункту 44 Положення про центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 675, центр розміщено в будівлях і приміщеннях, не облаштованих з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, згідно з вимогами відповідних державних будівельних норм, стандартів і правил, відповідають санітарно-гігієнічним, протипожежним вимогам, техніці безпеки.

В порушення пункту 6 розділу II Вимог, вільне користування укриттями особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення не забезпечено: входи до укриття та сходи не мають пандусів, додатково не обладнані дерев'яними або металевими трапами (фото № 28).

Діти, що потребують паліативного догляду розміщені на 2 поверсі будівлі, що унеможлиблює безперешкодне та безпечне переміщення їх до прогулянкового двору, карети швидкої допомоги, укриття тощо.

Місця загального користування не облаштовані розумним пристосуванням для маломобільних осіб.

36. Інформація для отримувачів соціальної послуги на інформаційних стендах подано без урахуванням вимог щодо її доступності для сприйняття відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» та ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології» що є порушенням пункту 1 розділу VII Стандартів.

Порушення права дітей на належний захист з боку держави та отримання відповідних соціальних послуг (статті 3, 4 Конвенції ООН про права дітей)

37. У порушення пункту 5 Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 № 1256 (далі – Порядок № 1256) заклад, у якому передбачено цілодобове перебування дітей до 18 років, не має прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів. У зв'язку із зазначеним не здійснюється накопичення, зберігання, облік, пошук та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку № 1256.

38. Виявлений випадок порушення прав дітей на влаштування у сімейні форми виховання. 25.03.2023 до молодшої групи інтернатного відділення № 1 за заявою матері влаштовано двох сестер. Одна дівчинка з інвалідністю, друга – дитина М. – із затримкою етапів розвитку.

14.06.2023 до старшої групи інтернатного відділення № 1 влаштовано їх сестру дівчинку К. без медичних показів. Дитина К. перебуває у складних життєвих обставинах, відібрана від матері у зв'язку із загрозою життю та здоров'ю.

Службою у справах дітей скеровано до суду позов про позбавлення батьків прав щодо усіх трьох дітей.

З реєстру судових рішень встановлено, що 19.06.2023 орган опіки та піклування виконавчого комітету Великомихайлівської сільської ради Синельниківського району Дніпропетровської області звернувся до суду із позовом в інтересах малолітніх дітей К., М., М. про позбавлення батьківських прав обох батьків та стягнення з них аліментів.

23.04.2024 вказану позовну заяву було залишено без розгляду з підстав підписання позовної заяви особою, що не наділена законом повноваженнями представляти інтереси сільської ради як органу опіки та піклування і, відповідно, підписувати від імені цього органу позовні заяви.

Після вказаного вище орган опіки та піклування повторно звернувся до суду з позовом про позбавлення батьківських прав та стягнення аліментів. Ухвалою суду від 03.05.2024 у справі №189/1111/24 було відкрито провадження у цивільній справі та призначено дату підготовчого засідання. Судовий процес триває.

Отже, через процесуальні помилки представників органів влади вже півтора року дітям не встановлено відповідний статус, та вони не влаштовані у сімейні форми виховання.

39. До складання індивідуальних планів соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, наявних в особових справах, застосовано формальний підхід без урахування вікових та гендерних показників, особливостей дітей, пов'язаних із навчанням, психоемоційним станом, ментальним розвитком тощо. У порушення пункту 31 Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866, не всі індивідуальні плани соціального захисту оновлені.

III. Рекомендації

1. Міністерству охорони здоров'я:

1.1 розглянути звіт за результатами відвідування НПМ та вжити заходів реагування в межах компетенції;

1.2 у межах реалізації функцій контролю та нагляду за додержанням законодавства про охорону здоров'я надати оцінку стану організації діяльності закладу;

1.3 забезпечити вжиття заходів щодо координації та методичного забезпечення Департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської обласної військової адміністрації для додержання прав дитини при перебуванні в інституційних закладах.

2. Міністерству соціальної політики України:

2.1 розглянути звіт за результатами відвідування НПМ та вжити заходів реагування в межах компетенції.

2.2 надати доручення Державній службі України у справах дітей та Національній соціальній сервісній службі України вжити заходів контролю щодо перевірки стану додержання прав дітей, влаштованих до комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради».

2.3 забезпечити координацію та належний контроль за здійсненням Державною службою України у справах дітей та Національною соціальною сервісною службою України відповідних заходів реагування.

3. Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

3.1 вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень, забезпечення контролю та сприяння в організації матеріально-технічного та фінансового забезпечення комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», організації надання відповідних послуг;

3.2 доручити Департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації в межах повноважень, викладених у Положенні про департамент охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 24.08.2023 № 315/08527-23 наступне:

здійснити комплексну оцінку потреб комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» та надати відповідного матеріально-технічного та методичного забезпечення;

відповідно до результатів комплексної оцінки потреб організувати та здійснити централізовану закупівлю необхідного обладнання та засобів додаткової реабілітації.

3.3 доручити Службі у справах дітей Дніпропетровської обласної державної адміністрації:

в межах повноважень здійснювати постійний контроль за здійснення контролю за умовами утримання і виховання дітей у комунальному підприємстві «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради»;

надати органу опіки та піклування виконавчого комітету Великомихайлівської сільської ради Синельниківського району Дніпропетровської області у межах своїх повноважень методичну допомогу у вирішенні питань щодо соціального захисту дітей, зокрема в частині заходів, спрямованих на вчасне забезпечення їх права на виховання в сім'ї;

сприяти отриманню комунальним підприємством «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї

потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів з метою накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 28.12.2015 № 1256.

4. Криворізькій міській раді:

4.1 систематично проводити оцінку стану безпеки перебування дітей та осіб у комунальному підприємстві «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» на виконання Порядку тимчасового переміщення (евакуації) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення за місцем постійного проживання (перебування), а в разі виїзду за межі України – в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546.

5. Комунальному підприємству «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради»:

5.1 звернутися до Криворізької міської ради з метою систематичного проведення оцінки стану безпеки перебування дітей та осіб у комунальному підприємстві «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» на виконання Порядку тимчасового переміщення (евакуації) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення за місцем постійного проживання (перебування), а в разі виїзду за межі України – в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546;

5.2 терміново розробити, затвердити та запровадити план реагування на надзвичайні ситуації, алгоритм дій або інструкції комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», які передбачені на випадок отримання сигналу «Повітряна тривога!». Під час розробки документів звернути особливу увагу на необхідності переміщення вихованців, відвідувачів та персоналу центра до укриття; скористатися Примірним алгоритмом дій населення за сигналами оповіщення цивільного захисту «Увага всім», «Повітряна тривога», рекомендованим Державною службою з надзвичайних ситуацій України;

5.3 розглянути можливість вирішення питання залучення додаткового фінансування для забезпечення додержання прав вихованців комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної

допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» на безпечні та гідні умови проживання та перебування, зокрема для:

реконструкції наявних або будівництва нових захисних споруд, оснащення їх двома виходами, організації доступності до укриття для маломобільних груп населення; приведення їх у відповідність до норм Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, ДБН В.2.2-5:2023. «Захисні споруди цивільного захисту»;

ремонту приміщень відділень комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради»;

ремонту огорожі території;

ремонту асфальтового покриття та оснащення території закладу оновленими малими архітектурними формами ігрового, відпочинкового та спортивного призначення;

оновлення одягу вихованців, придбання нових, в тому числі спеціалізованих, дитячих меблів, ліжок, постільних речей, посуду тощо.

5.4 розмістити біля входів до укриття освітлені таблички розміром 50×60 см з написом «Місце для УКРИТТЯ» із зазначенням адреси місця розташування споруди, її балансоутримувача, адреси та місця зберігання ключів. Освітлити входи до укриття, продублювати світловими покажчиками;

5.5 припинити практику використання персоналом лексикі комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», що має ознаки дискримінації по відношенню до вихованців;

5.6 застосовувати Інструкцію щодо заповнення форми індивідуальної програми реабілітації дитини з інвалідністю, затверджену Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 10.12.2024 № 2067;

5.7 організувати паліативний догляд у відповідності до вимог розділу IV Типового положення про відділення паліативного догляду громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України від 09.08.2017 № 1293, та Державних стандартів соціальної послуги паліативного догляду, затверджених Наказом Міністерства соціальної політики України від 20.02.2024 № 70-Н, з додержанням вимог щодо кількості дітей, підходу щодо комплектації груп, принципів догляду;

5.8 реалізувати заходи реабілітації, зазначені в індивідуальних планах розвитку вихованців. Забезпечити дітей визначеними у індивідуальних планах розвитку спеціальними меблями, одягом та взуттям, додатковими засобами реабілітації. У разі необхідності скерувати відповідні запити до Дніпропетровської обласної державної адміністрації;

5.9 дотримуватись принципу уважного ставлення до кожного вихованця комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради», ретельного вивчення кожного випадку, аналізу поведінкових проявів дітей з метою

зниження випадків аутоагресії та самоушкодження, які б завдавали дітям додаткового болю та страждань;

5.10 застосувати індивідуальний підхід до підбору речей для кожної дитини, припинити практику використання дітьми одягу та спідньої білизни загального вжитку;

5.11 організувати особистий простір кожної дитини, влаштованої у заклад, із застосуванням принципу індивідуалізації та поваги до приватності;

5.12 у порядку підпункту 4 пункту 1 статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів провести результативну боротьбу із шкідниками і гризунами»;

5.13 використовувати посуд без емальованого покриття відповідно до вимог пункту 6 частини 2 статті 42 та пункту 2 частини 1 статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

5.14 слідкувати за оприлюдненням щоденного меню. Вчасно розробляти 14-денне меню з урахуванням пори року та віку дітей;

5.15 відбирати добові проби страв та забезпечити їх зберігання протягом 48 годин з моменту закладання на зберігання;

5.16 організувати зберігання продуктів у харчоблоці відповідно до вимог Закону України «Про основні засади та вимоги до безпеки та якості харчових продуктів». Маркувати термінами придатності фасовані харчові продукти;

5.17 впорядкувати правила та чітко дотримуватися режиму особистої гігієни вихованців.

5.18 забезпечити доступ вихованців комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» до свіжого повітря шляхом організації регулярних прогулянок. Також розробити та дотримуватись графіків провітрювання спальних приміщень та приміщень загального користування.

5.19 контролювати умови зберігання лікарських засобів. Принцип зберігання лікарських засобів привести у відповідність до Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених Наказом Міністерства охорони здоров'я України 16.12.2003 № 584;

5.20 терміново забезпечити умови для проходження працівниками обов'язкових профілактичних медичних оглядів та зобов'язати працівників пройти медичний огляд. Допуск персоналу до роботи здійснювати виключно за наявності особової медичної книжки з актуальними висновками профільних лікарів про стан здоров'я;

5.21 проаналізувати якість ведення та заповнення персоналом вихованців комунального підприємства «Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» форм первинної облікової документації, унормувати порядок ведення та заповнення у відповідність до вимог чинного законодавства;

5.22 визначити строки перебування вихованців, які потребують паліативної допомоги, у паліативному відділенні комунального підприємства

«Криворізький центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Дніпропетровської обласної ради» та зафіксувати у відповідних медичних документах;

5.23 розглянути питання надання медичної та/або реабілітаційної допомоги із застосуванням телемедицини на період дії воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях;

5.24 оприлюднити інформацію щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги шляхом розміщення на інформаційних стендах;

5.25 інформацію для отримувачів соціальних послуг на інформаційних стендах подавати з урахуванням вимог щодо її доступності для сприйняття;

5.26 забезпечувати доступ вихованців до освітніх послуг з урахуванням їх вікових та фізіологічних особливостей;

5.27 забезпечити наявність в особових справах актуальних індивідуальних планів соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

До звіту додаються: фотоматеріали на 6 арк. в 1 прим.

Керівник групи НІМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини



Анастасія СИВОКОНЬ

Фотоматеріали

Фото № 1.



Фото № 2.



Фото № 3.



ФОТО № 4.



ФОТО № 6.

ФОТО № 5.

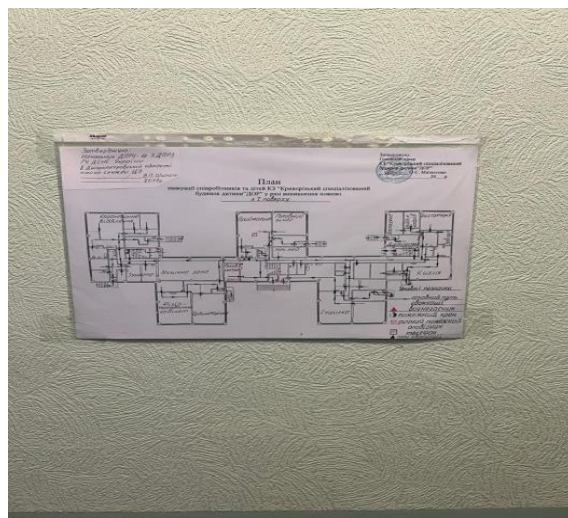


ФОТО № 7.



ΦΟΤΟ Νο 8.



ФОТО № 9.



ΦΟΤΟ Νο 10.



ФОТО № 11.



Фото № 12.



Фото № 13.



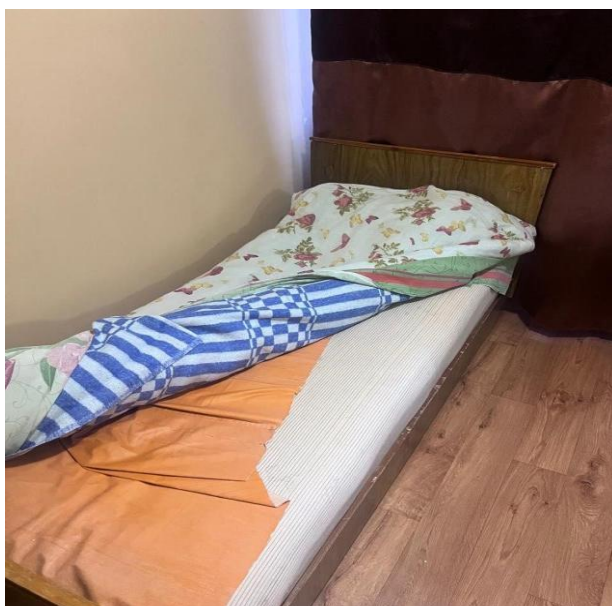
Фото № 14.



Φοτο Νο 15.



Φοτο Νο 16.



Φοτο Νο 17.



Φοτο Νο 18.



Φοτο Νο 19.



Φοτο Νο 20.



Фото № 21.



Фото № 22.



Фото № 23.



Фото № 24.



Фото № 25.



Фото № 26.



Фото № 27.

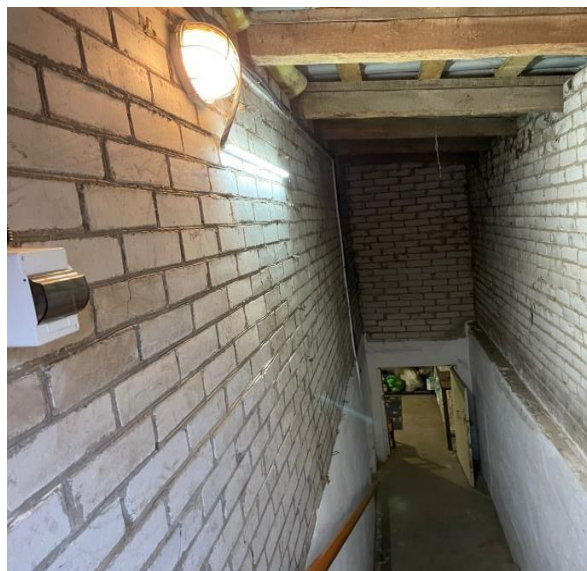


Фото № 28.