

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Глодоської селищної ради
11 серпня 2025 року *м. Кропивницький*

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області;

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мараховська Світлана Юріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Пич Юлія Сергіївна – відповідальна за МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глодоської селищної ради;

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Маловнича, 9а, село Глодоси, Новоукраїнського району, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Глодоська сільська рада;

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 31.07.2025 № 1266-р.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався .

Розташування

МТП розташоване в одноповерховій будівлі, будівля знаходиться на околиці села, що створює труднощі для мешканців в отримванні соціальних послуг. Автобуси що з'єднують село із районним центром їздять за розкладом тричі на день проте до зупинки потрібно здолати велику відстань.

Наповненість

МТП розраховане на 12 ліжок – місць на момент проведення моніторингового

візиту МТП проживає 12 осіб, зокрема 4 чоловіків та 8 жінок, всі вони особи літнього віку.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)

Опалення закладу: змішане, парове та дров'яне. .

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: відсутні

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають. Кухня облаштована необхідною технікою, столами та стільцями.

Санітарія та гігієна

В МТП санітарно-гігієнічні кімнати відокремлені душові кімнати з туалетами. Також наявні пральні машинки в душових кімнатах.

Протипожежна безпека

Під час моніторингового візиту план евакуації, вогнегасник наявний, пожежна сигналізація працює.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 500 м.

Безбар'єрність

МТП має один вхід до приміщення МТП який облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Разом з цим, на момент візиту, проживає 1 маломобільна особа.

Умови в кімнатах

ВПО розміщені в кімнатах по 2 – 3 особи за сімейним та комбінованим типом. Кімнати повноцінно мебльовані зокрема, наявні столи та ліжка, проте деякі мешканці висловили побажання в додаткових шафах.

Температура у кімнатах задовільна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні, проте із застарілих дерев'яних вікон взимку прохолодно.

Дозвілля

На базі МТП не створено кімнати для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Скринька для зауважень, скарг та пропозицій наявна.

Освіта

Діти в МТП не проживають.

Працевлаштування

В МТП проживають ВПО пенсійного віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо наданні допомоги а саме харчових наборів;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни вікон в кімнатах де проживають ВПО.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Марина ДАВИДЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Ольга ГРИГОРЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Світлана МАРАХОВСЬКА