

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка за адресою:
вул. Курортна, 37, селище Ворзель, Бучанський район, Київська область**

12.12.2025

селище Ворзель

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Луфференко Владислав Олександрович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Оладов Сергій Андрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Мешканки модульного містечка.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Модульне містечко за адресою вул. Курортна, 37, селище Ворзель, Бучанський район, Київська область.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Курортна, 37, селище Ворзель, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач об'єкта моніторингу: Управління соціальної політики Бучанської міської ради.

Об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Міністерством розвитку громад та територій України.

Дата попереднього моніторингового візиту — 18 квітня 2024 року.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту відсутні.

Розташування

У пішій доступності знаходяться школа, дитячий садочок, магазини, амбулаторія сімейного лікаря, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

МТП складається з однієї секції, що налічує 30 житлових кімнат та приміщення загального користування: кухню, санітарно-гігієнічні приміщення (вбиральні та душові кабінки), кімнату для зборів та дозвілля.

На момент моніторингового візиту в містечку проживають 48 ВПО. Серед них — 4 дитини, 6 осіб працездатного віку, 37 осіб пенсійного віку та 1 особа з інвалідністю.

Адміністрація МТП веде облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. З мешканцями укладаються договори на проживання в МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Житлові кімнати опалюються за допомогою електричних обігрівачів, а приміщення загального користування обладнані кондиціонерами. Водопостачання та електромережа централізовані. Для підігріву води встановлено бойлери.

На території містечка наявний генератор, але, зі слів мешканців, він не забезпечує повністю потреб містечка у разі відключення електроенергії.

Харчування

Секція обладнана окремою кухнею, де наявний кухонний інвентар та побутова техніка: електроплити, чайники та мікрохвильові печі. Попри наявність необхідної техніки, існує потреба в додаткових одиницях, зокрема холодильниках та мікрохвильових печах. Для вживання їжі в приміщенні встановлено столи та лави.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано дві душові кімнати (по 6 кабін, розділених шторками) та два туалети (по 4 кабінки кожен), які розподілені за ознакою статі відповідно до встановлених норм. Сушіння одягу здійснюється в коридорі на розкладних сушарках, що створює надмірну вологість у приміщеннях загального користування. Через це є потреба в сушильних машинах.

МТП забезпечено пральними машинами, прасками та дошками для прасування. Проте існує потреба у додатковій пральній машині.

Прибирання приміщень мешканці здійснюють самостійно згідно з графіком. При вході встановлено полицку для взуття та наявні бахіли. Слід відзначити належний санітарний стан та чистоту в приміщеннях загального користування.

Протипожежна безпека

Заклад забезпечений вогнегасниками, на території встановлено протипожежні щити. Найближче укриття розташоване в будівлі школи, що знаходиться поруч.

Безбар'єрність

Для потреб маломобільних груп населення у душових кабінах встановлено стільці та сходи.

Умови в кімнатах

В кімнатах проживає від однієї до трьох осіб.

Кожна кімната обладнана двома двоярусними ліжками, двома шафами для речей, столом і двома стільцями.

Дозвілля

В закладі облаштовано кімнату для проведення зборів і організації дозвілля, в якій є телевізор, дитячі іграшки, пуфи, полицки з книжками, під'єднано Wi-Fi.

Мешканці МТП отримують гуманітарну, медичну, психологічну, соціальну та правову підтримку від благодійних організацій.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні матеріали розміщуються на інформаційних стендах в кімнатах загального користування.

Освіта

Частина дітей навчається дистанційно, інша частина — відвідує місцеву заклад освіти.

Працевлаштування

Мешканці працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями містечка з числа ВПО надано роз'яснення та консультації на порушенні ними питання.

Також надійшла скарга від однієї з мешканок МТП щодо упередженого ставлення з боку коменданта. Задля об'єктивного з'ясування обставин проведено індивідуальні бесіди з іншими мешканцями, комендантом та представниками

Управління соціальної політики Бучанської міської ради. З огляду на отриману інформацію, адміністрації містечка рекомендовано провести з мешканцями роз'яснювальну роботу щодо правил проживання в МТП для запобігання конфліктним ситуаціям у майбутньому.

Загальні потреби МТП за словами мешканців містечка:

- забезпечення холодильником, пральною машиною, сушильними машинами, мікрохвильовими печами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Балансоутримувачу об'єкта моніторингу:

опрацювати питання щодо забезпечення містечка необхідною побутовою технікою (зокрема шляхом залучення допомоги міжнародних організацій чи фондів);

вжити заходів для забезпечення об'єкта додатковим генератором для безперебійного електропостачання.

Адміністрації МТП:

забезпечити дотримання етичних норм у взаємодії з мешканцями;

створити умови для постійного діалогу з мешканцями задля оперативного вирішення непорозумінь та покращення мікроклімату в МТП, зокрема, провести зустрічі з метою роз'яснення правил проживання, прав та обов'язків сторін.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Владислав ЛУФЕРЕНКО

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Сергій ОЛАДОВ

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини у
Київській області



Ольга БРАГІНА