

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
на базі КНП «Глибоцький районний центр первинної
медико-санітарної допомоги»
(Турятської амбулаторії загальної практики сімейної медицини)

15 травня 2026 року

с. Турятка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Юрку Анастасія Георгіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Дутковича Івана Михайловича – заступника сільського голови;

Новікова Сергія Михайловича – внутрішньо переміщеної особи.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальне некомерційне підприємство «Глибоцький районний центр первинної медико-санітарної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Головна, 7, с. Турятка, Чернівецький район, Чернівецька область, 60433.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тарашанська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 5 вересня 2025 року.

Розташування

МТП знаходиться у приміщенні двоповерхової Турятської амбулаторії загальної практики сімейної медицини Комунального некомерційного

підприємства «Глибоцький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» з окремим входом для мешканців МТП. ВПО проживають виключно на 2 поверсі амбулаторії. МТП має власне подвір'я, навпроти амбулаторії розташована допоміжна господарська споруда, в якій облаштований комерційний аптечний пункт. На території МТП є запас дров, дитячий майданчик, свердловина для набору питної води. На відстані 500 – 1000 метрів знаходяться Турятський ліцей, садочок та магазини. На момент моніторингового візиту на 1 поверсі приміщення здійснювався ремонт.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 14 ВПО: 6 чоловіків та 8 жінок, з них 6 осіб пенсійного віку, 2 дітей, а також 3 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання ВПО проживають безкоштовно.

Угоди на проживання, за результатом попереднього моніторингового візиту укладені. Проте вони не відповідають Типовому договору відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930, окрім того складені в одному примірнику та знаходиться у Тарашанській сільській раді (ВПО не мають другого примірника). У МТП відсутні правила проживання та внутрішнього розпорядку для ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. На території МТП облаштовано окреме приміщення для споживання їжі, в якому наявні електричний чайник, мікрохвильова піч та холодильник, два кухонних столи, два дерев'яні стільці та два м'яких крісла.

Власне, кухня розташована у додатковій одноповерховій господарській будівлі, що знаходиться за 15 метрів від приміщення МТП. На кухні наявні дві духові печі, газові плити, електрична мікрохвильова піч, електропіч, раковина для миття посуду, чайники та інше кухонне обладнання. Воду мешканці МТП мають змогу набирати у свердловині на подвір'ї.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано санвузол, у якому встановлена душова кабіна, унітаз, біде та умивальник.

Противожежна безпека

У МТП дотримуються вимог протипожежної безпеки, наявний план евакуації та вогнегасники.

Укриття

На території МТП відсутнє найпростіше укриття. Разом з тим, ВПО під час сигналу «Повітряна тривога», використовують найближче укриття на базі Турятського ліцею. Наявне підвальне приміщення, яке не призначене для використання як укриття.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю. На 2 поверсі, де проживають ВПО, встановлена інформаційна табличка рельєфно-крапковим шрифтом Брайля про розташування вбиральні. Проте, у самому санвузлі відсутні поручні та інше обладнання для безбар'єрного доступу осіб. У споруді відсутній пандус.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах від 2 до 3 осіб. В одній із кімнат було встановлено наявність 4 ліжко-місць, що з огляду на загальну площу кімнати не відповідає базовим 6 кв. м на одну особу відповідно до п. 7 ст. 8 Постанови КМУ від 1 вересня 2023 р. № 930. У більшості кімнат наявні шафи для зберігання особистих речей, письмовий стіл і стільці. Беручи до уваги планування умов у кімнатах, ВПО зберігають взуття та деякі особисті речі у коридорі загального користування. У деяких кімнатах є умивальник зі змішувачем, проте він не працює.

Дозвілля

У приміщенні МТП немає кімнати для дозвілля та простору, що могла б використовуватися для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних та адміністративних послуг.

Доступ до інформації та послуги

ВПО уклали декларації з лікарями Турятської амбулаторії. ВПО ознайомлені з програмою «Доступні ліки».

Більшість ВПО отримують виплати, з урахуванням внесених змін до Постанови КМУ від 20.03.2022 № 332.

Освіта

У МТП проживає 2 дітей, які навчаються у загальноосвітньому закладі на території громади за очною формою.

Працевлаштування

У МТП проживають 3 працездатні особи, які не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Проведено особисте спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, у ході якого надійшли скарги щодо недостатньої площі проживання у житлових кімнатах. Зокрема, відповідно до вимог постанови КМУ №930 передбачено не менше 6 кв. м на одну особу, однак у даному випадку в одній кімнаті площею 13 кв. м проживає 4 особи. Також мешканці повідомили про відсутність шаф для зберігання особистих речей.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- облаштування кімнати для дозвілля;
- проведення косметичного ремонту у кімнатах;
- оновлення тумб, шаф та полиць у кімнатах;
- заміна дерев'яного покриття на 2 поверсі;
- розселення з метою збільшення площі на одну особу.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо ремонту даху додаткової господарської споруди на території МТП та проведення косметичного ремонту;
- розглянути питання щодо заміни душової kabіни та унітазу;
- вжити заходів щодо ремонту каналізаційної мережі у будівлі МТП;
- забезпечити належне оформлення договорів відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів від 1 вересня 2023 р. № 930;
- розглянути питання щодо розробки Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відповідно до Вимог вищезазначеної постанови.

а також аналогічні рекомендації до тих, що викладені у звіті за результатами моніторингового візиту 16 січня 2025 року:

- вжити заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлі;
- вжити заходів щодо забезпечення МТП додатковими холодильником, сушильною машиною, письмовими столами та стільцями, кімнатними меблями, ліжками та полицями для зберігання продуктів харчування;
- вжити заходів щодо облаштування кімнати для дозвілля.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Анастасія ЮРКУ

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Галина ЧЕЛЕНЯК