

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі відокремленого підрозділу
«Санаторій-профілакторій акціонерного товариства «Запорізький
виробничий алюмінієвий комбінат»**

21 січня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: відокремлений підрозділ «Санаторій-профілакторій акціонерного товариства «Запорізький виробничий алюмінієвий комбінат».

Повна адреса об'єкту моніторингу: о. Хортиця, Будинок відпочинку, 33, м. Запоріжжя.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: акціонерне товариство «Запорізький виробничий алюмінієвий комбінат».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10 квітня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у чотириповерховій будівлі, яка розташована на острові Хортиця. ВПО розміщуються з першого по третій поверх будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту - в 20 - 25 хвилинах пішої ходи. Продуктові магазини, аптеки, банківські установи, лікарні знаходяться в 30 хвилинах їзди громадським транспортом.

Наповненість

В МТП проживає 75 ВПО, серед яких 16 дітей. Серед мешканців 4 особи з інвалідністю. ВПО, що розміщені в МТП, прибули переважно з Запорізької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МТП.

При поселенні з ВПО укладаються договори найму житлового приміщення. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Приміщення МТП опалюються власною котельнею.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 7 бойлерів.

Питна вода у МТП забезпечується зі свердловини.

Електропостачання централізоване.

07.01.2025 МТП було відключено від електропостачання. У зв'язку з чим мешканці МТП звернулися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) через регіональне представництво Уповноваженого у Запорізькій області за сприянням у поновленні права на належні умови проживання. За сприянням Секретаріату Уповноваженого право мешканців МТП на належні умови проживання було поновлено, електропостачання в МТП відновлено.

Наявний – 1 генератор.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для самостійного приготування їжі на першому поверсі наявна кухня та їдальня. Кухня оснащена 4 електроплитами, 3 холодильниками, морозильними камерами, 4 мікрохвильовими пічками, мультиваркою, 2 електрочайниками, посудом. Гаряча вода забезпечується наявним бойлером.

Прийом їжі проходить в приміщенні їдальні.

Санітарія та гігієна

У кожній кімнаті наявний санвузол: душова кабіна, унітаз та умивальник. На території МТП також доступні ще 2 душові кімнати для спільного використання.

Для користування ВПО доступна побутова кімната, укомплектована 2 пральними машинами, 2 сушильними машинами, розкладними сушарками, прасками та столом для прасування. Наявні ще 2 пральні машини та 2 сушарки, проте вони проте вони не працюють, потребують ремонту.

Протипожежна безпека

Плани евакуації з приміщень МТП наявні на кожному поверсі.

МТП забезпечене вогнегасниками – на кожному поверсі та на кухні.

Аптечки ПМД знаходяться в адміністрації закладу.

В будівлі МТП наявний підвал, який ВПО використовують як найпростіше укриття.

Підвал облаштовано місцями для сидіння, санвузол відсутній.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат – 80. Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб. ВПО у кімнатах проживають переважно сім'ями.

Всі входні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, шафи, тумбочки, телевізори, холодильники). Вікна в кімнатах металопластикові.

Температура в кімнатах – задовільна.

Дозвілля

Наявні дитячі кімнати з меблями, іграшками, телевізором.

Для дітей організовуються культурно-освітні заходи.

Наявна кімната відпочинку, де є тенісний стіл, тренажер.

На відстані 200 метрів від МТП знаходиться пляж.

В МТП наявна зали для проведення загальних зборів.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні стенди – наявні, розміщені на першому поверсі.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП затверджений.

Частина ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Мешканці МТП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Частина дітей навчається дистанційно, частина відвідує початкові заклади м. Запоріжжя, переважно у Хортицькому районі, в офлайн форматі.

Дитячі садки не працюють.

Освітній процес значно ускладнюється відсутністю кабельного підключення до мережі Internet, тому за відсутності Wi-Fi, діти навчаються за допомогою мобільного інтернету. Оскільки МТП знаходиться на острові, дуже часто виникають проблеми з мобільним інтернетом та зв'язком.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

облаштування санвузлів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

організація транспортного сполучення;

забезпечення МТП інтернет-зв'язком;

забезпечення МТП додатковими пральними машинками та сушарками

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

розглянути питання забезпечення МТП громадським транспортним сполученням, з врахуванням існуючих транспортних маршрутів;

опрацювати питання щодо підключення МТП до інтернет-зв'язку;

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання забезпечення МТП додатковими пральними машинками та сушарками.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА