

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Аджамської сільської ради.

22 квітня 2025 року

с. Аджамка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботи регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Гордової Тетяни Олегівни – директора КЗ «Центр надання соціальних послуг».

Герасемчук Лілії Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Аджамської сільської ради.

Лось Олени Леонідівни – завідувача господарства КЗ «Центр надання соціальних послуг».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 64 , с. Аджамка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Аджамська сільська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 20.12.2024 №1262-р.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 травня 2024 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення протипожежної сигналізації;

вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування

місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині облаштування найпростішого укриття.

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення датчику руху (світло) на першому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту та облаштування кімнат на першому поверсі, а також ремонт коридору та приміщень загального користування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями тих кімнат які потребують, а саме шафами;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон у кімнатах та приміщень загального користування, які потребують.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі на території аджамської лікарської амбулаторії загальної практики сімейної медицини також в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка. Розвинена транспортна інфраструктура (автобуси за розкладом).

Наповненість

У МТП проживає 34 особи ВПО, зокрема 12 чоловіків, 18 жінок, 4 дітей, з них 19 осіб літнього віку, 4 особи з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор (1 шт.).

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають, а також в кухні на першому поверсі облаштоване місце для споживання їжі .

В закладі ВПО проживають н 2 поверсі. На поверхах МТП наявні відведені кухні, якими користуються ВПО. Кухні облаштовані кухонними меблями зокрема столами, стільцями, умивальниками, електричними плитами, холодильниками.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштована 1 кімната з наявний санвузол, який облаштований для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, 1 умивальник, душова - одна з них облаштована для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. На другому поверсі санвузол, який включає: 2 туалети, та душові кабінки.

Пральні і сушильні машинки наявні на 1- му та 2-му поверхах.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації.

На території МТП є власне облаштоване укриття .

Безбар'єрність

МТП має два входи до приміщення МТП облаштованими пандусом, на момент моніторингового візиту проводились ремонтні роботи 1-го входу. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, підлога потребує ремонту.

Умови в кімнатах

ВПО проживають на 2 поверсі. Розміщення в кімнатах від 1 до 4 осіб. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, проте зі слів мешканців МТП є потреба у полицях.

Треба зазначити що МТП потребує ремонтних робіт підлоги на першому поверсі

Температура у кімнатах задовільна. Видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

У МТП на другому поверсі наявний хол облаштований диванами, а також телевізором для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Встановлена скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні. Кожного дня МТП відвідує соціальний працівник для спілкування з мешканцями та надання відповідної допомоги.

Освіта

Діти, що проживають у МТП навчаються за очною формою в місцевій школі.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно

працевлаштовані 1 особа, інші працездатні особи стоять на обліку в центрі зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту та облаштування кімнат на першому поверсі, а також завершення ремонтних робіт облаштування вхідної групи;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями тих кімнат які потребують, а саме полицями;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення осіб гігієнічними наборами.

**Головний спеціаліст відділу сприяння
роботи регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**

Ольга ГРИГОРЕНКО

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Марина ДАВИДЕНКО