

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі амбулаторії**  
**Топорівської сільської ради**

25 травня 2026 року

с. Топорівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

**Сидоренко Олександр Олегович** – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Челеняк Галина Вікторівна** – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Урсул Людмили Миколаївни – секретаря виконавчого комітету Топорівської сільської ради.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* амбулаторія Топорівської сільської ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Шевченка, 3, с. Топорівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 60311.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Топорівська сільська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 5 лютого 2025 року.***

***Розташування***

МТП розташоване в одноповерховому окремому приміщенні амбулаторії, у безпосередній близькості до сільської ради, школи, магазину та аптеки.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу проживає 15 ВПО: 3 дітей, 6 чоловіка та 6 жінок.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***  
ВПО проживають безкоштовно, угоди на проживання укладені. Розроблені та доведені до відома мешканців МТП типові правила внутрішнього розпорядку.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***  
Опалення закладу: газовий котел. Також встановлено твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача води з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

### ***Харчування***

ВПО готують самостійно, приміщення кухні знаходиться в окремій будівлі. На кухні облаштована газова та електрична плита, мікрохвильова піч, столи для приготування їжі, меблі для зберігання посуду. Холодильники встановлені в окремій кімнаті у будівлі, де проживають ВПО. Водночас зафіксовано, що кухонне приміщення перебуває у захаращеному стані, що ускладнює його належне та безпечне використання і потребує впорядкування та проведення прибирання. У приміщенні також відсутній бойлер, що унеможлиблює подачу гарячої води та належне забезпечення санітарно-гігієнічних потреб під час приготування їжі та миття посуду. Холодильники переважно розміщені у житлових кімнатах.

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП наявна одна вбиральня. Душова кімната знаходиться у кімнаті, де проживають ВПО. У МТП розпочато ремонт та облаштування додаткового санвузла та встановлено бойлер. На момент візиту ремонтні роботи призупинено, дата їх продовження не відома.

### ***Протипожежна безпека***

У закладі наявні вогнегасники.

### ***Укриття***

У МТП відсутнє найпростіше укриття. Водночас, зі слів ВПО, з'ясовано, що у разі сигналу «Повітряна тривога» вони можуть користуватися укриттям закладу загальної середньої освіти, розташованої поблизу МТП.

### ***Безбар'єрність***

МТП не забезпечує безбар'єрного доступу.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають у кімнатах, де наявні ліжка, шафи, тумби та столи зі стільцями. Кімнати потребують косметичного ремонту.

***Дозвілля***

У закладі наявна вільна кімната, де є можливість облаштувати кімнату дозвілля, проте необхідно провести ремонтні роботи. За інформацією мешканців МТП, у цій кімнаті передбачалось облаштування кухні.

***Доступ до інформації та послуги***

Наявний інформаційний стенд. ВПО уклали декларації з лікарями та отримують всі належні виплати.

***Освіта***

У МТП проживає 3 дітей, з них 2 навчаються онлайн та 1 навчається у коледжі.

***Працевлаштування***

Топорівська сільська рада не веде належний облік кількості працевдатних осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги відсутність гарячої води на кухні.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби:**

- загальний ремонт приміщення, житлових кімнат та санвузлів;
- придбання та оновлення меблів у кімнатах;
- ремонт та облаштування приміщення кухні;
- облаштування кімнати для дозвілля;
- встановлення бойлера для нагріву води на кухні.

**Рекомендації за результатами повторного моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються актуальними за попередніми візитами, а саме:**

1. забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;
2. здійснити проведення загального ремонту приміщення МТП, житлових кімнат та санвузлів;

3. забезпечити МТП столами, стільцями, шафами та тумбами, для задоволення базових потреб мешканців;

4. забезпечити встановлення бойлеру для нагріву води на кухні для належного забезпечення санітарно-гігієнічних потреб під час приготування їжі та миття посуду.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олександр СИДОРЕНКО**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Галина ЧЕЛЕНЯК**