

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в м. Чоп, вул. Миру, буд. 3**

14 березня 2025 року

м. Чоп

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП розташоване за адресою: Закарпатська область, Ужгородський р-н., м. Чоп, вул. Миру, буд. 3.

Форма власності – комунальна, перебуває у власності КП «Чистий Чоп» Чопської міської ради.

Керівник – директор підприємства Фурда Михайло Мигальович.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області, затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 грудня 2023 року.

Розташування

ВПО розміщені на 1-3 поверхах триповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у центральній частині м. Чоп. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини, бібліотека та спортзал.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 92 ліжка місця для тимчасового проживання. У МТП проживають 47 осіб, серед яких: 21 дитина, 5 пенсіонерів, 10 жінок, 4 чоловіки, 4 особи з інвалідністю, 2 людини мають важкі захворювання (4 сім'ї багатодітні, 3 дітей під опікою, в одній жінки двоє синів на війні, ще в одній жінки один син та троє зятів на війні).

Крім того, варто зазначити, що мешканці МТП переїхали із населених пунктів, які знаходяться в зоні активних бойових дій або під окупацією, у більше ніж 8 людей зруйновані або пошкоджені домівки. ВПО із Донецької, Луганської, Дніпропетровської, Херсонської та Харківської областей.

Приміщення МТП поділене на кімнати.

Відсутнє укриття.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання та правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Відсутня компенсація витрат за спожиті комунальні послуги.

Згідно квитанцій, наданими ВПО, вартість проживання в МТП за місяць лютий становить більше 2500 гривень за одне ліжко-місце.

Виявлено, що КП «Чистий Чоп» Чопської міської ради не подало документи для отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261, у зв'язку з чим відшкодування комунальних послуг здійснюють ВПО.

Відсутність компенсації за комунальні послуги призвела до нарахування КП «Чистий Чоп» заборгованості внутрішньо переміщеним особам, які проживають у місцях тимчасового проживання. Наразі загальна сума боргу становить понад 340 тис. грн. З урахуванням заборгованості осіб, які покинули МТП, але продовжують отримувати рахунки, очікується, що загальна сума боргу може перевищити 500 тис. грн.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення здійснюється за допомогою електричних конвекторів. Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – завдяки бойлерам.

Питна вода у МТП забезпечена бутильованою водою, яку мешканці купують самостійно за власні кошти.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення.

Харчування

Внутрішньо переміщені особи, які проживають у місці тимчасового проживання (МТП), організовують харчування самостійно, використовуючи загальні кухонні приміщення. При цьому, кухонні зони не відповідають належним стандартам облаштування, зокрема, відсутні необхідні меблі та раковини для миття посуду, тому мешканці вимушені мити посуд в душових кабінах та раковинах санвузлів. Наявна побутова техніка (електричні плити, холодильники, чайник, мікрохвильова піч) є недостатньою для забезпечення потреб 47 осіб, які проживають у МТП.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП наявний душ, туалет, пральна машина. Сушильні машини відсутні.

У місці тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб зафіксовано незадовільні санітарно-гігієнічні умови. Приміщення характеризуються підвищеним рівнем вологості, наявністю плісняви та недостатнім температурним режимом. Зокрема, підвальне приміщення затоплено водою, що призвело до поширення плісняви у більшості житлових кімнат, кухні, санвузлах та коридорах. Мешканці МТП повідомляють про погіршення стану здоров'я, особливо серед дітей та літніх людей.

Протипожежна безпека

У МТП система пожежогасіння відсутня, наявні вогнегасники та план евакуації.

Безбар'єрність

Приміщення не відповідає стандартам архітектурної доступності для осіб з інвалідністю. Зокрема, туалетні та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами населення. У закладі проживають особи з обмеженою мобільністю, які розміщені на третьому поверсі, що ускладнює їх пересування. Крім того, в місці тимчасового проживання перебуває особа із важким захворюванням, яка є лежачою.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП варіюється від 1 до 5 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, одинокі люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В деяких кімнатах було відсутня належна кількість меблів для зберігання особистих речей. Стало відомо, що ВПО купляли меблі для облаштування кімнат за власні кошти.

Умови розміщення внутрішньо переміщених осіб у МТП характеризуються невідповідністю санітарно-гігієнічним нормам. Зокрема, спостерігається підвищена вологість, наявність плісняви та недостатнє опалення приміщень.

Житлова площа на одну особу менша за встановлену норму у 6 кв. м.

Дозвілля

МТП розташоване в центральній частині м. Чоп, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в місті закладів соціальної та культурної сфери.

Доступ до інформації та послуг

У МТП не забезпечено наявність інформаційних стендів, що містять відомості про доступні для внутрішньо переміщених осіб послуги, передбачені чинним законодавством. Також відсутні контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги. Це створює перешкоди для реалізації права ВПО на доступ до інформації та послуг.

Освіта

Всі діти здобувають дошкільну та загальну середню освіту. Простір для організації дистанційного навчання не створено, діти навчаються в кімнатах, де проживають всі члени сім'ї, що не дає можливість зосередитися на навчанні, повноцінно брати участь в онлайн-уроках та виконувати домашні завдання в належних умовах. Деякі діти відвідують місцеву школу.

Працевлаштування

Більшість ВПО не працевлаштовані, водночас, стало відомо про випадки здійснення трудової діяльності без належного оформлення відповідних документів.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 21-ю особою.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, надійшла інформація про їх великі борги за сплату комунальних послуг. Мешканці зверталися до місцевої ради, ГУ Держпродспоживслужби в Закарпатській області та НКРЕКП. Від міської ради вони отримали лише список боржників або лист із «рекомендаціями» переселитися туди, де є компенсація за комунальні послуги.

В ході спілкування внутрішньо переміщених осіб було зафіксовано скарги на дії директора КП «Чистий Чоп». Зокрема, мешканці повідомляють про випадки психологічного тиску, використання ненормативної лексики та агресивну поведінку з боку керівника підприємства. Крім того, працівники КП «Чистий Чоп» вдаються до погроз судового переслідування у разі несплати комунальних послуг або відмови від підписання додаткового договору на проживання в МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 19 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- вжити заходів щодо отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: м. Чоп, вул. Миру, буд.3;
- здійснення моніторингу з метою збору та опрацювання даних щодо показників, визначених чек-листом моніторингу стану та облаштування місць тимчасового проживання за формою, затвердженою постановою КМУ № 930.

Чопській міській раді вжити заходів щодо:

- здійснення компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану відповідно до «Порядок та

умови надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261;

- опрацювання з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви та вжити заходів задля запобігання її появи;
- облаштування щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП;
- опрацювання спільно з міжнародними та національними організаціями питання облаштування кухонь відповідними меблями та раковинами;
- опрацювання спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП сушильними машинками;
- викачки води із підвального приміщення МТП;
- систематичного здійснення просвітницьких заходів із ВПО задля інформування про їх права та послуги, які передбачені чинним законодавством;
- розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;
- здійснення службового розслідування щодо факту здійснення керівництвом КП «Чистий Чоп» та його працівниками психологічного тиску, використання ненормативної лексики, агресивної поведінки, погроз судового переслідування у разі несплати комунальних послуг або відмови від підписання додаткового договору на проживання в МТП в сторону мешканців.

Додаток: фото на 4 арк.

**Представник
Верховної Ради
Закарпатській області**

**Уповноваженого
України в**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець зв'язків з громадськістю при
Представнику
Верховної Ради України з прав людини
в Закарпатській області**

Уповноваженого



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ

Фото до звіту









Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за лютий 2025 р.

Борг минулих періодів 55551.55
Аванс -20369.00
Сплачено 0.00
Нараховано 13688.70

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.72 грн./м3	0 м3	128.60			128.60
Водовідведення	71.40 грн./осіб.	0 осіб.	357.00			357.00
Водопостачання	124.96 грн./осіб.	0 осіб.	624.80			624.80
Електроенергія	2515.66 грн./особа	0 особа	12578.30			12578.30
ДО СПЛАТИ						48871.25

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03440 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03440
Назва о/рахунку: [Redacted]

Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за лютий 2025 р.

Борг минулих періодів 55551.55
Аванс -20369.00
Сплачено 0.00
Нараховано 13688.70

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.72 грн./м3	0 м3	128.60			128.60
Водовідведення	71.40 грн./осіб.	0 осіб.	357.00			357.00
Водопостачання	124.96 грн./осіб.	0 осіб.	624.80			624.80
Електроенергія	2515.66 грн./особа	0 особа	12578.30			12578.30
ДО СПЛАТИ						48871.25

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03440 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03440
Назва о/рахунку: [Redacted]

Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за січень 2025 р.

Борг минулих періодів 41439.68
Аванс -9933.70
Сплачено 2000.00
Нараховано 13988.55

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.81 грн./м3	0 м3	129.05			129.05
Водовідведення	77.54 грн./осіб.	0 осіб.	387.70			387.70
Водопостачання	135.65 грн./осіб.	0 осіб.	678.25			678.25
Електроенергія	2558.31 грн./особа	0 особа	12791.55			12791.55
ДО СПЛАТИ						43512.53

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03437 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03437
Назва о/рахунку: [Redacted]

Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за січень 2025 р.

Борг минулих періодів 41439.68
Аванс -9933.70
Сплачено 2000.00
Нараховано 13988.55

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.81 грн./м3	0 м3	129.05			129.05
Водовідведення	77.54 грн./осіб.	0 осіб.	387.70			387.70
Водопостачання	135.65 грн./осіб.	0 осіб.	678.25			678.25
Електроенергія	2558.31 грн./особа	0 особа	12791.55			12791.55
ДО СПЛАТИ						43512.53

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03437 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03437
Назва о/рахунку: [Redacted]

Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за лютий 2025 р.

Борг минулих періодів 41773.33
Аванс -24162.63
Сплачено 3000.00
Нараховано 10950.96

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.72 грн./м3	0 м3	102.88			102.88
Водовідведення	71.40 грн./осіб.	0 осіб.	285.60			285.60
Водопостачання	124.96 грн./осіб.	0 осіб.	499.84			499.84
Електроенергія	2515.66 грн./особа	0 особа	10062.64			10062.64
ДО СПЛАТИ						25561.36

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03454 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03454
Назва о/рахунку: [Redacted]

Отримувач КП ЧМР «Чистий Чол» ЄДРПОУ 40361719
р/р UA91305299000026002013603912; АТ КБ "Приватбанк", відділення "Закарпатське №4", МФО 305299

Квитанція на оплату комунальних послуг
за лютий 2025 р.

Борг минулих періодів 41773.33
Аванс -24162.63
Сплачено 3000.00
Нараховано 10950.96

Вид платежу	Тариф	Кількість	Сума	Субс./Пільга	Перерах.	Нараховано
Вивезення ТПВ	25.72 грн./м3	0 м3	102.88			102.88
Водовідведення	71.40 грн./осіб.	0 осіб.	285.60			285.60
Водопостачання	124.96 грн./осіб.	0 осіб.	499.84			499.84
Електроенергія	2515.66 грн./особа	0 особа	10062.64			10062.64
ДО СПЛАТИ						25561.36

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: № О/рахунку: ЧЧ03454 (Міру, вулиця Б. 1, 1-й поверх), за комунальні послуги
Для коректного зарахування коштів - просимо Вас вказувати в призначенні платежу № особового рахунку!

Платник: [Redacted]
№ о/рахунку: ЧЧ03454
Назва о/рахунку: [Redacted]