

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,
розташованого на базі
державного закладу “Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій
“Джерело” Міністерств охорони здоров'я України

22.02.2024 року

м. Трускавець

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог ст. 13 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Секретар Оксана Леонідівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

ДЗ “ДССС “Джерело” МОЗ України”, розташований за адресою: м. Трускавець Дрогобицького району Львівської області, вул. Суховоля, 75.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач: МОЗ України.

Керівник МТП - директор Саранча Сергій Миколайович.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника МТП.

Внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване на території дитячого спеціалізованого гастроентерологічного комплексу для лікування дітей віком від 6 до 16 років з захворюваннями кишково-шлункового тракту, гепатобіліарної системи, нирок, сечовивідних шляхів та обміну речовин. Санаторій "Джерело", загальна площа якого 5,6 Га, є єдиним будівельним комплексом, який включає в себе 4 спальних корпуси, лікувальний корпус, школу, харчоблок і адміністративний корпус, господарська зона площею 1,2 Га. МТП розміщується в одному із спальних корпусів, який поділено на 12 груп.

Наповненість

МТП може вмістити до 400 осіб, на день візиту у МТП проживає 294 особи, з них 111 дітей, 61 пенсіонера, з них 11 особи з інвалідністю (маломобільних осіб немає). Фактично присутні 237 осіб, інші тимчасово виїжджають за сімейними обставинами до одного місяця, про що пишуть відповідно заяву.

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, - ведеться в повному обсязі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює державний заклад. Комунальні послуги відшкодовуються.

Договори на проживання з ВПО не укладалися, оскільки ВПО відмовляються укласти типові договори користування приміщенням МТП, з правилами проживання - ознайомлені. На день візиту було укладено лише 3 договори щодо користування приміщенням МТП та адміністрацією МТП з новоприбулими ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляція, водопостачання та водовідведення. Будівля МТП складається з трьох поверхів та нульового поверху, всі заселені ВПО (крім нульового).

Подача холодної води здійснюється централізовано та цілодобово. Підігрів гарячої води здійснюється згідно графіку. Опалення здійснюється за допомогою газових котлів (розміщені в котельні).

Електропостачання централізоване.

У МТП наявні генератори як альтернативні джерела енергії - 1 генератор на 150 кВт (котельня), 1 генератор на 25 кВт (харчоблок) та 5 генераторів по 3-6 кВт.

Харчування

Мешканців забезпечують харчуванням (3-х разове харчування), загальна їдальня знаходиться в харчовому блоці. На кожну групу виділено мікрохвильову піч, електрочайник та холодильник.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають на 2, 3, 4 поверхах спального корпусу: у всіх кімнатах по 3-6 осіб за сімейною та гендерною ознакою. Розташування кімнат - коридорна. Санвузли (3 унітази, 1 умивальник, духова кабіна) розміщені в кожній групі. В душовій кабіні розміщені по 4 душові системи, що не відповідає мінімальним стандартам.

Пральня розташована окремо. Мешканці невеликі речі перуть самостійно, все інше - здається до прання в пральню.

Прибирання та підтримку чистоти мешканці забезпечують самостійно в межах кімнат, загальні коридори та територію санаторію прибирають працівники установи.

Протипожежна безпека, укриття

МТП обладнане планом евакуації та вогнегасниками.

Укриття на території санаторію відсутнє. На території м. Трускавець укриття розміщені в місцевих школах.

Безбар'єрність

Пандус при вході в приміщення відсутній, оскільки недоцільний. Місце тимчасового проживання не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця

тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця. В даному МТП маломобільні особи не проживають.

Умови в кімнатах

У кімнатах проживають по 3-6 осіб (розселені за сімейним та гендерним принципом). Кімнати та санвузли відремонтовані лише в 5-й групі, наповненість необхідними меблями в достатній кількості. В 4-й групі санвузли розміщені в кімнатах. Вікна замінені на енергозберігаючі за допомогою міжнародного донора - MOM.

Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Дозвілля

У МТП є куточки для відпочинку, кімнати для відпочинку та дитячі кімнати в кожній групі.

Доступ до інформації та послуги

У МТП налагоджений зворотній зв'язок для комунікації між органом місцевого самоврядування, адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами. У закладі розміщено інформаційний стенд та скринька для звернень.

Мешканцям закладу надаються послуги, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема, БФ "Рокада" надають соціальну та правову підтримку. Також проект з покращення житлових умов для ВПО був реалізований Громадської ініціативою "Допоможемо разом" за підтримки та фінансування партнера World Vision Ukraine Response, а саме була надана допомога внутрішньо переміщеним особам, що нині проживають у ДЗ ДССС "ДЖЕРЕЛО". Було закуплено та передано 10 пральних машин, 10 сушильних машин, 36 підлогових сушарок для одягу та 200 ліжок з комплектуючими (матраци, постільна білизна, подушки, ковдри).

Освіта

Діти відвідують місцеву школу.

У МТП відсутня мережа **Wi-Fi**.

Працевлаштування

З загальної кількості ВПО - 6 осіб працевлаштовані. Пенсіонери становлять 70% загальної кількості мешканців ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

Загальні потреби:

Від мешканців МТП: потреби не озвучені.

Від адміністрації МТП надійшло прохання сприяти здійсненню ремонтів інших груп, сприянні облаштуванню укриття та проведенню інтернету.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо здійснення ремонту в 12 групах спального корпусу, де проживають ВПО;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними благодійними організаціями питання щодо облаштування укриття відповідно до Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (зі змінами), або здійснити пошук поблизу іншої захисної споруди, яку можна використати для укриття мешканців МТП під час оголошення повідомлень про загрозу виникнення надзвичайних ситуацій;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 в частині: - укладання договорів на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами;
- забезпечити точки доступ до інтернету.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Львівській області**



Оксана СЕКРЕТАР