

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

27 лютого 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Бульба Аліна Володимирівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Фільтрова, 2, м. Запоріжжя, 69106.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 03 квітня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку. ВПО розміщуються на першому поверсі.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, аптека, стоматологічна поліклініка.

Наповненість

В МТП проживає 19 осіб з числа ВПО: жінок – 10, чоловіків – 7, з них 5 осіб з інвалідністю, дітей – 2.

В МТП наявні 5 вільних місць.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі, проте ВПО сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та комунальним підприємством «Запоріжжремсервіс» Запорізької міської ради.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: холодильником, бойлером, мікрохвильовою піччю та однією газовою плитою. Наявність тільки однієї газової плити не задовольняє потреби мешканців МТП.

Також у кожній кімнаті, де мешкають ВПО, наявні холодильник та електричний чайник.

Санітарія та гігієна

Для ВПО доступні: 2 душові кімнати на 2 душові кабінки, одна кімната використовується жінками, друга – чоловіками. Гаряча вода у душових забезпечується наявністю бойлерів. Душові кабінки не забезпечують приватність, оскільки відсутні двері чи шторки.

Також в МТП наявні 2 туалетних приміщення, одне для жінок, інше для чоловіків.

За рахунок благодійних організацій у душових та туалетних приміщеннях проведені ремонтні роботи, із заміною сантехніки. В МТП обладнано санвузол для маломобільних груп населення.

Для ВПО доступні 2 пральні машинки. Також наявна ще одна пральна машинка, проте вона не підключена.

Для сушіння білизни мешканцям МТП надані розкладні сушарки.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації.

Аптечка ПМД відсутня.

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниць, проте вони недоступні для мешканців МТП, оскільки знаходяться у зачиненій кімнаті.

В МТП відсутнє укриття. Під час сигналу «повітряна тривога» мешканці МТП ховаються за двома стінами, або прямують у найближче розташовані укриття.

Безбар'єрність

За сприяння благодійних організацій на вході до МТП облаштований пандус, обладнано санвузол для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

В МТП для розміщення ВПО передбачені 11 кімнат. Розміщення в кімнатах до трьох осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Вхідні двері у кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, тумби.

Вікна у кімнатах металопластикові.

Дозвілля

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому керівником МТП не затверджений, проте мешканці МТП з понеділка по п'ятницю можуть звертатися засобами телефонного зв'язку у відділ звернень комунального підприємства «Запоріжжесервіс» Запорізької міської ради та провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 для вирішення своїх питань.

Більша частина ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Освіта

Форма навчання – змішана. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, під час дистанційного навчання використовують планшети та телефони.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштована меншість.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

проведення поточного ремонту в кухні, холі та коридорі МТП;
обладнання кухні додатковою газовою чи електричною плитою;
забезпечення приватності у душових кабінах.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні

послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення поточного ремонту в кухні, холі та коридорі МТП;

обладнати кухню додатковою газовою чи електричною плитою;

забезпечити приватність у душових кабінах, передбачивши у них ширми чи шторки.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Аліна БУЛЬБА