

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Єдиного центру надання соціальних та реабілітаційних послуг**

05 червня 2025 року

м. Коломия

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:** Тимчук Ірина Василівна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Івано-Франківській області.

**Моніторинг проводився у присутності:** Леш Ірини Михайлівни - заступниці директора Єдиного центру надання соціальних та реабілітаційних послуг.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:** Єдиний центр надання соціальних та реабілітаційних послуг м. Коломия за адресою: вул. Гетьманська, буд. 5, м. Коломия, Коломийський район, Івано-Франківська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач (власник) - Єдиний центр надання соціальних та реабілітаційних послуг м. Коломия.

Керівник – директор Трачук Ірина Ігорівна.

Об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Міністерством розвитку громад і територій.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 грудня 2023 року.**

#### **Результат моніторингу:**

##### ***Розташування***

ВПО розміщені в двоповерховій будівлі МТП. Заклад розташований в центральній частині міста. В пішій доступності зупинки громадського транспорту, продуктові та промислові магазини, аптеки, відділення банку, міська рада, ЦНАП, управління соціальної політики, управління пенсійного фонду, Палац культури «Народний дім», ліцеї, дитячий садок, бібліотеки.

##### ***Наповненість***

Загальна місткість МТП – 53 місць. У МТП на час проведення моніторингового візиту проживало 34 людини з числа ВПО, 21 жінка та 11 чоловіків з яких, 11 людей літнього віку, 6 людей з інвалідністю та 13 дітей. ВПО із Запорізької, Донецької та Луганської областей.

Приміщення МТП розділене на місця загального користування (загальні коридори, загальна кухня з окремими зонами прийому їжі, санітарно-гігієнічні приміщення, сходові клітки) та 15 кімнат для проживання.

Облік ВПО МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Порядок).

##### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Централізоване водопостачання та водовідведення. В закладі встановлено бойлери. Опалення здійснюється від автономного котла.

Питна вода у МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Наявне альтернативне джерело електроенергії – генератор.

### ***Харчування***

На першому поверсі наявна кухня, оснащена кухонними мийками, столами для приготування їжі, побутовою технікою (3 газовими та 2 електричними плитами, 4 холодильники та морозильна камера, чайники, 2 витяжки, мікрохвильові печі). ВПО самостійно готують собі їжу.

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП наявні санітарно-гігієнічні кімнати, в яких розміщені 10 санвузлів та 6 відокремлених душових кабін, наявна кімната для прання одягу, в яких встановлені 5 пральних та 2 сушильні машини.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП наявні 16 вогнегасників, плани евакуації та аптечка першої медичної допомоги.

### ***Укриття***

В МТП укриття відсутнє. Під час оголошення повідомлення «повітряної тривоги» мешканці спускаються на «нульовий» поверх закладу, що слугує для них укриттям, а також використовують укриття, що знаходиться у пішій доступності.

### ***Безбар'єрність***

Вхід в приміщення МТП є архітектурно доступним для осіб з інвалідністю та маломобільних верств населення, проте потребує відповідного інклюзивного облаштування у відповідності до п. 11 ДБН В.2.2-40:2018«Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» санітарно-гігієнічна кімната МТП.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 4 осіб, а саме, площа, виділена для одного ліжко-місця, становить не менше 6 кв. метрів. В кімнатах наявні ліжка, столи, шафи та тумби.

### ***Дозвілля***

В МТП наявне приміщення для проведення зборів. На вулиці наявний спортивний комплекс. У пішій доступності Палац культури «Народний дім», храми, бібліотеки.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В МТП встановлені інформаційні стенди та механізм зворотного зв'язку з мешканцями місця тимчасового проживання.

### ***Освіта***

Всі діти навчаються в місцевих школах та відвідують місцевий дитячий садок. В МТП наявна дитяча кімната, навчальна кімната та простір для дозвілля. Заклад забезпечено доступом до мережі Wi-Fi на безоплатній основі.

### ***Працевлаштування***

За словами керівництва закладу 9 ВПО працездатного віку працевлаштовані.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їхніх прав не надходило, умовами проживання задоволені.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту.**

**Єдиному центру надання соціальних та реабілітаційних послуг м. Коломия**  
- забезпечити для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення безбар'єрне середовище в приміщенні МТП або його розумне пристосування з урахуванням норм ДБН В.2.2-40:2018.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Івано-Франківській області**



**Ірина ТИМЧУК**