

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій

01.05.2026 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Середенко Валерія Вячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Мельничук Анжели Миколаївни – заступника директора з виховної роботи Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Руська, 194 «З», м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58009.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у дев'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча обласна клінічна лікарня, лікарня швидкої медичної допомоги, аптеки, магазини, зупинка громадського транспорту. ВПО проживають на третьому та четвертому поверхах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 26 ВПО, з них: 4 чоловіків, 17 жінок, 5 дітей, у тому числі одна дитина з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Укладені угоди на проживання, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930. Розроблені та доведені до відома ВПО типові правила внутрішнього проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі є кухня, в якій розміщено холодильник, мікрохвильова пічка, плити електричні, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та пральна машина. Слід зазначити, що холодильники на поверххах проживання ВПО обмотані металевими ланцюгами із навісними замками. За словами мешканців гуртожитку, їх було встановлено самими ВПО для мінімізації ризику крадіжки продовольчих товарів. Продукти харчування та посуд зберігаються у кімнатах, де проживають ВПО.

Санітарія та гігієна

Душова кімната розташована на другому та п'ятому поверххах, де встановлено 4 бойлери та 3 душові кабінки. Станом на момент проведення моніторингового візиту у ванній кімнаті помітні ознаки ремонту, зокрема поліпшення стану душових кабін. Душова кімната передбачена для користування тільки ВПО, однак встановлено графік відвідування душової кімнати: понеділок, середа та п'ятниця з 08:00 – 21:00.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

Укриття

У МТП наявне найпростіше укриття, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

МТП не пристосоване для проживання маломобільних груп населення, адже відсутні пандуси, поруччя тощо для осіб з інвалідністю. У будівлі МТП ліфт не функціонує.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у гуртожитку блочного типу: дві кімнати та один санвузол. Санвузол потребує нагального ремонту, оскільки душові, умивальники та унітази перебувають у незадовільному стані. У кімнатах наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці, холодильники, однак меблі потребують оновлення. Окрім того, дерев'яні вікна потребують заміни, а загальні умови у кімнаті – проведення косметичного ремонту.

Дозвілля

У МТП на 8 поверсі є кімната, в якій проводяться тренінги та зустрічі ВПО з психологами, представниками громадських організацій.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави, укладені декларації з лікарями.

Освіта

У МТП проживає 5 дітей, з них 3 навчаються в місцевих школах та 2 навчаються в онлайн-форматі.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працевлаштовано 4 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги щодо незадовільного стану віконних конструкцій, які не були замінені. У період сильних заморозків мешканці були змушені самотійно герметизувати вікна з метою зменшення протягів та збереження тепла у приміщеннях.

Також зафіксовано скарги на незадовільний санітарно-гігієнічний стан санвузлів, зокрема наявність плісняви у туалетних кімнатах та душових кабінах, що свідчить про необхідність проведення відповідних ремонтних та санітарних заходів.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Заміна вікон у кімнатах
- оновлення меблів та ліжок у кімнатах;
- косметичні ремонти кімнат та санвузлів;
- ремонт санвузлів в блоках;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються аналогічними до тих, що викладені у звітах від 23.01.2024 та 21.08.2025 року.

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

- забезпечити проведення робіт із заміни вікон та проведення косметичного ремонту у кімнатах;

- забезпечити проведення заходів щодо оновлення меблів та ліжок в кімнатах;

- забезпечити проведення робіт щодо ремонтів санвузлів та заміни умивальників і унітазів в блоках, де проживають ВПО;

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Валерія СЕРЕДЕНКО

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Галина ЧЕЛЕНЯК