

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Аджамської сільської ради.
10 березня 2026 року *м.Кропивницький*

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лугова Галина Леонідівна - представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області;

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області;

Мараховська Світлана Юріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Данилова Маріанна Віталіївна – директора КЗ «Центр надання соціальних послуг» Аджамської сільської ради;

Герасемчук Лілії Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Аджамської сільської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 64 , с. Аджамка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Аджамська сільська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 11.12.2025 №1696-р.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 квітня 2025 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту та облаштування кімнат на першому поверсі, а також завершення ремонтних робіт облаштування вхідної групи;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями тих кімнат які потребують, а саме полицями;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення осіб гігієнічними наборами.

Також варто зазначити що всі рекомендації були виконанні.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі на території аджамської лікарської амбулаторії загальної практики сімейної медицини також в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка. Розвинена транспортна інфраструктура (автобуси за розкладом).

Наповненість

У МТП проживає 33 особи ВПО, зокрема 11 чоловіків, 20 жінок, 2 дітей, 7 особи з інвалідністю, 2 маломобільні особи.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор (1 шт.).

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають, а також в кухні на першому поверсі облаштоване місце для споживання їжі .

В закладі ВПО проживають н 2 поверсі. На поверхах МТП наявні відведені кухні, якими користуються ВПО. Кухні облаштовані кухонними меблями зокрема столами, стільцями, умивальниками, електричними плитами, холодильниками.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштована 1 кімната з наявний санвузол, який облаштований для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, 1

умивальник, духова - одна з них облаштована для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. На другому поверсі санвузол, який включає: 2 туалети, та душові кабінки. Пральні і сушильні машинки наявні на 1- му та 2-му поверхах.

Противожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації. На території МТП є власне облаштоване укриття .

Безбар'єрність

МТП має два входи до приміщення МТП облаштованими пандусом.

Умови в кімнатах

ВПО проживають на 2 поверсі. Розміщення в кімнатах від 1 до 4 осіб. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці.

Треба зазначити що МТП проводять ремонтні роботи на першому поверсі а також в дитячій кімнаті на другому поверсі для розширення кількості місць для внутрішньо переміщених осіб. На разі проводяться ремонтні роботи з покрівлею приміщення.

Температура у кімнатах задовільна. Видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

У МТП на другому поверсі наявний хол облаштований диванами, а також телевізором для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Встановлена скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні. Кожного дня МТП відвідує соціальний працівник для спілкування з мешканцями та надання відповідної допомоги.

Освіта

Діти, що проживають у МТП навчаються за очною формою в місцевій школі.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 2 особа, інші працездатні особи стоять на обліку в центрі зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

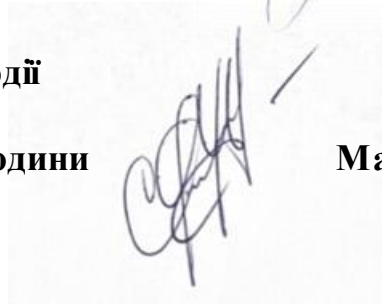
Рекомендації за результатами моніторингового візиту до
опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями,
питання щодо ремонту санітарно-гігієнічних приміщень на другому поверсі.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Кіровоградській області**



Галина ЛУГОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Марина ДАВИДЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Світлана МАРАХОВСЬКА