

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку житлово-комунального підприємства Миколаївської міської ради «Бриз»

24 червня 2026 року

м. Миколаїв

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП, заклад).

Склад моніторингової групи:

Чокрой Альона Григоріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботи Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях;

Матвєєва Наталія Миронівна - регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях;

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі гуртожитку житлово-комунального підприємства Миколаївської міської ради «Бриз».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Георгія Гонгадзе, 5, м. Миколаїв, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: житлово-комунальне підприємство Миколаївської міської ради «БРИЗ» (далі – ЖКП ММР «БРИЗ»).

Об'єкт внесено до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 листопада 2025 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавались наступні рекомендації:

1. Вжити заходів для приведення системи пожежної безпеки у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема забезпечити доступність сертифікованих вогнегасників, встановити плани евакуації та обладнати систему оповіщення у разі надзвичайної ситуації.

2. Забезпечити регулярне відвідування МТП працівниками соціальних служб.

3. Створити умови для безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп до ключових об'єктів інфраструктури МТП.

4. Привести санітарно-гігієнічний стан МТП у відповідність до діючих норм.

5. Забезпечити наявність аптечок першої допомоги на кожному поверсі та організувати проведення інструктажу для мешканців щодо їх належного використання.

6. Розглянути можливість забезпечення МТП резервним джерелом електропостачання шляхом придбання та встановлення генераторів, що дозволить гарантувати безперебійне електропостачання закладу в умовах надзвичайних ситуацій або аварійних відключень.

Розташування

МТП – чотириповерхова будівля гуртожитку (фото 1), яка розташована в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, дитячого садка, магазинів, транспортних зупинок.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 4 поверхи гуртожитку.

Загальна місткість МТП – 250 ліжко-місць. На момент візиту, за словами представника балансоутримувача, у МТП проживає 150 осіб ВПО, з яких – 90 дорослих осіб, 60 осіб – діти. Переважна більшість ВПО прибула з Херсонської області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Мешканці підтверджують безоплатність проживання. Під час перевірки договори на проживання були відсутні на місці. Проте, зі слів представника балансоутримувача, усі договори на проживання є в наявності, але знаходяться за юридичною адресою у керівництва ЖКП ММР «БРИЗ». Як доказ наявності договорів, було надано примірник мешканки МТП (фото 2), який не було нею підписано.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Опалення у закладі забезпечується за рахунок централізованої системи. Холодне водопостачання також здійснюється централізовано, тоді як гаряча вода подається від бойлерів. Забезпечення електропостачанням здійснюється централізовано, на усіх поверхах щитки розподілу електроенергії відчинено. Система вентиляції змонтована та працює. Повітрообмін у приміщеннях здійснюється.

Харчування

Кухні обладнані усім необхідним: електричними та газовими плитами, мийками, холодильниками, мікрохвильовими печами, мультиварками, електричними чайниками, столами та стільцями.

ВПО забезпечують себе харчовими продуктами самостійно, за власні кошти.

Прийом їжі здійснюється на кухнях або у кімнатах проживання.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі закладу облаштовано по два санвузли, у кожному з яких є один умивальник та один туалет. Перший поверх обладнано однією

душовою кімнатою з трьома душовими кабінами. На другому, третьому та четвертому поверхах – по дві душові кімнати. У душових кабінах наявні шторки та/або пластикові перегородки, проте гумові килимки для ніг відсутні, що порушує право мешканців на безпечні санітарні умови (фото 3).

За словами мешканців, засобами особистої гігієни (туалетний папір, мило, гель для душу, тощо) вони забезпечують себе кожен окремо. Побутовими засобами для прибирання місць загального користування (кухонь, коридорів, душових кімнат, тощо) забезпечують себе самостійно. Підтримку належного стану чистоти зазначених приміщень здійснюють власними силами, згідно графіків чергування встановлених за домовленістю між собою.

Місце для прання та сушіння випраних речей розташоване окремо у підвальному приміщенні з окремим входом із вулиці, проте мешканці продовжують сушити білизну на вулиці, та в приміщеннях душових на сушарках (фото 4, 5). Слідів плісняви чи грибка у душових кімнатах не виявлено.

Протипожежна безпека

У всіх приміщеннях розміщено плани евакуації. Кожен поверх обладнаний вогнегасниками. У приміщенні з пральними та сушильними машинами наявний вогнегасник із написом на ньому іноземною мовою, що унеможлиблює отримання інформації стосовно його сертифікації та маркування (фото 6)

Пожежну сигналізацію у закладі змонтовано та встановлено, однак вона не підключена до пульта реагування пожежної частини. Це в свою чергу дозволяє зробити висновок, що пожежна сигналізація не працює і тому система пожежного оповіщення фактично не забезпечується.

Відсутні аптечки з безрецептурними медичними виробами та базові засоби домедичної допомоги.

У МТП відсутнє укриття, а також плани евакуації до найближчих укриттів за адресами вул. Георгія Гонгадзе, 26/2 та проспект Центральний, 11. За словами мешканців, усно їм було повідомлено про адреси знаходження найближчих укриттів та дії під час сигналу «Повітряна тривога».

Безбар'єрність

У МТП не забезпечено безбар'єрне середовище для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення: відсутні умови як для вільного пересування територією, так і для користування санітарно-гігієнічними об'єктами (фото 7, 8).

Умови в кімнатах

ВПО проживають в однокімнатних приміщеннях, облаштованих переважно необхідними меблями, зокрема столами, шафами та ліжками (фото 9). У кімнатах розміщуються від 1 до 4 осіб. Вікна – металопластикові, москітні сітки частково наявні, усюди відсутні блокатори вікон задля безпеки дітей. Слідів плісняви чи грибка у кімнатах мешканців не виявлено. Зі слів мешканців, у разі прояву плісняви чи грибка, вони оперативного вирішують це питання власним коштом.

Освітлення у коридорах та приміщеннях загального користування наявне та працює. За словами мешканців, освітлення переважно вимикається адміністрацією закладу з метою економії. Навіть під час перевірки представник

балансоутримувача постійно вимикав світло. Усі вимикачі у справному стані, але під час перевірки було виявлено один вимикач, який видавав звуки «тріскання». На деяких поверхах, навіть при ввімкненому світлі рівень освітлення приміщення залишається недостатнім через темний колір стін (фото 10).

Дозвілля

У МТП передбачено окреме приміщення для дозвілля та проведення зборів – актова зала. Зі слів мешканців, цю кімнату відкривають переважно під час візитів гостей і представників гуманітарних організацій. На час перевірки, актова зала була частково заставлена меблями, запакованою новою побутовою технікою та отриманими альтернативними джерелами живлення (фото 11, 12).

На території закладу розміщені лавки для відпочинку. Мешканці додатково самостійно обладнали територію лавками та столами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП при вході наявний інформаційний стенд з інформацією для ВПО. В актовій залі наявні роздаткові матеріали та банери, проте їх актуальність оновлюється лише у випадку відвідування представниками благодійних та громадських організацій.

МТП відвідують представники благодійних і громадських організацій, які здійснюють консультаційний прийом та надають окремі види юридичної, психологічної й частково гуманітарної допомоги. Також соціальні працівники здійснюють візити до МТП.

Освіта

У приміщенні наявний доступ до всесвітньої мережі інтернет, що забезпечує можливість онлайн-освіти та загалом доступу до новин/інформації, але сплачується ця послуга кожною кімнатою окремо, на основі договорів мешканців з компанією-провайдером.

Працевлаштування

Переважна більшість мешканців МТП – ВПО похилого та пенсійного віку. Працевлаштовані ВПО, що проживають у МТП – 30 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарги безпосередньо на умови проживання не надходили. Мешканці анонімно скаржилися на роботу представника балансоутримувача. Також були скарги, щодо поведінки та порушення громадського та суспільного порядку деякими мешканцями.

Правопросвітницькі заходи проведено для 26 осіб.

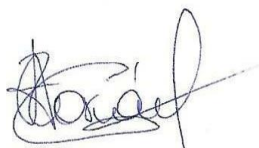
Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. Залишено на інформаційному стенді додатково роздаткові матеріали та контакти для звернення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. Привести систему пожежної безпеки у відповідність до вимог законодавства та функціонування системи оповіщення.
2. Створити умови для безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп до інфраструктурних об'єктів закладу.
3. Привести санітарно-гігієнічний стан у відповідність до діючих норм;
4. Розглянути можливість централізованої оплати інтернету або компенсації витрат для підтримки освітніх потреб дітей ВПО.
5. Сприяти створенню комфортного середовища для дозвілля дітей та осіб похилого віку, включаючи облаштування ігрових/відпочинкових зон та регулярне їх використання, а не лише під час візитів гостей.
6. Обладнати кожен поверх аптечками першої допомоги та провести інструктаж для мешканців щодо їх використання.
7. Встановити й підключити придбані генератори як резервне джерело електропостачання, що дозволить гарантувати безперебійне електропостачання закладу в умовах надзвичайних ситуацій або аварійних відключень.

Додаток: фото до звіту на 3 арк.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини у
Миколаївській та Херсонській
областях**



Альона ЧОКОЙ

**Регіональна координаторка
взаємодії з громадськістю при
представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Миколаївській та
Херсонській областях**



Наталія МАТВЄЄВА

Фото до звіту

Фото 1



Фото 2

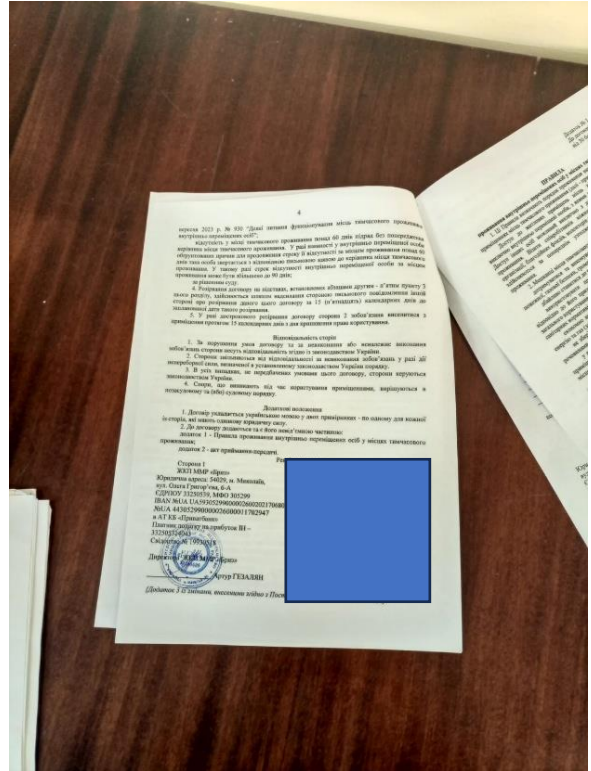


Фото 3



Фото 4



Φοτο 5



Φοτο 6



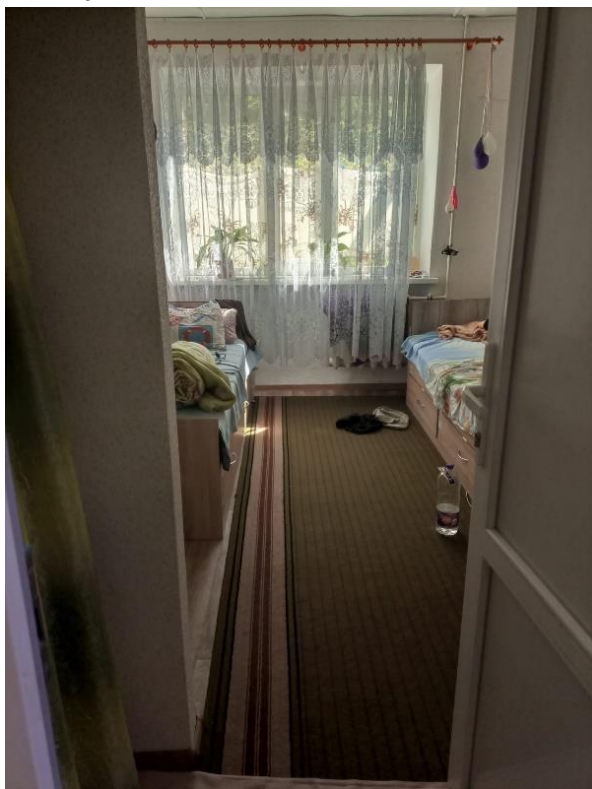
Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12

