

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №2
Буковинського державного медичного університету

17 грудня 2025 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності внутрішньо переміщених осіб. На момент моніторингового візиту завідувач та/або комендант гуртожитку відсутній. Керівником моніторингової групи запропоновано охоронцю повідомити представників адміністрації про проведення моніторингового візиту, його цілі та завдання.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток № 2 Буковинського державного медичного університету.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Чорноморська, 15А, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58003.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 02 червня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є дошкільні та загальноосвітні заклади, Чернівецька обласна клінічна лікарня, аптека, магазини, зупинки громадського транспорту.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 195 внутрішньо переміщених осіб, з них: 45 чоловіків, 116 жінок, 34 дітей, 66 осіб пенсійного віку та 26 осіб із інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

За повідомленням адміністрації закладу ВПО проживають безкоштовно, укладено договори на проживання. Однак, керівником моніторингової групи у ході анонімного спілкування з ВПО встановлено, що договір не відповідає вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930.

Правила внутрішнього розпорядку не розміщені у загальнодоступному місці, з ними не вдалося ознайомитися.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: власна газова котельня.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самотійно. На кожному поверсі облаштовано по дві кухні, в яких розміщено холодильники, мікрохвильові пічки, плити газові, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташовані по дві вбиральні з трьома кабінками та кімнатою гігієни. Душові кімнати знаходяться у підвалі, окремо для чоловіків одна та для жінок дві. Також у підвалі розташована кімната для прання.

Водночас, за словами мешканців МТП, щомісяця ВПО самотійно збирають кошти для забезпечення прибирання поверхів, на яких вони мешкають, оскільки в МТП відсутній технічний працівник.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

МТП використовує укриття ВСП «Чернівецький фаховий коледж ЛНУП», яке знаходиться на відстані 200 метрів. Наявна угода про організацію укриття і безпечного переміщення.

Безбар'єрність

МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення, відсутні пандуси, а вбиральні не адаптовані для користування для осіб з інвалідністю, зокрема, на 2 поверсі, де переважно проживають люди з інвалідністю та особи пенсійного віку.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах сім'ями, наявні одномісні та двомісні ліжка, шафи для зберігання одягу та тумби для особистих речей, столи та стільці. МТП має у своєму складі 130 кімнат.

Дозвілля

У ході спілкування з ВПО надійшла скарга, що починаючи з вересня 2025 року читальну залу, яку використовували як кімнату для дозвілля, почали використовувати як навчальну аудиторію.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема: Міжнародна організація з міграції (МОМ), Save the children, ACTED.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави, з урахуванням внесених змін до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2024 №332. Також укладені декларації з сімейними лікарями.

Освіта

У МТП проживають 29 дітей шкільного віку, із них 20 навчаються в загальноосвітніх закладах Чернівецької міської територіальної громади в очному форматі, 3 неповнолітніх осіб здобувають фахову передвищу освіту в очному режимі, 6 учнів навчаються в загальноосвітніх закладах онлайн.

Працевлаштування

У телефонному режимі 19.12.2025 року з помічником ректора Буковинського державного медичного університету з соціальних питань встановлено, що адміністрацією МТП не ведеться подібна статистика, проте частина працездатних ВПО все ж працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли окремі скарги на соціально-побутові проживання ВПО, зокрема, на співмешкання ВПО та студентів на поверхах. Зафіксовано, що студенти та ВПО проживають разом на поверхах, для ВПО не відведено окремих поверхів.

ВПО поскаржилися також на відсутність технічного працівника та потребу у зборі коштів з поверхів на прибирання, відсутність кімнати для дозвілля.

Правопросвітницькі заходи проведено для 14 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- оновлення меблів у кімнатах та встановлення додаткових меблів;
- додатковий ремонт вбиралень та душових кімнат;
- створення кімнати для дозвілля та проведення часу для дітей;
- забезпечення МТП технічним працівником для прибирання загальнодоступних приміщень;
- забезпечення роздільного проживання студентів, аспірантів та ВПО на поверхах.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються аналогічними за результатами попереднього моніторингового візиту 02.06.2025 року у частині:

1. забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлі,

а також:

2. привести угоди з ВПО та додатки у відповідність до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;
3. забезпечити фактичну кількість укладених договорів, що відповідає кількості осіб в МТП та надати Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини вибірково копії переукладених договорів, копію розроблених правил внутрішнього розпорядку (правил проживання);
4. забезпечити розміщення правил внутрішнього розпорядку в МТП в загальнодоступному місці;
5. опрацювати питання про введення штатної одиниці технічного працівника (прибиральника) для прибирання загальнодоступних приміщень гуртожитку;
6. облаштувати кімнату для дозвілля відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць

тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;

7. опрацювати питання про забезпечення роздільного проживання ВПО та студентів, аспірантів на поверхах;
8. забезпечити оновлення шаф, тумб у кімнатах, де проживають ВПО, а також доукомплектувати кімнати для забезпечення загальних потреб.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр ШЕВЧУК