ЗВІТ
за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Чернівецького політехнічного фахового коледжу

20 жовтня 2026 року м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Середенко Валерія Вячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Фесік Людмили Іванівни - директорки Чернівецького політехнічного фахового коледжу.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток Чернівецького політехнічного фахового коледжу.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Павла Каспрука, 8, м. Чернівці, Чернівецький р-н, Чернівецька обл., 58029.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 січня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховому гуртожитку, на відстані близько 500 метрів від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема закладів освіти, магазинів, аптек та автозаправної станції. ВПО проживають на четвертому та п'ятому поверхах будівлі.

Із минулого року в МТП тривали ремонтні роботи з облаштування додаткових 100 ліжко-місць. На момент моніторингового візиту ремонтні роботи завершено, облаштовані місця заселені внутрішньо переміщеними особами.

Наповненість

Станом на день проведення моніторингового візиту у МТП проживали 67 ВПО, з них 23 жінки, 17 чоловіків та 27 дітей. Серед мешканців також 21 особа пенсійного віку та 6 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО у МТП є безоплатним. Із мешканцями укладено договори про надання послуг з тимчасового проживання відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

У МТП кухонні приміщення є новими, оскільки їх облаштування здійснено в межах ремонтних робіт за сприяння благодійного фонду «Рокада».

На кожному поверсі облаштовано по одному кухонному приміщенню, оснащеному необхідними побутовими приладами, зокрема холодильниками, електричними плитами та мікрохвильовими печами. Кухні обладнані умивальниками із системою фільтрації води.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано окремі чоловічі та жіночі вбиральні, кожна з яких обладнана трьома туалетними кабінками. Також на кожному поверсі є душова кімната. Окремо облаштовано пральні кімнати, оснащені пральними та сушильними машинами.

Водночас встановлено, що вбиральні та душові кімнати не пристосовані для користування особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення. При цьому, за наявною інформацією, облаштування відповідних приміщень з урахуванням потреб зазначених категорій осіб передбачалося на початковому етапі проведення ремонтних робіт.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

У МТП наявне найпростіше укриття для ВПО та студентів гуртожитку, облаштоване відповідно до вимог чинного законодавства у сфері цивільного захисту населення.

Безбар'єрність

До входу МТП облаштовано пандус, просте приміщення МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

У МТП внутрішньо переміщені особи проживають на четвертому та п'ятому поверхах гуртожитку. П'ятий поверх відведено для проживання матерів із дітьми. У кімнатах мешкають від 2 до 4 осіб. Житлові кімнати облаштовані двоярусними ліжками, шафами для зберігання особистих речей та письмовими столами для навчання.

Водночас під час моніторингового візиту в окремих кімнатах зафіксовано недостатню кількість письмових столів та шаф для зберігання особистих речей мешканців. Про виявлені недоліки повідомлено адміністрацію гуртожитку, яка запевнила, що найближчим часом відповідні кімнати буде доукомплектовано необхідними меблями.

Дозвілля

У МТП облаштовано дитячий простір у межах реалізації грантового проєкту. Крім того, у закладі створено окремий простір для психологічного розвантаження мешканців.

Доступ до інформації та послуги

У МТП розміщено інформаційний стенд, однак на одному з поверхів він відсутній.

За наданою адміністрацією інформацією, мешканці отримують передбачені їм соціальні виплати та допомогу на проживання від держави. Мешканці також уклали декларації із сімейними лікарями.

Освіта

Станом на день проведення моніторингового візиту в МТП проживали 27 дітей. За наявною інформацією, 4 дитини навчалися дистанційно, 3 відвідували заклади дошкільної освіти.

Водночас під час моніторингового візиту виявлено родину з трьома дітьми, які не були охоплені шкільною освітою та, за встановленими обставинами, не мали належного забезпечення харчуванням.

Представництвом скеровано лист до Служби у справах дітей Чернівецької міської ради та проведено роз'яснювальну роботу з матір'ю. Подальше вирішення ситуації перебуває на контролі Представництва.

Працевлаштування

З числа працездатних ВПО працевлаштовано 7 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- доукомплектування шафами та столами для навчання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації):

1. вжиття заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах у МТП на 4 та 5 поверхах будівлі гуртожитку;
2. забезпечити доукомплектування житлових кімнат МТП необхідними меблями, зокрема шафами для зберігання особистих речей та письмовими столами, відповідно до потреб мешканців;
3. забезпечити облаштування інформаційного стенду на поверсі МТП, де він відсутній, з розміщенням актуальної інформації про права ВПО, соціальні послуги та контактні дані Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Валерія СЕРЕДЕНКО**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Галина ЧЕЛЕНЯК**