

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей автомобільного сервісу»

25 серпня 2026 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Ахременко Ольги Іванівни – коменданта гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей автомобільного сервісу».

Бібаєвої Лілії Петрівни – вихователя гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей автомобільного сервісу».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей автомобільного сервісу».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Пилипа Орлика, 3, місто Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 січня 2026 року.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховому гуртожитку, що знаходиться на відстані 500–1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочка, магазинів, аптек. ВПО проживають на другому поверсі. Всього для проживання ВПО облаштовано 10 кімнат.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 28 внутрішньо переміщених осіб, з них: 7 чоловіків, 17 жінок та 4 дітей. Серед мешканців МТП – 14 осіб пенсійного віку та 5 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Укладені угоди на проживання, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчування ВПО забезпечується самостійно. У МТП облаштовано кухонне приміщення, обладнане двома кухонними раковинами, витяжкою, електричною плитою, бойлером, кухонною стільницею, мікрохвильовою піччю, трьома холодильниками та шафами для зберігання посуду. Водночас зафіксовано, що однієї електричної плити недостатньо для забезпечення потреб мешканців МТП.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташований санвузол, у якому наявні 5 туалетних кабінок, з яких 3 призначені для ВПО та 2 – для студентів. Вбиральня потребує проведення косметичного ремонту. Також у санвузлі пошкоджене вікно, що не зачиняється та потребує ремонту.

В окремому приміщенні розташовано 5 умивальників та 2 пральні машини, одна з яких призначена для ВПО, інша – для студентів закладу професійної освіти. Пральна машина, якою користуються ВПО, перебуває у критичному стані та потребує заміни. Крім того, у приміщенні зафіксовано підтоплення стелі.

Душова кімната розташована на першому поверсі та є спільною для студентів і ВПО. Під час моніторингу зафіксовано відсутність розмежувальних ширм, що не забезпечує належних умов для дотримання права мешканців на

приватність. Також у підлозі виявлено отвори, крім того у приміщенні наявні підвищена вологість та ознаки плісняви.

Протипожежна безпека

У МТП дотримуються правил протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

Укриття

У МТП відсутнє власне укриття. Для забезпечення безпеки мешканці користуються укриттям, розташованим поблизу МТП, відповідно до укладеного договору користування з Чернівецьким багатопрофільним ліцеєм №4 Чернівецької міської ради.

Безбар'єрність

При вході у МТП є пандус, проте приміщення МТП не забезпечує належних умов для безбар'єрного користування особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення, оскільки ВПО проживають на другому поверсі, душева кімната на першому поверсі із сходами, вбиральні також із сходами. Відсутня інклюзивна вбиральня, поручні чи інші інженерні конструкції для безбар'єрного користування особами із інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах по 2–4 особи. У кімнатах наявні одномісні ліжка, столи та стільці. Водночас зафіксовано недостатню кількість шаф і тумб для зберігання особистих речей. Наявні ліжка потребують заміни.

Дозвілля

У МТП на першому поверсі наявна кімната для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати згідно з чинним законодавством України.

Укладені декларації із сімейними лікарями.

Освіта

У МТП проживають 4 діти, з них: 2 діти відвідують очно загальноосвітній заклад Чернівецької міської територіальної громади, 1 дитина навчається у закладі професійно-технічної освіти, 1 дитина – у закладі вищої освіти.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працюють 8 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО надійшли скарги щодо незадовільного санітарно-технічного стану душової кімнати.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- оновлення ліжок та доукомплектування житлових кімнат шафами і тумбами для зберігання особистих речей;
- здійснення косметичного ремонту вбиралень;
- встановлення додаткової пральної машини;
- встановлення додаткової кількості електроплит для приготування їжі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються актуальними за звітом 24.01.2026 року у частині:

1. вжити заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також забезпечити безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;
2. вжити заходів щодо оновлення ліжок та встановлення додаткової кількості твердого побутового інвентаря, зокрема, приліжкових шаф, тумб для задоволення потреб;
3. забезпечити МТП достатньою кількістю пральних машин, у тому числі шляхом ремонту наявної пральної машини або її заміни у разі неможливості ремонту;
4. вжити заходів щодо усунення підвищеної вологості та ознак плісняви у душовій кімнаті;
5. здійснити косметичний ремонт вбиральні;
6. встановити додаткову електричну плиту для забезпечення потреб мешканців МТП;

а також:

7. здійснити ремонт пошкоджень підлоги у душовій кімнаті шляхом усунення наявних отворів та відновлення її належного санітарно-технічного стану;
8. забезпечити встановлення розмежувальних ширм у душовій кімнаті для забезпечення належних умов приватності мешканців МТП;

9. здійснити ремонт стелі у приміщенні загального користування та вжити заходів щодо усунення причин її підтоплення;
10. здійснити ремонт пошкодженого вікна у санвузлі та забезпечити його належне функціонування.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Галина ЧЕЛЕНЯК