



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Новокостянтинівського будинку-інтернату для громадян похилого віку
та осіб з інвалідністю**

08.07.2025

місто Хмельницький, 2025 рік

I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 08.07.2025 групою національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі - група НПМ) здійснено відвідування Новокосянтинівського будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – заклад, будинок-інтернат).

Відвідування здійснили наступні члени групи НПМ:

Шейгец Оксана Миронівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації;

Касянюк Алла Анатоліївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Вадима Журавського, буд. 52/2, с. Новокосянтинів, Хмельницький р-н, Хмельницька обл., 31523.

Т.в.о. керівника будинку-інтернату – **Смутко Володимир Олександрович**.

Відповідно до Статуту Новокосянтинівського будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого розпорядженням голови Хмельницької обласної ради від 09.04.2024 № 64/2024-0 (далі - Статут інтернату), будинок-інтернат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворюється для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів (далі – підопічні).

Заклад внесений в реєстр надавачів соціальних послуг, а саме: догляд стаціонарний, який передбачає послуги із створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля.

Будинок-інтернат розрахований на 50 осіб. На день відвідування у закладі перебувало 44 дієздатних підопічних, з яких: 23 жінки та 21 чоловік; 24 підопічних, яким встановлено групи інвалідності; 14 тимчасово переміщених осіб з районів активних бойових дій, які отримали статус внутрішньо переміщених осіб.

Штатна чисельність працівників будинку-інтернату складає 29,5 штатних одиниць, з них: лікарів і медичного персоналу – 1,0 шт. од. (лікар загальної практики сімейної медицини – 0 шт. од., сестра медична – 1 шт. од.); сестра господиня – 1,0 шт. од.; молодшого медичного персоналу – 10,5 шт. од.

За 2024 рік в будинку-інтернаті померло 10 підопічних, за період з 01.01.2025 по дату відвідування – 6 підопічних (основна причина смерті підопічних - серцево-судинні захворювання).

Територія закладу доглянута, наявні місця для відпочинку підопічних (фото 1, 2). Підопічні проживають в одноповерховому житловому корпусі, в якому також розміщені адміністрація закладу, медичний кабінет, їдальня та роздаткова кімната.

Заклад оснащений системами водопостачання, пожежної сигналізації, а також наявні належної якості засоби пожежогасіння – вогнегасники. Вікна будинку-інтернату не заграбовані, наявні схеми евакуації підопічних та персоналу із закладу.

Температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях відповідає нормам.

Підопічні проживають у житлових кімнатах від двох до п'яти осіб, з урахуванням стану їхнього здоров'я. У більшості житлових кімнат підопічних є телевізори, забезпечено можливість користуватися мобільними телефонами. Також підопічні забезпечені індивідуальними тумбочками для зберігання особистих речей, у кімнатах наявні шафи для зберігання одягу (фото 3, 4).

Молодшим медичним персоналом забезпечується догляд за лежачими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур. Санітарний стан кімнат та одягу підопічних у закладі задовільний.

Підопічні закладу забезпечені технічними засобами реабілітації.

У 2024 році заклад профінансовано на суму 9328,4 тис. грн, отримано благодійної допомоги в розмірі 497500 грн. У 2025 році заклад профінансовано на 8705,6 тис. грн.

Витрати на харчування на одну особу в день станом на день відвідування складають 143,13 грн, витрати на медикаменти на одну особу в день складають 19,68 грн.

Підопічних забезпечено чотириразовим харчуванням, наявне денне меню. Також забезпечені питною водою, наявний індивідуальний посуд для пиття (фото 5, 6).

В житловому корпусі облаштовано молитовну кімнату та кімнату для відпочинку підопічних, у якій є бібліотека, зона для відпочинку та перегляду телевізора.

У кімнаті відпочинку закладу на інформаційному стенді розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав.

Підопічні, які на момент відвідування знаходились в будинку-інтернаті, були відкриті до спілкування, позитивно реагували на членів групи НПМ.

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 34 підопічними та 7 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування будинку-інтернату групою НПМ здійснювалось 24.07.2019.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

1. Хмельницькій обласній державній адміністрації:

1.1. Забезпечити належний контроль за діяльністю Новокосятинівського будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю з метою реалізації прав мешканців.

1.2. Забезпечити виконання Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю», вжити заходи щодо забезпечення мешканців інтернату необхідними засобами реабілітації.

1.3. Забезпечити реалізацію права осіб з інвалідністю на встановлення (переогляд) групи інвалідності за місцем проживання.

1.4. Вжити заходів щодо розв'язання проблеми надання мешканцям будинку-інтернату стоматологічної допомоги.

1.5. Розглянути можливість забезпечення установи спеціальним транспортом для перевезення маломобільних осіб.

2. Новосинявському будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю забезпечити:

2.1. Вжити заходи для реалізації права підопічних на приватність, забезпечити поважне та таке, що не принижує людську гідність ставлення до підопічних.

2.2. Вжити заходи щодо забезпечення особам з інвалідністю доступу нарівні з іншими до всіх об'єктів і послуг закладу.

2.3. Забезпечити мешканцям будинку-інтернату умови для вільного розвитку своєї особистості.

2.4. Укласти договір про співпрацю з Центром безоплатної правової допомоги.

2.5. Усунути порушення санітарно-гігієнічних вимог в закладі.

2.6. Вжити необхідних заходів до усунення інших недоліків і порушень, виявлених під час моніторингового візиту до будинку-інтернату.

Рекомендації надані за результатом попереднього відвідування, виконані частково. Залишаються не вирішеними питання щодо забезпечення установи спеціальним транспортом для перевезення маломобільних осіб та порушення санітарно-гігієнічних вимог у закладі.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі наявне приміщення, яке відповідно до Акту обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту від 16.05.2025 №1017 (далі – Акт) є протирадіаційним укриттям. Згідно пункту 20 Акту, дане укриття не використовується для господарських, культурних і побутових потреб, а використовується для укриття працівників та підопічних. Утім, під час проведення відвідування встановлено, що приміщення протирадіаційного укриття у закладі використовується як овочевий склад та не облаштоване відповідно до вимог пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності) (фото 7, 8, 9).

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання).

2. До посадових інструкцій (функціональних обов'язків) медичного персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших

жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

3. Відповідно до вимог пункту 12 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 (далі – Типове положення), підпункту 2.6 пункту 2 Статуту будинку-інтернату медичне обслуговування закладу здійснюється шляхом провадження господарської діяльності з медичної практики або укладення договорів із закладами охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Утім, заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, або укладеного договору із закладом охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

4. Медична документація у закладі ведеться із порушенням вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» (далі – Інструкція № 110). Так, у закладі ведуться застарілі зразки первинної медичної документації у формі «Історія хвороби» замість «Медична карта амбулаторного хворого» за формою № 025/о.

5. Відповідно до вимог Інструкції №110 у закладі не ведеться «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів» за встановленою формою № 074/о.

6. Всупереч вимог наказу МОЗ від 02.02.2024 № 186, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о).

7. У закладі порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування. Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

8. Відповідно до пункту 4 розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584 (далі – Правила), у приміщенні для зберігання лікарських засобів слід підтримувати температуру та вологість повітря, які відповідають вимогам

інструкції для медичного застосування лікарського засобу. Однак, у приміщенні, де зберігаються лікарські засоби, відсутній гігromетр та термометр для здійснення контролю за температурою і відотною вологістю повітря.

9. Статтею 23 Закону України «Про лікарські засоби» передбачено, що неякісні лікарські засоби, включаючи ті, термін придатності яких закінчився, підлягають утилізації та знищенню. Однак, під час відвідування групою НПМ у медичному кабінеті закладу виявлені лікарські засоби, термін придатності яких минув (фото 10, 11, 12).

10. Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу. Однак, встановлено, що не всі укладені декларації підписані підопічними закладу. Зокрема, не підписані декларації підопічними Ш. 1965 р.н., С. 1956 р.н., Н. 1974 р.н., С. 1948 р.н., П. 1938 р.н., К. 1939 р.н.

11. Під час ознайомлення з медичною документацією підопічних у закладі встановлено, що листки лікарських призначень, як основний обліковий документ, що призначається для реєстрації методів обстеження, медикаментозного лікування підопічних не ведеться.

12. В будинку-інтернаті відсутнє перспективне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розрахувати енергетичну цінність харчових продуктів та збалансованість раціону відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324 «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики».

13. У закладі відсутній Журнал бракеражу готової продукції, що може свідчити про відсутність контролю сестри медичної за виходом, безпекою та якістю приготованих страв.

14. У приміщенні їдальні відсутні умивальники, що порушує вимоги пункту 6.2.3.4 ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007), яким передбачено облаштування приміщення їдальні одним умивальником на 20 місць, але не менше двох.

15. В окремих житлових кімнатах недостатнє штучне освітлення, через що у підопічних виникають незручності під час читання книжок тощо.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

16. При достатній кількості нової білизни у складському приміщенні будинку-інтернату, ліжка підопічних застелені запряною білизною, використовуються рушники, які потребують заміни (фото 13, 14).

17. В санітарно-гігієнічному приміщенні розрахованому на 44 підопічних, в несправному вигляді перебувають накладки на унітази, відсутні

засоби гігієни (мило, паперові рушники або сушарки для рук, туалетний папір). Утім, на зауваження групи НПМ, під час відвідування закладу даний недолік був усунений.

18. Для харчування підопічних використовується посуд із корозією, а також керамічний посуд із зовнішніми пошкодженнями. Утім, під час написання звіту даний недолік було усунуто. Адміністрацією закладу, із наданням фотопідтвердження, повідомлено про заміну корозійного та пошкодженого посуду на новий.

19. Приміщення харчоблоку не обладнано припливно-витяжною системою вентилявання тому, вікна та двері харчоблоку залишаються відчиненими, що створює періодичне накопичення комах на кухні.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

20. В житлових кімнатах лежачих хворих підопічних облаштовані кнопки виклику персоналу закладу. Утім, на контрольні виклики персоналу, які здійснені моніторами, сигнальні повідомлення молодшим медичним персоналом залишені без відповідного реагування.

21. У порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про індивідуальну програму реабілітації особи з інвалідністю» від 23.05.2007 № 757 в індивідуальних програмах реабілітації (далі – ІПР) відсутній особистий підпис та дата ознайомлення особи з інвалідністю (законного представника) з ІПР.

22. У порушення пункту 11 Типового положення, з метою виконання індивідуальної програми реабілітації (абілітації) осіб з інвалідністю закладом не складаються індивідуальні плани реабілітації за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 1 Протоколу 1 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 41 Конституції України).

23. Відповідно до пунктів 38, 39 Типового положення, заклад, у разі потреби та за заявою підопічного приймає на зберігання гроші, коштовності та цінні папери підопічних (далі - цінні речі), про що складається акт-опис приймання. Цінні речі зберігаються у сейфах. Облік цінних речей веде матеріально-відповідальна особа. Цінні речі видаються підопічному на його першу вимогу за поданою ним заявою, про що складається відповідний акт-опис. Заклад сприяє підопічним в отриманні пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), державної соціальної допомоги, що виплачується відповідно до законодавства. Якщо пенсії, державна соціальна допомога доставляються працівниками національного оператора поштового зв'язку, інтернат створює належні умови для їх виплати підопічним в окремому приміщенні інтернату в присутності відповідальних представників.

Відповідно до наказу закладу від 10.01.2024 за № 01-25-09 «Про створення комісії по збереженню матеріальних цінностей підопічних» (далі – Наказ) у закладі, із числа працівників, створена комісія по збереженню товарно-матеріальних цінностей, які передають підопічні будинку – інтернату на збереження. Кошти на збереження приймаються при умові добровільної передачі та письмової заяви підопічних (пункт 2 Наказу).

Утім, під час вибіркового перегляду особових справ підопічних встановлено, що у справах відсутні заяви підопічних про передачу коштів на збереження закладу.

Інше. Порушення Закону України «Про надання соціальних послуг» та Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.

24. Під час перевірки особових справ підопічних встановлено, що у справах наявні договори про надання соціальної послуги. Утім, укладені договори про надання соціальної послуги не відповідають чинній редакції Типового договору про надання соціальних послуг, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 за № 847 (фото 15, 16).

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Хмельницькій обласній військовій адміністрації забезпечити:

вжиття заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Новокостянтинівського будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;

облаштування на території закладу укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

розгляд питання щодо додаткового фінансування закладу з метою отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та облаштування приливно-витяжної системи вентилявання приміщення харчоблоку;

заклад спеціальним транспортом для перевезення лежачих хворих підопічних.

Новокостянтинівський будинок-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю забезпечити:

облаштування у закладі укриття, з метою забезпечення захисту й безпеки підопічних в умовах воєнного стану;

включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

належне ведення медичної документації;

усунення порушення Закону України «Про лікарські засоби» щодо використання неякісних лікарських засобів, включаючи ті, термін придатності яких закінчився, та не допускати подібних порушень у подальшій діяльності;

належне спостереження за станом здоров'я та організувати своєчасне надання медичної допомоги підопічним, відповідно до вимог Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198;

підписання договорів (декларацій) підопічними з лікарями, які надають їм первинну медичну допомогу;

складання медичними працівниками довідки про фіксацію тілесних ушкоджень;

контроль за виконанням лікарських призначень та прийомом лікарських препаратів підопічними;

контроль за виходом, безпекою та якістю приготованих страв;

забезпечити належний рівень освітлення у житлових кімнатах;

облаштування їдальні закладу умивальниками у відповідній кількості;

своєчасне поновлення та отримання ІПР для осіб з інвалідністю, ознайомлення під підпис, з подальшим складанням та виконанням планів реабілітації (абілітації);

привести у відповідність укладені закладом договори про надання соціальної послуги із підопічними до чинної редакції Типового договору про надання соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 за № 847;

добровільне відібрання заяв від підопічних закладу про передачу їх матеріальних цінностей на збереження закладу.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ,

головний спеціаліст Відділу сприяння

роботі регіональних представництв

Секретаріату Уповноваженого

Верховної Ради України з прав людини



Оксана ШЕЙГЕЦ

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10

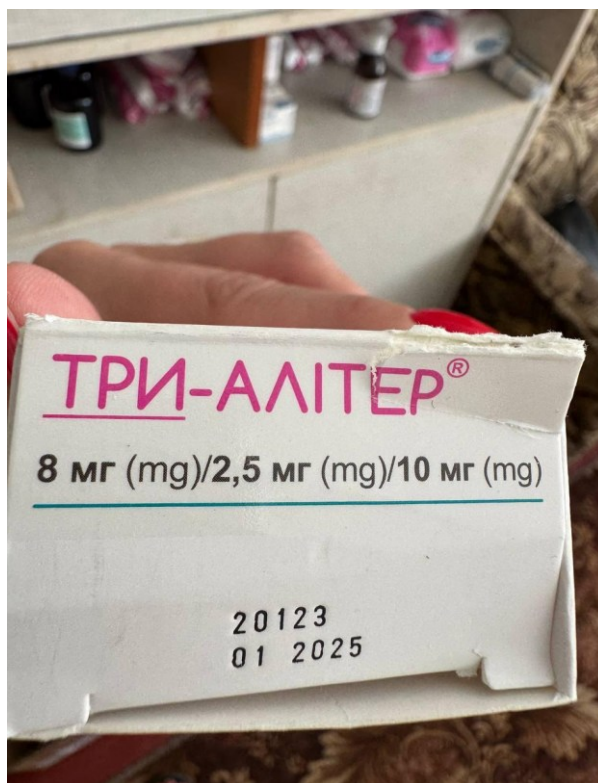


фото 11

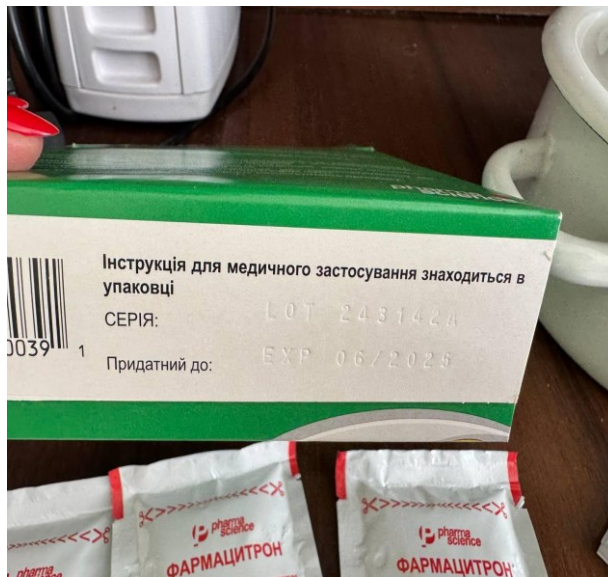


фото 13



фото 12



фото 14



фото 15

ДОГОВІР
про надання соціальних послуг

Новокосятинський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів
(найменування суб'єкта що надає соціальну послугу - будинок-інтернат (надання соціальних послуг))
(далі - будинок - інтернат) в особі директора будинку - інтернату

(посада, прізвище, ім'я, по батькові) Світлана Володимирівна Олександрівна
який діє на підставі Статуту про будинок - інтернат (надання соціальних послуг) (далі - статут), з однієї сторони, та громадянин(ка)

(прізвище, ім'я, по батькові)
місце проживання/перебування (адреса): с. Рибосенщина, вул. Шевченка, 127
(далі - отримувач), з іншої сторони (разом - сторони, окремо - сторона), уклали цей договір про нижчевикладене.

1. Предмет договору

Будинок - інтернат приймає на проживання отримувача соціальних послуг (прізвище/ініціали) Світлана Володимирівна Олександрівна на підставі наказу директора будинку - інтернату від 2024 року № 127 та надає соціальні послуги відповідно до індивідуального плану надання соціальної послуги.

2. Обов'язки та права будинку - інтернату

2.1. Будинок - інтернат надає соціальні послуги безкоштовно або на платній основі (необхідне підкреслити).

2.2. Будинок - інтернат відповідно до заяви, медичного висновку, карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, Статуту про будинок - інтернат, та державних стандартів соціальних послуг зобов'язується надавати йому соціальну послугу, визначену індивідуальним планом надання соціальної послуги. У разі надання платних соціальних послуг їхня вартість зазначається у додатковій угоді, що є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Працівники будинку - інтернату зобов'язуються бути ввічливими та коректними у спілкуванні з отримувачем при виконанні своїх посадових обов'язків, дотримуватися конфіденційності в роботі з інформацією, отримуваною в процесі виконання службових обов'язків.

2.4. У разі зміни стану здоров'я, що підтверджується поновленням медичним висновком закладу охорони здоров'я та картою визначення індивідуальних потреб отримувача (зміна групи рухової активності, здатності до самообслуговування тощо), зміни вартості соціальних послуг укладається додаткова угода до цього Договору та вносяться зміни до індивідуального плану надання соціальних послуг.

2.5. Будинок - інтернат має право припинити надання соціальних послуг отримувачу із підстав, зазначених у пунктах 5.1.1-5.1.10 цього Договору.

фото 16

ДОГОВІР
про надання соціальних послуг

Новокосятинський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів
(найменування суб'єкта що надає соціальну послугу - будинок-інтернат (надання соціальних послуг))
(далі - будинок - інтернат) в особі директора будинку - інтернату

(посада, прізвище, ім'я, по батькові) Світлана Володимирівна Олександрівна
який діє на підставі Статуту про будинок - інтернат (надання соціальних послуг) (далі - статут), з однієї сторони, та громадянин(ка)

(прізвище, ім'я, по батькові)
місце проживання/перебування (адреса): с. Рибосенщина, вул. Шевченка, 127
(далі - отримувач), з іншої сторони (разом - сторони, окремо - сторона), уклали цей договір про нижчевикладене.

1. Предмет договору

Будинок - інтернат приймає на проживання отримувача соціальних послуг (прізвище, ініціали) Світлана Володимирівна Олександрівна на підставі наказу директора будинку - інтернату від 2024 року № 127 та надає соціальні послуги відповідно до індивідуального плану надання соціальної послуги.

2. Обов'язки та права будинку - інтернату

2.1. Будинок - інтернат надає соціальні послуги безкоштовно або на платній основі (необхідне підкреслити).

2.2. Будинок - інтернат відповідно до заяви, медичного висновку, карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, Статуту про будинок - інтернат, та державних стандартів соціальних послуг зобов'язується надавати йому соціальну послугу, визначену індивідуальним планом надання соціальної послуги. У разі надання платних соціальних послуг їхня вартість зазначається у додатковій угоді, що є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Працівники будинку - інтернату зобов'язуються бути ввічливими та коректними у спілкуванні з отримувачем при виконанні своїх посадових обов'язків, дотримуватися конфіденційності в роботі з інформацією, отримуваною в процесі виконання службових обов'язків.

2.4. У разі зміни стану здоров'я, що підтверджується поновленням медичним висновком закладу охорони здоров'я та картою визначення індивідуальних потреб отримувача (зміна групи рухової активності, здатності до самообслуговування тощо), зміни вартості соціальних послуг укладається додаткова угода до цього Договору та вносяться зміни до індивідуального плану надання соціальних послуг.

2.5. Будинок - інтернат має право припинити надання соціальних послуг отримувачу із підстав, зазначених у пунктах 5.1.1-5.1.10 цього Договору.