Звіт
за результатами моніторингового відвідування місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб ТОВ «ТРІОСТРОЙ» готель «Рішельєвський»

05.11.2026 **м. Херсон**

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі–ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі–МТП).

Склад моніторингової групи

Васильковець Наталя Володимирівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Матвєєва Наталія Миронівна – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській області та Миколаївській областях.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Світлана Салій – адміністраторка готелю «Рішельєвський».

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРІОСТРОЙ», місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Готель «Рішельєвський»;

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Олеся Гончара 19, м. Херсон, Херсонська область;

Форма власності: приватна;

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРІОСТРОЙ»;

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Розташування

Готель мережі Рейкардс "Раціоотель Рішельєвський Херсон" знаходиться в центрі міста. В радіусі 600 м розташовані сквер «Потьомкінський» та сквер «Покровський», на відстані 500 м Свято-Духівський кафедральний собор, ТЦ «Адмірал». Поряд з МТП знаходиться Комунальне підприємство «Центральний ринок», декілька аптечних пунктів та міська автобусна станція. За один квартал від об'єкту знаходиться декілька зупинок громадського транспорту.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 4 поверхи (з 2 по 5) на 50 кімнат загальною місткістю 125 осіб. Наразі в МТП проживає 41 мешканець, з яких: 24 жінки, 16 чоловіків, 1 дитина віком до 18 років. 23 особи літнього віку (60+) з них 3 людини з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує Херсонська обласна рада, правила тимчасового проживання ВПО у МТП «Рішельєвський» складені та затверджені директором, знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенду. Під час проведення бесіди з адміністратором «Рішельєвський», встановлено, що МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги згідно Постанови 261.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок твердопаливного котла, додатково встановлені системи кондиціонування в кожному номері;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам; Приміщення вентилюється належним чином.

Додатково придбано та встановлено дизельний генератор на випадок відключення електроенергії, встановлені сонячні панелі.

Харчування

ВПО забезпечені триразовим харчуванням у їдальні, що розташована на третьому поверсі. Їжа готується кухарем, на належною чином облаштованій кухні. На харчоблоці дотримано усіх санітарно-гігієнічних норм. Продукти для приготування забезпечує ГО «Кітчен», їх зберігання організовано відповідно до встановлених вимог.

Санітарія та гігієна

Санвузол облаштовано у кожному номері, туалети не відокремлені від душових кімнат, в наявності бойлер, дзеркало, умивальник у кожному номері.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування будівлі встановлено систему пожежної безпеки, а на кожному поверсі у спеціально відведених місцях розміщено вогнегасники. Додатково будівлю обладнано системою голосового сповіщення про виникнення пожежі.

У будівлі відсутнє спеціалізоване бомбосховище; найближче офіційне укриття розташоване за 150 метрів за адресою: м. Херсон, вул. Олеся Гончара, будинок 13.

Водночас у самій будівлі, на випадок обстрілів, пристосовано підвальне приміщення. Воно утеплене й облаштоване: підлога вкрита килимом, в наявності є матраци, пледи та запас питної води. Спуск до підвалу здійснюється сходами (для маломобільних груп населення за потреби передбачено ліфт).

Безбарєрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом, є під'їзди автотранспортом, як з парадного так і з заднього входу. Вхід на поверхи здійснюється за допомогою ліфту.

Умови в кімнатах(номерах)

ВПО розміщені у затишних та комфортних номера, як на одну особу так і на родину з трьох осіб. Вікна в номерах нові металопластикові, батареї з терморегулятором. Ліжка великі, як двоспальні та і для однієї особи. В наявності меблі та шафи для зберігання особистих речей, стільці ,столи. В усіх кімнатах, де мешкають ВПО, середня температура повітря становить 22-23*С. В наявності – кондиціонери в кожному номері.

Дозвілля

В наявності окреме приміщення-зала для проведення заходів, конференцій та зборів.

Доступ до інформації та послуги

В холі стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій відсутній, встановлено скриньку для звернень.

На рецепшині МТП в наявності медичні аптечки, які укомплектовані достатньою кількістю ліків, що не потребую рецептурного призначення. Також підписаний договір на надання медичних послуг із сімейними лікарями лікарні Карабелеш.

Освіта

Діти навчаються онлайн, інтернет працює у всій будівлі.

Працевлаштування

З усіх проживаючих ВПО частина осіб працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні.

Надано консультацію у зв’язку з питань оформлення документів, щодо порядку звернень про працевлаштування в регіоні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз’яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано консультації.

Рекомендації відсутні.

Додаток : фото до звіту на 3 арк.;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботи Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Наталя ВАСИЛЬКОВЕЦЬ**

Регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях **Наталія МАТВЄЄВА**

Фото до звіту:



Фото 1)

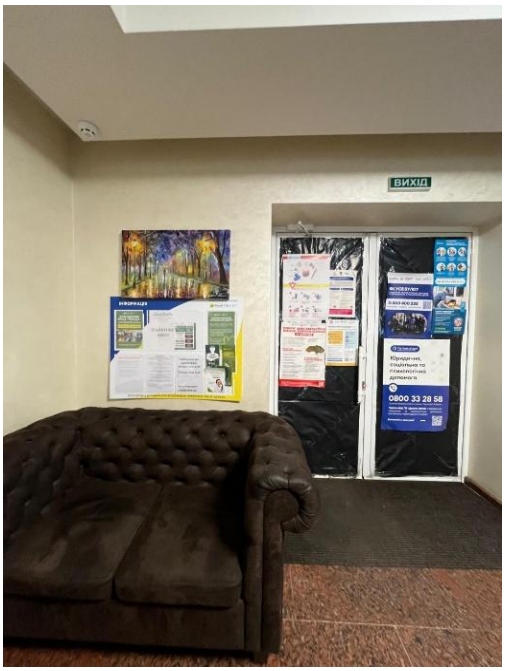

Фото 2)



Фото 3)



Фото 4)

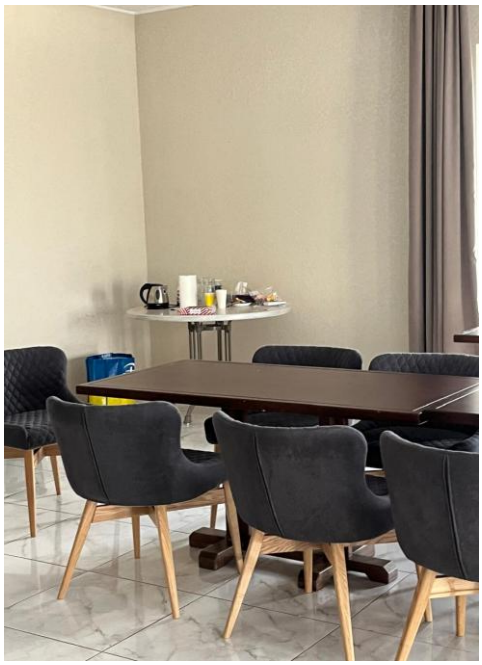

Фото 5)



Фото 6)

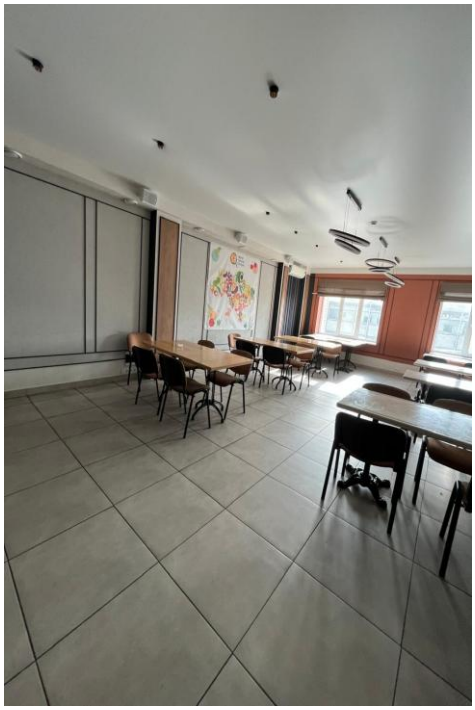

Фото 7)



Фото 8)



Фото 9)



Фото 10)



Фото 11)



Фото 12)