

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
готелю «Аркадія»

15 жовтня 2025 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Берези Наталії Павлівни – адміністратора;

Іордан Ганни Миколаївни – адміністратора.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Центр тимчасового розміщення ВПО.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Генуезька, 24, м. Одеса, .

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач: готель «Аркадія».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що Центр тимчасового розміщення переселенців розташований у корпусі готелю «Аркадія». Будівля є багатоповерховою та обладнана необхідними умовами для проживання. У пішій доступності від Центру знаходяться магазини, кафе, розважальні заклади, пляжна зона «Аркадія», зупинки громадського транспорту та інші об'єкти міської інфраструктури.

Наповненість

Загальна місткість закладу – 30 місць. На момент моніторингового візиту в МТП розміщено 5 осіб з числа ВПО.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати за комунальні послуги покриваються за рахунок донорів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується завдяки наявності бойлерів, які встановлені в кожній кімнаті.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

В кожній кімнаті є окрема кухня, яка оснащена необхідною побутовою технікою (електричною плитою, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, холодильником тощо).

ВПО харчуються безкоштовно двічі на день в їдальні готелю.

Санітарія та гігієна

У кожній кімнаті Центру тимчасового розміщення переселенців обладнана окрема ванна кімната, укомплектована бойлером, дзеркалом та феном. Для прибирання кімнат використовується пилосос, який надається спільно для всіх мешканців. Для прання видані талони, що дозволяють скористатися пральними послугами. Прибирання місць загального користування здійснює штатна прибиральниця, а у власних кімнатах переселенці прибирають самостійно. Під час виселення мешканці зобов'язані здати кімнату в належному стані.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В Центрі є найпростіше укриття.

Безбар'єрність

Заклад пристосований для проживання мало мобільних осіб та осіб з інвалідністю. В будівлі наявний ліфт.

При вході в будівлю наявний пандус.

Умови в кімнатах

Переселенці розміщуються в кімнатах посімейно. Усі кімнати після проживання утримуються в нормальному стані та забезпечені необхідними меблями. Вікна кімнат металопластикові, що забезпечує належну тепло- та звукоізоляцію. Температурний режим підтримується в межах норми. Загалом умови проживання є комфортними.

Дозвілля

На території перед готелем обладнаний ігровий майданчик для дітей та альтанка для відпочинку, що забезпечує можливість проведення часу на свіжому повітрі та організації сімейного дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Для переселенців, які заселились до Центру, створено Telegram-канал, де надається довідкова інформація про різні активності, заходи та доступні послуги.

Освіта

В кожній кімнаті є доступ до мережі інтернет.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

Всі потреби Центру покриває донор.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО