

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти»

12 грудня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Бізденежний Сергій Романович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

коменданта гуртожитку – Кріт Світлани Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Виробнича, 2 Д, м. Запоріжжя.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Державний навчальний заклад «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 (у редакції розпорядження начальника Запорізької обласної військової адміністрації від 03.11.2025 № 1112).

Попередній моніторинговий візит був проведений 15 травня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховій будівлі студентського гуртожитку. Для розміщення ВПО відведений четвертий поверх будівлі.

У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: ринок, магазини, аптеки,

банківські термінали, заклади освіти. Найближча дитяча лікарня та амбулаторія загальної сімейної медицини знаходяться на відстані 15 хвилин пішки або приблизно 5-7 хвилин транспортом.

Наповненість

Станом на день моніторингового візиту в МТП проживали 85 осіб з числа ВПО: 31 жінка, 33 чоловіки та 21 дитина. Статус особи з інвалідністю мають 8 осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО у МТП здійснюється на безоплатній основі. Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються за рахунок компенсації, що надається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 року № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

З ВПО укладені договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – 1 генератор.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно. На поверсі, де проживають ВПО, облаштовано два кухонні приміщення, кожне з яких оснащено електричними плитами, холодильниками, мийками, мікрохвильовою піччю, електричним чайником та меблями. Для підігріву води встановлено бойлери.

Поруч із кухонними приміщеннями облаштовано окремі кімнати для прийому їжі, обладнані столами та місцями для сидіння, що забезпечує належні умови для споживання їжі мешканцями МТП.

Санітарія та гігієна

На поверсі, де проживають ВПО, облаштовано санітарні кімнати, оснащені умивальниками та туалетними кабінками. Гаряче водопостачання забезпечується за допомогою бойлерів. Для прання особистих речей передбачено 6 пральних машин. Мешканці також забезпечені переносними сушарками для білизни.

Душові кімнати, розділені за гендерною ознакою, розташовані на першому поверсі та налічують по 8 душових у кожній. Водночас душові приміщення потребують проведення ремонтних робіт та вжиття заходів для забезпечення належного рівня приватності, оскільки душові кабінки не обладнані дверцятами, ширмами або шторками.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації, вогнегасники та аптечка ПМД. Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Безпосередньо в будівлі в підвальному приміщенні облаштовано найпростіше укриття, яке використовується мешканцями МТП під час повітряних тривог.

Безбар'єрність

Будівля, у якій розміщено МТП, не відповідає вимогам безбар'єрності. Відсутні конструктивні елементи, що забезпечують архітектурну доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Внутрішній простір МТП не обладнаний засобами для безперешкодного пересування (пандусами, підйомними пристроями тощо), а також відсутні інклюзивні санітарно-гігієнічні приміщення.

Умови в кімнатах

Для проживання ВПО в МТП передбачено 30 кімнат. У кімнатах проживають по 3–4 людини. Сім'ї забезпечуються окремими кімнатами.

Вхідні двері в кімнати мають замки для безпеки. Кімнати забезпечені необхідними меблями. Вікна у кімнатах металопластикові.

Дозвілля

На четвертому поверсі МТП облаштована кімната для відпочинку, оснащена телевізором, дитячими іграшками, диваном, столами та стільцями. У цій кімнаті проводяться різноманітні заходи для дорослих і дітей, які організовують благодійні та волонтерські організації.

У дворі МТП мешканці можуть проводити час на спеціально відведений території для активного дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

Скринька для звернень – наявна.

МТП відвідують благодійні організації, які надають гуманітарну допомогу, правові, психологічні та соціальні консультації.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Більшість дітей навчаються дистанційно, деякі – за змішаною формою навчання. Для онлайн-занять використовуються власні планшети або телефони. Дитячі садочки наразі не працюють.

МТП забезпечено доступом до Wi-Fi.

Працевлаштування

Більшість ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

У процесі особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, скарг щодо порушення їхніх прав не надходило. Мешканці задоволені умовами проживання.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

проведення ремонту душових кімнат.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Державному навчальному закладу «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти»:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення поточного ремонту душових кімнат;

забезпечити приватність у душових кімнатах шляхом облаштування кабінок шторками або ширмами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Сергій БІЗДЕНЕЖНИЙ