

Звіт
за результатами моніторингового візиту до транзитного центру №1
для тимчасового перебування евакуйованих осіб
на базі гуртожитку Державного навчального закладу
«Вище професійне училище № 2 міста Херсона».

20.01.2026

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі – центр).

Склад моніторингової групи

Представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в Херсонській області – Василь Донець (керівник групи)

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Наталя Васильковець;

Моніторинговий візит проводився у присутності

Грабко Алла Вікторівна – координатор Транзитного центру;

Ільницька Світлана Леонідівна – вахтер в гуртожитку Транзитного центру.

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: транзитний центру №1 для тимчасового перебування евакуйованих осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Вище професійне училище № 2 міста Херсона».

Повна адреса об'єкта моніторингу: Миколаївське шосе, 52, м. Херсон, Херсонська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Херсонська міська територіальна громада.

Попередній моніторинговий візит було не здійснювався.

Розташування

Транзитний центру №1 для тимчасового перебування евакуйованих осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Вище професійне училище № 2 міста Херсона» знаходиться на околиці міста у Центральному районі.

Наповненість

Для тимчасового перебування евакуйованих осіб відведено 55 ліжко-місць, з них 5 ліжко-місць для маломобільних осіб. На час проведення моніторингового відвідування, евакуйованих осіб не було.

З часу відкриття транзитним центром скористувалися 15 осіб, віком 60+. 4 осіб потребували сестринський догляд, у зв'язку з чим їх переведено до лікарні ім. Ольги та Афанасії Тропіних Корабельного району м. Херсон.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Евакуйовані особи перебувають у транзитному центрі на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються із бюджету Херсонської міської територіальної громади, правила тимчасового перебування Транзитному центрі №1 складені та затверджені директором, знаходяться в кабінеті у координатора Центру.

Наявна можливість перебування у центрі з ночівлею, ліміт наповнення: 55 ліжко-місць, на момент моніторингового візиту було наявно 55 вільних місць.

Термін перебування: максимальний термін перебування становить до 3 діб.

Загальні обов'язки: дотримуватись особистої гігієни та чистоти у приміщеннях та на території Центру, бережливо ставитися до обладнання, інвентарю та іншого майна, виконувати розпорядження адміністрації та відповідальних осіб.

Поведінка та взаємоповага: дотримуватись норм етичної поведінки, поважати права та гідність інших, забороняється агресивна поведінка, використання образливої лексики, бійки чи погрози, усі мешканці зобов'язані дотримуватись правил пожежної та технічної безпеки, усі мешканці зобов'язані спускатись до найпростішого укриття у разі сигналу "Повітряна тривога".

Заборонено: вживати алкогольні напої, наркотичні та психотропні речовини, курити у приміщеннях та у недозволених місцях, використовувати спеціалізовані електроприлади без погодження з адміністрацією, залишати територію Транзитного центру без попереднього погодження з адміністрацією, забороняється пошкоджувати чи виносити майно Транзитного центру.

Відповідальність за порушення: у разі порушення правил адміністрація має право достроково припинити перебування особи у Центрі, у випадку серйозних чи повторних порушень адміністрація інформує відповідні компетентні органи.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

У Центрі автономне опалення, природним газом;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Додатково придбано та встановлено 4 генератора на випадок відключення електроенергії.

Харчування

У Центрі здійснюється триразове харчування у їдальні, яка знаходиться на третьому поверсі, безкоштовно. До центру доставляється готова їжа волонтерською організацією.

Санітарія та гігієна

Санвузли облаштовано у кожному поверсі, туалети не відокремлені від душових кімнат, в наявності бойлер, дзеркало, умивальник у кожній кімнаті гігієни.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування будівлі встановлено систему протипожежної безпеки, вогнегасники на кожному поверсі, які розміщені у спеціально відведених місцях.

У приміщенні гуртожитку є підвальне приміщення, яке використовується як найпростіше укриття. Укриття перебуває в неналежному стані.

В укритті є матраци, пледи, питна вода. Спуск до укриття здійснюється сходами із середини приміщення.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення Центу не облаштований пандусом, є під'їзди автотранспортом, як до центрального входу так і з заднього входу у дворі. Вхід на поверхи здійснюється за допомогою сходів.

Умови в кімнатах(номерах)

Евакуйовані особи, розміщені у кімнатах на три-чотири особи, або на родину з трьох-чотирьох осіб. Вікна в номерах нові металопластикові, ліжка односпальні. В наявності меблі та шафи для зберігання особистих речей, стільці, столи. В усіх кімнатах, де мешкають евакуйовані особи, середня температура повітря становить 18-20*С.

Дозвілля

В наявності окреме приміщення на першому поверсі вхідний хол-зала для проведення заходів, конференцій та зборів, проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

В холі стенд з інформаційними матеріалами, відсутній.

У Центрі підписаний договір на надання медичних послуг з лікарнями м. Херсон.

У приміщеннях транзитного центру функціонує мережа Wi-Fi, доступна для користування.

Виявлені недоліки за результатами моніторингового візиту

За результатами перевірки транзитного центру №1 для евакуйованих осіб встановлено низку порушень стандартів проживання та прав маломобільних груп населення:

1. Порушення норм інклюзивності та безбар'єрності

- **Повна відсутність архітектурної доступності:** будівля (5 поверхів) не облаштована пандусами, підйомниками або ліфтами. Вхідна група та внутрішні приміщення не відповідають вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

- **Обмеження доступу до санітарно-гігієнічних послуг:** душові кабінки мають високі піддони (40-50 см від підлоги), що унеможлиблює їх використання особами з інвалідністю, літніми людьми та дітьми.

2. Незадовільний санітарно-технічний стан

- **Зношеність обладнання:** наявність іржі на піддонах та унітазах, вапняний наліт на змішувачах, несправність сантехнічної фурнітури (відсутність вентилів).
- **Порушення цілісності інвентарю:** тріщини на сидіннях унітазів, що є порушенням гігієнічних норм та може призвести до травмування.

3. Неналежні побутові умови та порушення логістики

- **Відсутність базового обладнання в житлових зонах:** на поверхах (1,2, 3, 4, 5) відсутні холодильники для зберігання продуктів харчування.
- **Нераціональне розміщення електроприладів:** мікрохвильова піч та чайник знаходяться лише на 1-му поверсі (на вахті), що створює значні незручності для мешканців верхніх поверхів, особливо в нічний час або для сімей з дітьми.

4. Питання безпеки та інформування

- **Непридатність укриття:** стан захисної споруди визнано незадовільним; приміщення потребує капітального ремонту для забезпечення безпеки під час повітряних тривог.
- **Інформаційний вакуум:** відсутній стенд з актуальною інформацією (контакти служб, права евакуйованих, графік роботи центру, маршрути евакуації тощо).

Порушення норм пожежної безпеки:

- **Відсутність навігації на випадок надзвичайної ситуації:** у приміщеннях закладу (як у коридорах на поверхах, так і безпосередньо в кімнатах проживання) повністю відсутні плани евакуації. Це унеможлиблює швидку та безпечну орієнтацію евакуйованих осіб, які вперше перебувають у цій будівлі, у разі пожежі або іншої загрози.

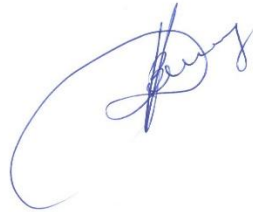
Рекомендації за результатами моніторингового візиту Херсонській МВА:

З метою забезпечення належних умов перебування евакуйованих осіб та дотримання їхніх прав, балансоутримувачу необхідно:

1. **Забезпечити безбар'єрність:** Розробити план заходів щодо облаштування входу пандусом (дерев'яними чи металевими трапами) та розглянути можливість перепланування хоча б однієї санітарної кімнати на першому поверсі під потреби маломобільних груп.
2. **Провести санітарно-технічний ремонт:** Замінити пошкоджені сидіння унітазів, встановити відсутні вентиля на кранах, очистити сантехніку від іржі та нальоту або замінити її на нову.
3. **Покращити побутові умови:** Закупити та встановити холодильники в місцях загального користування на кожному поверсі, де проживають люди.

- Облаштувати куточки самообслуговування (чайник, мікрохвильова піч) безпосередньо на поверхах проживання.
4. **Привести укріття у відповідність до норм:** Провести ремонтні роботи в підвальному приміщенні (укритті) для забезпечення його відповідності технічним та безпековим нормам.
 5. **Забезпечити інформування:** Встановити у доступному місці (хол 1-го поверху) інформаційний стенд з чітким переліком послуг, контактними даними гарячих ліній та графіком внутрішнього розпорядку.
 6. **Забезпечити пожежну безпеку та навігацію:**
 - **Розробити та розмістити плани евакуації:** виготовити плани евакуації. Схеми мають бути розміщені на видних місцях на кожному поверсі та в кожній житловій кімнаті.

**Представник Уповноваженого
ВРУ з прав людини в
Херсонській області**



Василь ДОНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Наталя Васильковець