

Звіт за результатами моніторингового відвідування до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Відділення для тимчасового перебування осіб, які опинилися у СЖО та ВПО Міського територіального центра соціального обслуговування (Надання соціальних послуг)

14.09.2026

м. Миколаїв

Мета моніторингового відвідування: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Мільніченко Анна Денисівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботи Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях;

Матвєєва Наталія Миронівна – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях.

Моніторингове відвідування проводився у присутності:

Лиса Наталія Михайлівна – директор МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Відділення для тимчасового перебування осіб, які опинилися у СЖО та ВПО Міського територіального центра соціального обслуговування (Надання соціальних послуг).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Театральна, буд.45/1, Інгульський район, м. Миколаїв, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Миколаївська міська рада.

Об'єкт внесений до переліку МТП області.

Попереднє моніторингове відвідування здійснювалось 06.08.2024

За результатами моніторингового відвідування були надані наступні рекомендації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування зони відпочинку у внутрішньому дворіку;
- вжити заходів щодо повної заміни каналізаційних труб всього приміщення підвалу для уникнення постійних протікань;
- вжити заходів для проведення газопостачання до приміщення МТП з подальшою заміною електричних пліт на газові.

Рекомендації виконані частково.

Розташування

Приміщення МТП розташоване на першому поверсі 9-ти поверхового гуртожитку, має відокремлений вхід та окрему адресу. Поруч з МТП знаходяться: магазини, ринок, супермаркет, школи, дитячі садки, лікарні (в т.ч. обласна дитяча), спорткомплекс (басейн, стадіон, тощо), зупинки громадського транспорту, управління соціальних виплат та компенсацій Інгульського району.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено один поверх на 10 кімнат. Загальна місткість МТП – 30 осіб. На час моніторингового відвідування у МТП проживають 16 осіб: чоловіків - 1, жінок - 15. Серед мешканців 3 особи з інвалідністю, 13 осіб похилого віку. Облік мешканців ведеться в журналі в довільній формі.

МТП обслуговує персонал із 6-ти осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються за рахунок місцевого бюджету, компенсацію згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 отримують.

Правила тимчасового проживання ВПО у МТП складені та затвердженні директором міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) знаходяться в загальнодоступному місці на стенді при вході. Є в наявності заключені договори, акти приймання-передачі з мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Опалення, водопостачання та електропостачання централізовані. Гаряча вода подається за допомогою бойлерів. Є постійний доступ до питної води. У МТП є 2 генератори для резервного живлення. Приміщення для приготування їжі вентилюється належним чином.

Харчування

ВПО харчуються самостійно: продукти купують як за власні кошти, так і за рахунок допомоги від благодійних та волонтерських організацій.

Їжу готують на загальній кухні, де є дві кухонні мийки, стіл для зберігання посуду та для приготування їжі, один холодильник, окремі шафи для зберігання посуду, тощо, мікрохвильова піч, мультиварка, електрична плита з духовою шафою, електричні чайники. Встановлений витяжний канал над електричною плитою.

Санітарія та гігієна

Є окремий санвузол з душевою кімнатою для маломобільних осіб (який, проте, потребує часткового приведення у відповідність до стандартів ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»), 2 відокремлених санвузла та 2 відокремлені душеві кімнати. Також окремо є 2 умивальники з дзеркалом. Пральня – окреме приміщення, де знаходяться: 2 пральні машинки, 2 сушильні машинки, праска з дошками, сушарка для речей.

Укриття

Укриття в підвалі гуртожитку належним чином облаштоване для тривалого перебування людей. Водночас захисна споруда є недоступною для маломобільних груп населення (МГН) через відсутність похилих спусків або пандусів.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, є вогнегасники, наявний план евакуації.

Під час перевірки медичної аптечки, яка знаходиться в кімнаті директора, було виявлено, що термін придатності лікарських засобів закінчився. У зв'язку з цим наявні медикаменти потребують негайної утилізації, а аптечка — повного доукомплектування новими препаратами.

Безбар'єрність

Головний вхід до будівлі гуртожитку, облаштований пандусом, також виконує функцію евакуаційного виходу, окрім того у МТП є запасний вихід.

У МТП є санвузол з душевою кімнатою облаштований для використання маломобільними осіб.

На час моніторингового відвідування в МТП проводилися ремонтні роботи та переоблаштування приміщень для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб. Кімнати мебльовані (шафи, тумбочки, столи, стільця, ліжка). Температура в нормі. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови для проживання в МТП придатні.

Дозвілля

Є окрема кімната для загальних зборів, у внутрішньому дворіку є облаштована альтанка. Волонтерськими організаціями та благодійними фондами надаються психологічні послуги, юридичний та соціальний супровід, проводяться різні майстер класи. Організуються виїзди до театрів, зоопарку та інші місця.

Є постійний доступ до мережі Інтернет – WiFi.

У всіх ВПО заключені декларації з місцевими лікарями. Скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Доступ до інформації та послуги

В коридорі наявний стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, пропозицій та скарг.

Освіта

Діти у МТП відсутні, за весь час існування МТП була одна родина з дітьми, які мешкали там не довгий час. При потребі можна використовувати приміщення для загальних зборів для дистанційного навчання.

Також багато шкіл та дитячих садків знаходяться поблизу МТП.

Працевлаштування

Жоден із мешканців МТП не є працевлаштованим.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарг не надходило

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Розміщено інформаційний стенд з усією необхідною інформацією.

Загальні потреби МТП:

- вжити заходів щодо проведення газопостачання до МТП для альтернативного способу приготування їжі;
- повна заміна каналізаційних труб з метою ліквідації аварійних протікань.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. Вжити заходів щодо повної заміни каналізаційних труб приміщення, з метою ліквідації аварійних протікань.
2. Вжити заходів для проведення газопостачання до приміщення МТП з подальшою заміною електричних плит на газові.
3. Санвузол із душевою кімнатою для маломобільних осіб потребує приведення у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

4. Оновити аптечку першої медичної допомоги лікарськими засобами та медичними виробами, які не потребують рецептурного призначення.

5. Розглянути можливість облаштування вхідної групи і внутрішні зони укриття засобами доступності для МГН (пандуси, поручні, металеві або дерев'яні трапи тощо).

Додаток: фото до звіту на 2 арк.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини у
Херсонській та Миколаївській
областях**

Анна МІЛЬНІЧЕНКО

**Регіональна координаторка
взаємодії з громадськістю при
представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Миколаївській та
Херсонській областях**

Наталія МАТВЄЄВА

Фотоматеріали:



Фото 1) 14.09.2026



Фото 2) 14.09.2026



Фото 3) 14.09.2026



Фото 4) 14.09.2026



Фото 5) 14.09.2026



Фото 6) 14.09.2026



Фото 7) 14.09.2026



Фото 8) 14.09.2026