

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до центру розміщення біженців на базі готелю «Аурора Гарден» /Aurora Garden**

15 вересня 2025 року

м. Рим, Італійська Республіка

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав українських біженців на умови проживання у центрі розміщення.

#### ***Склад моніторингової групи:***

Ольга Алтуніна – представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України;

Ірина Калупаха – директор Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Владислав Закаблук – заступник директора департаменту - начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Тетяна Городенська – начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Іван Крайній – начальник відділу прав громадян України за кордоном Департаменту міжнародного співробітництва та європейської інтеграції.

#### ***Моніторинговий візит проводився у присутності:***

Максима Рога – радника з консульських питань Посольства України в Італійській Республіці;

Сімонє Качалупі – керуючого готелю «Аурора Гарден»;

Мікеле Делізі – директора готелю «Аурора Гарден».

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Готель «Аурора Гарден» /Aurora Garden;

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* Via Emanuele Ciaceri, 12 – 00156 Roma;

*Форма власності:* приватна.

#### ***Розташування***

Готель має зручне розташування: у межах пішої доступності знаходяться лікарня та поліклініка, а також дві школи.

#### ***Наповненість***

У готелі проживає 92 особи – 18 чоловіків, 50 жінок, 24 дитини. Серед дорослих є 8 осіб віком понад 65 років, а також 1 особа з інвалідністю.

#### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання у готелі забезпечується на безоплатній основі, плата за житлово-комунальні послуги не здійснюється.

Адміністрація готелю отримує від італійського уряду 37 євро на день на 1 людину.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу автономне.

Водозабезпечення холодної та гарячої води наявне.

Електропостачання наявне.

### ***Харчування***

Мешканці готелю забезпечені триразовим харчуванням, яке готує професійний кухар. За потреби та на прохання мешканців організовується приготування українських страв. У центрі біженців є великий холодильник загального користування.

### ***Санітарія та гігієна***

Перед поселенням мешканці проходять медобстеження.

У готелі обладнані спеціальні місця для прання та сушіння одягу.

### ***Протипожежна безпека***

На території готелю забезпечено належний рівень протипожежної безпеки.

Територія готелю огорожена, що забезпечує належний рівень безпеки та контроль за доступом до готелю.

### ***Безбар'єрність***

У готелі передбачено один номер, який повністю обладнаний для потреб осіб з інвалідністю відповідно до італійського законодавства.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення у номерах передбачено від 1 до 4 осіб.

Перед поселенням мешканці проходять психологічне обстеження. Кожну особу запитують про готовність проживати разом із іншими мешканцями, у разі згоди – жінок поселяють з жінками, а чоловіків з чоловіками.

В основному, поселення здійснюється сім'ями, підселення у номер сторонніх осіб не практикується.

Номери обладнані всіма необхідними меблями, ліжко-міццями, холодильниками забезпечено приватність мешканців. У кожному номері наявний 1 душ та 1 вбиральня.

Мешканці готелю задоволені умовами проживання.

### ***Дозвілля***

У готелі облаштовано велику спільну залу, яка використовується мешканцями для проведення вільного часу. У зазначеному приміщенні організовуються колективні заходи, заняття з вивчення італійської мови, тощо. Для дітей забезпечено можливість проведення ігор та занять у відведеній частині зали.

Таке використання спільного простору сприяє організації дозвілля мешканців та їх соціальній інтеграції.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Особи щомісяця отримують грошові виплати у розмірі 75 євро (2,5 євро на день).

На території готелю розташований інформаційний стенд із необхідною інформацією для мешканців.

Медичне обслуговування є безкоштовним. Забезпечується допомога у записі до лікаря. У готелі здійснюють прийом лікар, медична сестра, психолог. За необхідності, адміністрація готелю здійснює виклик швидкої допомоги.

Окрім того, перекладач української та італійської мов забезпечує проведення 12 навчальних годин на тиждень.

За необхідності мешканцям видають одяг та взуття, окрім того, на одяг та взуття виділяється 150 євро на двічі на рік.

### ***Освіта***

У готелі облаштовано залу з комп'ютерами, де діти можуть навчатися.

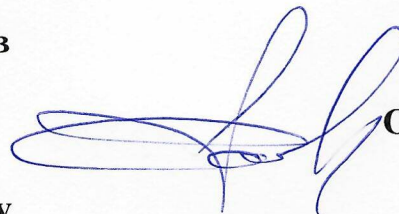
### ***Працевлаштування***

24 особи працевлаштовані.

*Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.*

*Правопросвітницькі заходи проведено для 31 особи.*

**Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України**



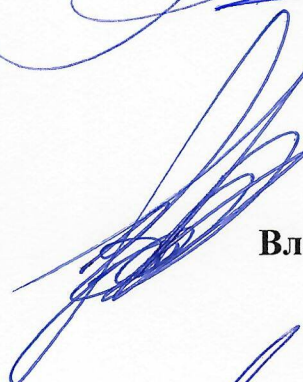
**Ольга АЛТУНІНА**

**Директор Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**



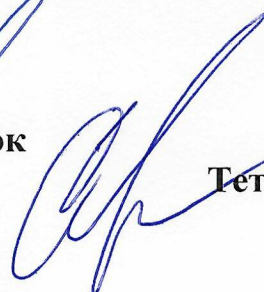
**Ірина КАЛУПАХА**

**Заступник директора департаменту – начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**



**Владислав ЗАКАБЛУК**

**Начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**



**Тетяна ГОРОДЕНСЬКА**