

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Відокремленого структурного
підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж Запорізького
національного університету»

06 серпня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області;

Короткова Юлія Леонідівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

завідуючої гуртожитком Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж Запорізького національного університету» Мадай Алли Михайлівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток Відокремленого структурного підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж Запорізького національного університету».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Івана Огієнка (колишня вул. Гастелло), 46, м. Запоріжжя, 69091.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Відокремлений структурний підрозділ «Запорізький металургійний фаховий коледж Запорізького національного університету».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінрозвитку: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 (зі змінами).

Попередній моніторинговий візит був проведений 06 грудня 2023 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховому студентському гуртожитку. ВПО розміщені з третього по п'ятий поверх гуртожитку.

У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: заклад охорони здоров'я, заклади освіти, магазини, аптеки, поштове відділення.

Наповненість

У гуртожитку окремо відведено 24 ліжко-місця для забезпечення функціонування МТП для ВПО. Однак, загалом у гуртожитку мешкає 103 особи, які

мають статус ВПО. Серед них: жінок – 56, чоловіків – 41, дітей – 6 (3 дівчинки та 3 хлопця). Серед загальної кількості ВПО 5 осіб з інвалідністю.

Безпосередньо на місцях, виділених у гуртожитку під МТП, розміщено 15 осіб: 7 жінок, 4 чоловіки та 4 дитини.

Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Із загальної кількості ВПО 15 осіб мешкають у МТП на безкоштовній основі відповідно до договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Решта ВПО мешкають у гуртожитку на платній основі відповідно до договорів найму житлового приміщення.

Розмір щомісячної плати встановлюється наказом коледжу та зазначається у відповідному рахунку. До вартості входять витрати на утримання гуртожитку, матеріальні та капітальні витрати, пов'язані з наданням послуги найму, а також оплата комунальних послуг. Орієнтовна вартість найму приміщення без урахування комунальних послуг становить 1400 грн на місяць. Загальна вартість із комунальними послугами становить приблизно 1800 - 3000 грн, залежно від пори року.

З мешканцями гуртожитку, у тому числі ВПО, укладаються договори про проживання та найм житлового приміщення, однак адміністрація гуртожитку не надає мешканцям другий примірник цих договорів.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – 1 генератор та 3 електрозарядні станції.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно.

Кожен поверх гуртожитку має по два кухонних приміщення, які обладнані газовими плитами, холодильниками (один у першому приміщенні, два – у другому), бойлерами, витяжками, мийками та необхідними меблями.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі гуртожитку передбачено по два туалетних приміщення, розташованих з обох боків коридору. Кожне з них містить три відокремлені туалетні кабінки. Додатково облаштовано окремі кімнати з умивальниками.

У доступі ВПО 3 душові кімнати на 1, 3 та 4 поверхах гуртожитку. Загальна кількість душових кабін – 15. Душові не розділені за ознакою статі, проте кожна кабіна окрема та зачиняється.

Для прання речей у МТП наявні 4 пральні машини та 3 сушарки. Додатково мешканці гуртожитку встановили власні пральні машини.

Протипожежна безпека

Плани евакуації наявні на кожному поверсі.

Також на кожному поверсі встановлені вогнегасники, наявна протипожежна сигналізація.

Аптечки ПМД знаходяться у чергового та у завідуючої гуртожитком.

У МТП облаштовано найпростіше укриття, яким мешканці гуртожитку, у тому числі ВПО, користуються під час надзвичайних ситуацій.

Безбар'єрність

МТП не обладнане засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до всіх приміщень, у тому числі місць загального користування та кімнат із облаштованими ліжко-місцями. Санітарно-гігієнічні приміщення, пристосовані до потреб зазначених категорій осіб, не облаштовані.

Умови в кімнатах

У гуртожитку під МТП виділено 8 кімнат, розрахованих на проживання по 3 особи. Розміщення в інших кімнатах – від 1 до 3 осіб.

Сім'ям виділяються окремі кімнати. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи. Вхідні двері в кімнати обладнані замками. Вікна в кімнатах частково металопластикові, частково дерев'яні.

Дозвілля

У гуртожитку на п'ятому поверсі розташоване приміщення, призначене для проведення дозвілля та загальних зборів. На першому поверсі облаштовано тренажерну кімнату, доступну для всіх мешканців для занять фізичними вправами.

Дитяча кімната відсутня.

В пішій доступності від МТП знаходиться набережна, центральний пляж та парк.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд розміщений на першому поверсі гуртожитку. Графік прийому керівництвом МТП не затверджений, проте завідувач гуртожитком присутня в МТП з понеділка по п'ятницю, крім того постійно чергує черговий. Скринька для звернень відсутня.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Діти здобувають освіту як у дистанційному форматі, так і у змішаному. Під час дистанційного навчання використовуються планшети та ноутбуки, придбані батьками за власні кошти.

Дошкільні заклади не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано 50%.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у гуртожитку, частина мешканців повідомила, що проживання є платним: вони сплачують за найм приміщення та комунальні послуги, що створює для них значне фінансове навантаження. За їхніми словами, їм не пропонувалася альтернатива безоплатного проживання. Інші ВПО зазначили, що мешкають в МТП безкоштовно.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

заміна всіх вікон на металопластикові.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Відокремленому структурному підрозділу «Запорізький металургійний фаховий коледж Запорізького національного університету»:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни всіх вікон на металопластикові;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування в МТП дитячої кімнати;

забезпечити надання ВПО другого примірника укладеного договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання та договору найму житлового приміщення. У подальшому при укладанні зазначених договорів не допускати ситуацій ненадання примірника договору ВПО;

при поселенні ВПО до гуртожитку надавати їм повну інформацію щодо можливості безкоштовного проживання в МТП або укладання договору найму житлового приміщення.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА