

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на
базі готелю «Поділля»

21 травня 2026 року

м. Подільськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Терлецької Ліни Валентинівни – заступника директора комунального підприємства готельного комплексу «Поділля».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: готель «Поділля».

Повна адреса об'єкта моніторингу: провулок Незалежності, 2, м. Подільськ, Одеської області.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач: Подільська міська рада.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 26.06.2025 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП (генератором);

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в межах населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури (магазинів, аптек, лікарні, школи тощо).

ВПО розміщені на третьому та четвертому поверхах будівлі.

Наповненість

Загальна місткість закладу – 150 місць. Для ВПО виділено 42 місця. На момент МВ в МТП розміщено 40 осіб з числа ВПО, з яких 14 осіб пенсійного

віку, 5 осіб з інвалідністю, 9 чоловіків та 11 жінок та 6 дітей. Основна частина ВПО прибула із Донецької, Харківської, Херсонської та Запорізької областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договори на проживання оформлені, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП централізоване..

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

В приміщенні МТП одна загальна кухня-їдальня на першому поверсі будівлі. ВПО харчуються в їдальні або в своїх кімнатах.

В приміщенні кухні наявні 2 електроплити, мікрохвильова піч, 4 холодильники, робоча поверхня для приготування їжі.

ВПО харчуються як за власний рахунок.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі де проживають ВПО, передбачений санвузол, де є вбиральня та душ (загальний). В санвузлах наявні умивальники, дзеркала тощо. В кімнатах де мешкають ВПО встановлені умивальники.

В МТП є пральна машина, виключно для користування ВПО.

ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В МТП укриття відсутнє. Найближче знаходиться в пішій доступності в будівлі навпроти.

Безбар'єрність

Заклад не пристосований для комфортного проживання маломобільних осіб та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 1-2 особи та посімейно. Кімнати мебльовані мінімально (ліжками, тумбочками, стільцями). Відсутні шафи для зберігання особистих речей.

Четвертий поверх відремонтований та заселений ВПО. Потреба в меблях залишається актуальною.

Дозвілля

В приміщенні МТП наявна зона відпочинку з телевізором, комп'ютером, настільними іграми, маленькою бібліотекою для користування ВПО.

Доступ до інформації та послуги

В закладі розміщений інформаційний стенд та скринька для звернень, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

Всі бажаючі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право - отримують допомогу на проживання ВПО.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

Всі діти з числа ВПО навчаються в місцевій школі.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП 9 осіб працевлаштовані офіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- ремонт сушильної машини.
- шафи для речей.
- ремонт чотирьох кімнат на 4 поверсі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- Надати допомогу балансоутримувачу в організації ремонту несправної сушильної машини для забезпечення належного санітарно-гігієнічного обслуговування мешканців.
- Сприяти проведенню ремонтних робіт у 4-х кімнатах на 4-му поверсі готелю з метою розширення житлового фонду МТП.

- Опрацювати питання закупівлі та встановлення шаф для одягу в житлових кімнатах ВПО.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО