

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на
базі центру соціально-психологічної допомоги для внутрішньо
переміщених осіб та осіб, які постраждали від збройного конфлікту

20 лютого 2026 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Тихоненко Тетяною Олександрівна - головний спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Цвіткової Людмили Станіславівни – керівника.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: центр соціально-психологічної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які постраждали від збройного конфлікту.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Хімічна, 5, м. Одеса, 65047.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач: Одеська міська рада.

Заклад внесено до переліку МТП та затверджено Розпорядженням голови обласної державної адміністрації начальника обласної військової адміністрації 20.03.2025 року №248/А-2025.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20.08.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП продуктивними наборами;
- ініціювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення дітей, які проживають у МТП, планшетами та навушниками для забезпечення якісного навчання.

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в промисловій зоні міста, поряд знаходиться зупинка громадського транспорту, магазин, аптека.

Наповненість

Загальна місткість закладу – 120 місць. На момент моніторингу в МТП розміщено 62 особи з числа ВПО, з яких 23 особи пенсійного віку, 22 особи працездатного віку, 4 особи з інвалідністю, 17 дітей дошкільного та шкільного віку, та 6 осіб які постраждали від збройної агресії рф. Основна частина ВПО прибула із Херсонської та Донецької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати на проживання покриваються з місцевого бюджету.

Окрім того з ВПО укладений договір на проживання, з правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП – автономне опалення (мають власну котельню).

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване але зараз МТП забезпечується електроенергією завдяки встановленим на даху сонячним панелям.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

В МТП де мешкають ВПО, на кожному поверсі наявна окрема кухня, яка оснащена необхідною побутовою технікою (холодильники, електричні плити, мікрохвильові печі, електричні чайники тощо), де ВПО мають змогу готувати їжу. Також наявні дві їдальні, які розташовані біля кухонь, для зручності.

ВПО харчуються як за власний рахунок так і отримують продуктові набори від благодійних та громадських організацій.

Санітарія та гігієна

ВПО живуть в окремих кімнатах з санвузлом, де наявна вбиральня та душ. В закладі є дві пральні кімнати, які оснащені пральними машинами та сушками. Також є спеціально відведене місце на кожному поверсі для сушіння білизни, яке використовується за цільовим призначенням.

Прибирання місць загального користування здійснюється штатною прибиральницею, в кімнатах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В МТП укриття відсутнє. Найближче знаходиться в 500 метрах через дорогу в будівлі напроти.

Безбар'єрність

Заклад пристосований для комфортного проживання мало мобільних осіб та осіб з інвалідністю. На першому поверсі МТП розміщені кімнати які спеціально облаштовані для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах по 1-3 особи або посімейно. Кімнати мебльовані ліжками, тумбочками, стільцями, шафами для зберігання особистих речей. Вікна в кімнатах металопластикові. Температурний режим в межах норми.

ВПО проживають в гарних умовах.

Дозвілля

В приміщенні МТП наявна зона відпочинку та ігрова кімната для дітей. Також на кожному поверсі є спеціальна кімната де діти можуть займатись та отримувати освіту дистанційно.

Доступ до інформації та послуги

В закладі розміщений інформаційний стенд та скринька для звернень, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

Центр соціально-психологічної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які постраждали від збройного конфлікту був спеціально створений для надання таких послуг. На базі закладу можна отримати допомогу та консультацію фахівців з того чи іншого питання яке стосується вказаної категорії осіб.

Всі бажаючі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

Діти ВПО навчаються онлайн за місцем колишнього проживання, до місцевих шкіл не ходять (далеко і не зручно добиратись). В кожній кімнаті є доступ до мережі інтернет.

Працевлаштування

Під час опитування мешканців МТП встановлено, що значна частина осіб працездатного віку залучена до неофіційного працевлаштування.

Загальні потреби:

- продуктові набори.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП продуктовими наборами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Тетяна ТИХОНЕНКО