

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

18 червня 2026 року

с. Дмитрушки-2

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Строкань Сергій Ігорович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шваля Костянтин Вадимович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області Уманської міської ради Черкаської області - Гайдай Оксани Григорівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Центр інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області (далі – Центр) знаходиться за адресою: вулиця Петропавлівська, 59 а, с. Дмитрушки-2, Уманський район, Черкаська область та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

На території Центру знаходяться 4 будівлі:

- II - ге відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру займає 3 будівлі;
- соціальний готель Комплексу надання соціальних послуг вразливим особам, в тому числі внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), Центру (надалі – Соціальний готель) займає 1 будівлю.

Даний соціальний готель відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 визначено, як МТП та внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередні моніторингові візити здійснювалися 21 серпня 2023 року, 27 травня 2024 року, 19 серпня 2024 року та 27 січня 2025 року.

Розташування:

Орієнтовно в межах 600 метрів від МТП знаходиться Дмитрушківська сільська рада, місцевий ФАП, Дмитрушківський заклад дошкільної освіти «Каштан», Дмитрушківський ліцей, магазин «Оптовичок» та церква св. Петра і Павла.

Відстань від м. Умань до МТП складає до 12 км.

Наповненість

На час візиту в 3-х будівлях II - го відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру та в будівлі МТП перебували 206 осіб, з них 172 ВПО, серед яких 57 осіб, які мають інвалідність.

За наданою інформацією безпосередньо в МТП проживають 18 ВПО.

Серед них - 3 особи, які мають інвалідність, 6 дітей.

Під час моніторингу встановлено, що у одному із будівель II - го відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру проживає Солодовнікова Ірина Василівна, яка є внутрішньо переміщеною особою з Донецької області та до 15.12.2025 року була піклувальником двох неповнолітніх онуків, які прибули разом з нею до м. Умань.

Як зазначила Солодовнікова І.В., раніше вона з онуками проживали в соціальному готелі у м. Умань, по вул. Аркаса, 4.

На даний час, на її думку неправомірно позбавили права піклування за онуками, а її саму переселили до теперішнього місця проживання і вона виявляє бажання повернутися до попереднього місця проживання.

В ході моніторингу встановлено, що у 2025 році, після її госпіталізації до закладу охорони здоров'я та проходження лікування, відповідно до медичного висновку ЛКК (запис в медичній карті, виданий КНП «Уманська центральна міська лікарня» від 05.12.2025 року), Солодовнікова І.В. за станом здоров'я потребує постійного стороннього догляду.

У зв'язку із цим, 15.12.2025 року Розпорядженням начальника Великоновосілківської селищної військової адміністрації Волноваського району Донецької області за №512-р Солодовнікову І.В. звільнено від здійснення повноважень піклувальника її внуків.

Розпорядженням начальника Великоновосілківської селищної військової адміністрації Волноваського району Донецької області за від 15.12.2025 року за №513-р, прийнято рішення влаштувати онуків Солодовнікової І.В. – неповнолітнього Солодовнікова Дмитра, до державного навчального закладу «Уманський професійний ліцей» та Солодовнікову Анну до державного навчального закладу «Уманський професійний аграрний ліцей» на повне державне забезпечення, до яких вони були зараховані та на даний час перебувають відповідно згідно Наказу державного навчального закладу Уманський професійний ліцей» від 18.12.2025 за №446 та Наказу державного навчального закладу «Уманський професійний аграрний ліцей» від 18.12.2025 №64.

Саму ж Солодовнікову І.В., згідно рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради від 06.12.2025 року за №102 взята на повне державне утримання та переселено до II - ге відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру (вул. Петропавлівська, 59 а, с. Дитрушки-2, Уманський район, Черкаська область).

Під час спілкування із Солодовніковою І.В., вона зазначила, що переселення відбувалося всупереч її волі.

В самій же справі вказаної громадянки знаходиться Доповідна сестри - господині (дата не вказана), згідно якої вбачається, що Солодовніковій І.В. було попередньо запропоновано переселити її до вказаного відділення стаціонарного догляду.

Проте, Солодовнікова І.В. відмовилася від такої пропозиції.

Водночас, в справі знаходиться Договір про надання соціальних послуг від 09.12.2025 укладений між Центром інтегрованих послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради та самою Солодовніковою І.В.

Враховуючи викладене, є підстави вважати, що викладені вище обставини потребують додаткового правового аналізу.

Під час особистого спілкування, громадянка Солодовнікова І.В. зазначила що вона та інші проживаючі не позбавлені можливості вільного пересування, як по території Центру, так і поза її межами, а також жодним чином не позбавлені права володіння та розпорядження власністю в тому числі телефонами, грошовими коштами.

Пенсію вона отримує на банківську карту, яка знаходиться безпосередньо у неї.

Інші проживаючі, отримують пенсію, як на банківську карту, так готівкою.

Під час отримання пенсійних виплат готівкою, ведеться відповідна документація про їх отримання громадянами під їх власний підпис, яка знаходиться в Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

З внутрішньо переміщеними особами, які проживають в МТП (Соціальний готель) укладено договір щодо безкоштовного користування приміщеннями відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023р. №930.

Водночас, з тими ж самими ВПО укладено інший Договір – Договір про надання соціальних послуг відносно того ж самого житла (код соціальної послуги 006.0 – короткотермінове проживання), згідно якого з ВПО стягується оплата за вказане житло в розмірі близько 750 грн. з особи на місяць.

З внутрішньо переміщеними особами, які проживають у II - му відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру і потребують постійного стороннього догляду, укладені Договори про надання соціальних послуг, другий примірник яких у проживаючих відсутній, що не відповідає вимогам ст.22 Закону України «Про соціальні послуги» та «Порядку організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку» затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64.

Пенсія внутрішньо переміщеним особам, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, відповідно до статті 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення» виплачується у розмірі 25 відсотків від призначеної пенсії.

Різниця між розміром призначеної пенсії і розміром пенсії яка виплачується особам зараховуються на рахунки установи.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

В МТП опалення електричне.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та питної води здійснюється завдяки наявності трьох власних свердловин.

Гаряча вода наявна завдяки облаштуванню МТП бойлерами.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний потужний генератор.

В МТП забезпечено належну вентиляцію приміщень.

Харчування

В усіх корпусах в т.ч. МТП на першому поверсі розташовані їдальні, в яких зроблено ремонт.

Їдальні облаштована новими стільцями, столами, мікрохвильовими печами .

Також, в усіх житлових корпусах знаходиться кухня.

Кухні обладнані електроплитами, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовими печами, холодильником.

Загалом всі житлові корпуси разом з медичним ізолятором забезпечено 60 холодильниками та 28 електроплитами.

Водночас харчування завозиться централізовано з харчоблоку , що належить Уманській міській раді.

Харчування громадян відбувається в приміщеннях їдалень та в кімнатах проживаючих.

Гігієна

В усіх житлових корпусах наявні приміщення, облаштовані санвузлом, мийкою для рук, душовими кабінами, мийками для рук, бойлером, пральною машиною.

Сантехніка перебуває в робочому стані.

Наявна окрема кімната для прання та сушіння білизни, яка облаштована пральними машинами та сушарками.

Одночасно сушіння білизни може відбуватися на вулиці на натягнутих шнурах.

В першому корпусі наявні 14 туалетів, 14 душових, пральна машина, сушарка.

В другому корпусі наявні 16 туалетів, 16 душових, пральна машина.

Третій корпус обладнаний 15 туалетами, 15 душовими.

Четвертий корпус обладнаний 27 туалетами, 31 душовою, 5 пральними машинами та 3 сушарками.

Крім того, на території Центру, поряд з МТП знаходиться медичний ізолятор, обладнаний санвузлами, душовими, холодильником.

Душові кабінки в МТП мають гарний вигляд. Зроблено сучасний ремонт.

Також, окремі санвузли та душові кабінки обладнанні приспособами для осіб, які обмежені в русі та мають певні вади здоров'я.

Вікна та двері в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

На кожному поверсі прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Догляд за пацієнтами, які отримують соціальні послуги, у стаціонарному відділенні Центру здійснює санітарка-няня.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями (МОМ в Україні, Червоний Хрест) та безпосередньо місцевою владою.

Водночас під час моніторингу в одному з житлових приміщень відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру зафіксовано стійкий неприємний запах, що може свідчити про

неналежний санітарний стан приміщення та негативно впливає на загальний санітарний стан будівлі.

Противожежна безпека, укриття

В МТП наявні вогнегасники.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП наявне підвальне приміщення, яке використовується, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози.

Безбар'єрність

В одному із житлових корпусів МТП, де переважно проживають особи, обмежені в русі, наявний сучасний ліфт, який на час проведення моніторингового візиту перебуває в робочому стані.

Крім того, укриття МТП також обладнане 2 підйомниками для осіб, які обмежені в русі.

Водночас, в МТП (Соціальний готель) на верхніх поверхах проживають ВПО, обмежені в русі.

При цьому, сходи для вільного пересування такої категорії населення відповідно не облаштовано.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у всіх чотирьох корпусах Центру в т. числі МТП (Соціальний готель).

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить в середньому 22-24 м.кв.

Кожна кімната обладнана ліжками, шафою, тумбочками, холодильником.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, та актові зала для проведення культурних заходів та відпочинку,

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території поряд з МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки із зеленими насадженнями.

Послуги

Проживаючим надаються цілодобово надаються медичні послуги, зокрема, лікувальні, послуги ЛФК.

Крім того, МТП обладнано інтернетом.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Крім того, ВПО, які перебувають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру, отримують соціальні послуги на договірних умовах.

Освіта

Забезпечено можливість для дітей дошкільного віку відвідувати Дмитрушківський заклад дошкільної освіти «Каштан», а для дітей шкільного віку навчатися дистанційно, використовуючи безкоштовно наявний в МТП інтернет, а також в місцевій школі в с. Дмитрушки.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проте, серед проживаючих в МТП на час візиту ВПО, які б мали бажання офіційно працювати, відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 26 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що в одному із корпусів II – го відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру проживає Соловйова Марія Іванівна, яка, з її слів, тривалий час не отримує необхідної медичної допомоги від медичних фахівців в КНП «Уманська міська лікарня», в тому числі медичного обстеження.

Правопросвітницькі заходи проведено для 11 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

З присутніми під час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені під час спілкування запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати сумісно з керівництвом (власником) МТП питання щодо облаштування сходин на вищі поверхи МТП відповідною конструкцією у вигляді пандуса, а у разі відсутності технічної можливості, - переселення осіб, які обмежені в русі, до першого поверху МТП;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо забезпечення належного санітарного стану в приміщеннях II – го відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру інтегрованих соціальних послуг

управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області;

- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо надання Соловйовій Марії Іванівні медичної допомоги медичними фахівцями в КНП «Уманська міська лікарня», в тому числі належного медичного обстеження;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо надання всім (без виключення) ВПО, проживаючим у II – му відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів та соціальному готелі Комплексу надання соціальних послуг вразливим особам, в тому числі внутрішньо переміщеним особам (МТП) Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області другого примірника Договору про надання соціальних послуг;
- в межах компетенції, здійснити перевірку і надати належну оцінку щодо укладення надавачем соціальних послуг з ВПО, які проживають у МТП, одночасно двох Договорів, за одним з яких надавачу соціальних послуг здійснюється проживаючими оплата за соціальні послуги (код соціальної послуги 006.0 – короткотермінове проживання), а за іншим – отримується надавачем соціальних послуг компенсація за проживання ВПО в МТП на безкоштовній умові, в той час, як предметом обох договорів є надання житла;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо можливості переселення Солодовнікової І.В. з урахуванням її волевиявлення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту ГУНП в Черкаській області:

ознайомитися з результатами моніторингового візиту та, в межах компетенції, здійснити перевірку і надати правову оцінку викладеного вище щодо:

- наявності в справі Солодовнікової Ірини Василівни Договору про надання соціальних послуг, водночас за відсутності її згоди щодо переселення з попереднього місця проживання та подальшого перебування в II – му відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Будинку ветеранів Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Управлінню Північного офісу держаудитслужби в Черкаській області:

ознайомитися з результатами моніторингового візиту та, в межах компетенції, здійснити перевірку і надати правову оцінку викладеного вище щодо:

- укладення надавачем соціальних послуг з ВПО, які проживають у МТП, одночасно двох Договорів, за одним з яких надавачу соціальних послуг здійснюється проживаючими оплата за соціальні послуги (код соціальної послуги 006.0 – короткотермінове проживання), а за іншим – отримується надавачем соціальних послуг компенсація за проживання ВПО в МТП на безкоштовній умові, в той час, як предметом обох договорів є надання житла.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини в
Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
Сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Сергій СТРОКАНЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Костянтин ШВАЛЯ