

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального закладу «Харківська гуманітарна-педагогічна академія» Харківської обласної ради**

«23» лютого 2026 року

місто Харків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснити моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Чумак Юрій Володимирович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю.

### **Моніторинговий візит проведено в присутності:**

Носенко Алли Олексіївни – завідувача гуртожитку.

Яговцової Тетяни Іванівни – керівника МТП.

Федорова Ярослава Івановича – представника громадськості.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток комунального закладу «Харківська гуманітарна-педагогічна академія» Харківської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Шота Руставелі, буд. 7, м. Харків, Харківська область.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* комунальний заклад «Харківська гуманітарна-педагогічна академія» Харківської обласної ради (далі – Академія).

Об'єкт включено до переліку МТП у Харківській області.

### **Розташування**

МТП знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, станції метро «Левада» (750 м), комунального некомерційного підприємства «Харківська міська поліклініка № 25 Харківської міської ради» (170 м). До комунального закладу «Харківський ліцей № 10 Харківської міської ради» (1200 м).

### **Наповненість**

Гуртожиток розташований у дев'ятиповерховій будівлі (фото 1) із цегли, блочного типу, на 2 «крилах». В одному «крилі» під МТП виділені поверхи з 2-го по 9-й, в іншому – з 2-го по 8-й (оскільки на 9-му зараз триває ремонт). МТП розраховане на проживання 406 ВПО. Станом на зараз у МТП проживає 372 (217 жінок та 155 чоловіків), з яких 37 осіб з інвалідністю, 33 дитини, 195 осіб пенсійного віку.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

З'ясовано, що ВПО проживають у МТП безоплатно. Перед заселенням вони укладають договір про право користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» на пів року з можливістю його переукладання. При спілкуванні з ВПО встановлено, що при їхньому заселенні до МТП вони ознайомились з правилами перебування в МТП, зі змістом зазначеного правочину при його укладанні.

МТП отримує компенсацію за спожитий обсяг комунальних послуг ВПО.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Будівля МТП забезпечена централізованим електро-, тепло-, водопостачанням та водовідведенням. У МТП є генератори, бойлери в санітарно-гігієнічних приміщеннях. На кухнях та у коридорах розміщені акумуляторні лампи (фото 2). Також, за інформацією керівника МТП, є металеві печі для обігріву приміщень, проте наразі вони не використовуються. Вентиляція здійснюється через витяжки, в укритті обладнана система механічної вентиляції.

### **Харчування**

На всіх поверхах гуртожитку, відведених під МТП, в обох «крилах» обладнані кухонні приміщення (яких налічується 15). Кожне з яких оснащено 4-комфорочною газовою плитою, фільтром для очищення води, бойлером, мийками, столами для приготування їжі (фото 3), тумбочками та стільцями. ВПО тримають холодильники та кухонний інвентар у кімнатах (фото 4), харчуються самостійно.

### **Санітарія та гігієна**

Блоки на поверхах МТП містять 48 санітарно-гігієнічних приміщень, що включають туалетні (фото 5) і душові (фото 6) кімнати. З урахуванням туалетів і душових на 1-му поверсі та в укритті, загалом у МТП обладнано 52 туалети та 57 душових.

У МТП в кімнаті для прання і сушіння речей розміщені 5 пральних та 3 сушильних машини (фото 7). Також на поверхах та в медичному ізоляторі

є ще 7 пральних машин, їхня загальна кількість складає 12. Кількість сушильних і пральних машин є недостатньою для наявної кількості жителів. З іншого боку, за словами керівника МТП, система електропроводки в гуртожитку є застарілою та може не витримати навантаження у разі встановлення додаткової побутової електротехніки.

Сушильні кімнати на поверхах МТП відсутні, мешканці сушать випраний одяг на балконах.

### **Безпека**

Гуртожиток має укриття у підвальному приміщенні. Укриття має 2 туалетні кабінки, 2 раковини, 7 душових, столи та стільці, розкладачки (фото 8), електрочайники, електроплити, мікрохвильову піч (фото 9), вогнегасники, бак для нечистот, питну та технічну воду. На всіх поверхах МТП розміщено вогнегасники, плани евакуації на випадок надзвичайних ситуацій. На 1-му поверсі є медпункт, маніпуляційна (фото 10) та ізолятор, постійно працює медична сестра. У медпункті, маніпуляційній та у фойє на 1-му поверсі розміщені бактерицидні лампи (фото 11), які включають щодня.

### **Безбар'єрність**

Вхідна група будівлі МТП обладнана пандусом (фото 12). Підйом та спуск між поверхами забезпечено сходами та ліфтом, який стартує на сходовій площадці між 1-м і 2-м поверхами. У МТП не обладнано душові кабінки та туалети для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН). На кухнях достатньо вільного місця для вільного використання особами з інвалідністю.

### **Умови в кімнатах**

У МТП облаштовано 112 2-місних, 112 3-місних житлових кімнат і медичний ізолятор (в якому зараз теж живуть ВПО). ВПО розміщені в них за ознаками статі та родинних зв'язків. Ці приміщення обладнані ліжками (іноді – 2-ярусними), стільцями, столами, шафами та тумбами. У частині з приміщень є телевізори, у багатьох – невеликі холодильники. Усі вікна в житлових приміщеннях металопластикові, а температура комфортна. Однак у деяких кімнатах на стінах біля вікон є пліснява (фото 13), яка є шкідливою для здоров'я мешканців. Крім того, у низці кімнат були помічені таргани, які можуть бути носіями інфекцій.

### **Дозвілля**

У МТП на 1-му поверсі облаштовано дитячу кімнату (фото 14) та простір відпочинку та дозвілля. Також кімната відпочинку є на 2-му поверсі. У них регулярно відбуваються зустрічі з представниками волонтерських і благодійних організацій, які надають правові, медичні та психологічні консультації, проводять арт-терапевтичні заходи та майстер-класи (фото 15).

### **Доступ до інформації та послуги**

У коридорах МТП розміщено інформаційні стенди та інші матеріали з довідковою інформацією для ВПО (фото 16). У просторі відпочинку та дозвілля встановлено скриньку довіри – для скарг, заяв і пропозицій. Створена група в Viber для комунікації та інформування.

Загалом, з 2022 по 2026 рр. з МТП впроваджували/впроваджують співпрацю за різними напрямками 50 благодійних/гуманітарних вітчизняних та міжнародних організацій.

Також Соціально-психологічна служба Академії (до якої входять соціальний педагог і практичні психологи) розміщена на 1-му поверсі гуртожитку та надає послуги мешканцям МТП.

### **Освіта**

Діти шкільного віку здобувають освіту здебільшого в дистанційному форматі навчання – у закладах загальної середньої освіти громад, в яких вони проживали. Невелика кількість учнів проходять навчання у закладах освіти міста Харкова – в дистанційному або змішаному форматі. У МТП проведений інтернет, що дає технічну змогу отримувати знання в онлайні. Є кімната для занять на 1-му поверсі, працюють 4 вихователі, які змінюються почергово.

### **Працевлаштування**

Працевлаштовано близько 30 ВПО. З них 5 – на різні посади в Академії. Представники Харківської філії Харківського обласного центру зайнятості регулярно відвідують МТП із заходами профорієнтації.

### **Анонімні інтерв'ю**

Проведено з 29 ВПО. Під час особистого спілкування з ВПО скарг щодо порушення їхніх прав не надходило.

### **Інформування ВПО про їхні права**

Проведено інформування 29 ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

### **Загальні потреби МТП:**

Під час особистого спілкування ВПО висловили прохання щодо їхнього забезпечення холодильниками та продуктами харчування.

Адміністрація МТП зауважила про потребу:

- у 2-х нових кушетках для медпункту;
- ремонті 12 душових кабін.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- 1) усунути сліди плісняви на стінах і підвіконнях житлових приміщень, а

також причин, що зумовлюють їхню появу;

2) забезпечити проведення дезінсекційних заходів, спрямованих проти розповсюдження тарганів та інших комах у приміщеннях МТП;

3) опрацювати питання щодо облаштування душових кабін та туалетів для людей з інвалідністю та інших МГН;

4) здійснити обстеження приміщень МТП щодо відповідності обладнаної електромережі сучасним вимогам та можливості встановлення додаткової електротехніки;

5) опрацювати питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою: холодильниками, пральними та сушильними машинами;

6) здійснити оцінку потреби проведення ремонтних робіт душових кабін, обладнаних у МТП, та провести їх у разі такої наявності.

**Керівник моніторингової групи:  
головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Владислав ЛИСАКОВ**

**Член моніторингової групи:  
регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю**



**Юрій ЧУМАК**

## ФОТОТАБЛИЦЯ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5

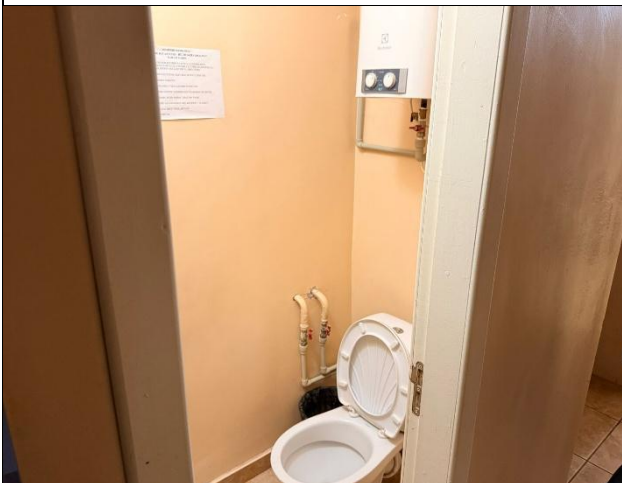


Фото 6



**Φοτο 7**



**Φοτο 8**



**Φοτο 9**



**Φοτο 10**



**Φοτο 11**



**Φοτο 12**



Фото 13



Фото 14



Фото 15



Фото 16

