

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб «Довіра Дніпро», створеного
благодійною організацією «Благодійний фонд «Довіра Дніпро»**

04 грудня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: адміністратора МТП Кисельової Олександри Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Довіра Дніпро», створене благодійною організацією «Благодійний фонд «Довіра Дніпро».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Харківська, буд. 34А, м. Підгороднє, Дніпропетровська область.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – благодійна організація «Благодійний фонд «Довіра Дніпро».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 серпня 2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Розташування

МТП розташоване у триповерховому приватному будинку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

Наповненість

Загальна місткість МТП на 50 осіб.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор. У МТП встановлені сонячні панелі.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної твердопаливної котельні.

Подача холодної води здійснюється за допомогою свердловини, гарячої – за допомогою бойлерів.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

МТП забезпечено безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано трьома холодильниками, морозильною камерою, газовою плитою, двома раковинами та кухонним гарнітуром.

На першому поверсі МТП облаштовано їдальню.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО триразовим харчуванням.

Також ВПО самостійно готують їжу по черзі за графіком, використовуючи продукти харчування, які отримують від адміністрації МТП.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому та другому поверхах МТП облаштовано по одному санвузлу, кожен з яких обладнано туалетом, умивальником та душовою системою.

На момент повторного моніторингового візиту проведено ремонт у санвузлі на першому поверсі.

Приміщення душових та санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У користуванні ВПО знаходиться дві пральні та одна сушильна машини. Прання відбувається за графіком.

Прибирання в усіх приміщеннях МТП здійснюють самостійно ВПО згідно графіка.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, зі слів адміністрації МТП у 2026 році планується зробити найпростіше укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Будівля МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення в кімнатах: від 2 до 10 осіб. Проживання у кімнатах організовано з урахуванням роздільного проживання для жінок та чоловіків.

Кімнати мебльовані. Розміщення ВПО відбувається на одноярусних та двоярусних ліжках.

У приміщеннях, де проживають ВПО, встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів для організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано зону для загальних зборів, телевізійну зону з проектором. Наявний тенісний стіл. Наявна дитяча кімната яка потребує облаштування.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїждять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 90% осіб.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- паливо для генератора;
- облаштування дитячої кімнати (меблі, іграшки, телевізор).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- Провести керівником МТП облік осіб, які проживають в МТП, відповідно до додатка 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення вказаного МТП поливом для генератора;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування дитячої кімнати вказаного МТП меблями, дитячими іграшками та телевізором.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА