

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на
базі колишнього дитячого навчального закладу

1 квітня 2026 року

с. Білівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юльянівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Юрку Анастасія Георгіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Ковальової Людмили Миколаївни – староста місця тимчасового перебування, внутрішньо переміщена особа.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: колишній дитячий навчальний заклад

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шкільна, 1, с. Білівці, Дністровський район, Чернівецька область, 60053.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Хотинська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01 жовтня 2024 року.

Розташування

Внутрішньо переміщені особи проживають у двоповерховій будівлі колишнього дитячого навчального закладу. Приміщення розташоване на значній відстані від аптек та інших необхідних установ. Маршрутні перевезення здійснюються нерегулярно, а транспортне сполучення з містом є нестабільним. Більшість мешканців – люди похилого віку та маломобільні особи, у зв'язку з чим їм складно долати значні відстані. У разі потреби вони змушені звертатися за допомогою до інших людей.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 28 ВПО: 10 чоловіків, 14 жінок, з них 20 осіб похилого віку та 4 діти.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Угоди на проживання укладені. ВПО проживають безкоштовно.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. У приміщенні функціонують дві кухні, які обладнані плитами, духовими шафами, мікрохвильовими печами та холодильниками. Проте на кухнях відсутнє водопостачання та мийки, що значно ускладнює процес приготування їжі. Через нестачу місця на кухнях і відсутність окремої їдальні мешканці змушені споживати їжу у своїх кімнатах. Посуд після використання вони миють у ванних кімнатах. Крім того, кухонний посуд і приладдя (тарілки, каструлі, столові прибори тощо) зберігаються в житлових кімнатах через брак меблів для їхнього зберігання на кухні.

Санітарія та гігієна

У місці тимчасового проживання на першому поверсі облаштовано два санвузли, кожен з яких оснащений трьома умивальниками, двома вбиральнями та двома душовими кабінами. Також у санвузлах встановлено пральні машини. На другому поверсі облаштовано санітарну кімнату, де розміщено пральну машину та три умивальники. Крім того, на першому поверсі облаштовано окрему вбиральню, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб

Противожежна безпека

У МТП не дотримуються вимог протипожежної безпеки. Вогнегасники відсутні.

Укриття

ВПО користуються укриттям, розташованим на території школи, що знаходиться поруч із місцем тимчасового проживання.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення облаштований пандусом, наявна вбиральня, яка забезпечує доступність. Для маломобільних осіб передбачені кімнати для проживання на першому поверсі

Умови в кімнатах

У місці тимчасового проживання наявні кімнати різної площі, в яких проживає різна кількість осіб – від однієї до п'яти. Мешканці облаштовують свої кімнати відповідно до власних потреб і вподобань. Разом із тим, зафіксовано випадок кімнати, стіни та стеля якої уражені пліснявою. Більшість кімнат не обладнані карнизами та фіранками, що негативно впливає на комфорт проживання.

Температурний режим у кімнатах також є нерівномірним: у частині приміщень температура є комфортною, тоді як в інших – недостатньо тепло. Окрім того, кімнати не забезпечені достатньою кількістю меблів, що ускладнює створення належних умов для проживання ВПО.

Дозвілля

У приміщенні МТП немає кімнати для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У місці тимчасового проживання забезпечено базовий доступ до інформації: наявний інформаційний стенд із актуальними матеріалами. Водночас внутрішньо переміщені особи не отримують належної консультаційної підтримки щодо соціальних виплат та державних програм, передбачених для них. Зокрема, серед мешканців є особи, житло яких було зруйноване, однак вони досі не оформили необхідні документи для отримання компенсації. Йдеться, зокрема, про державну програму компенсації за пошкоджене або зруйноване житло («Відновлення»), яка передбачає подання заявки та відповідних підтверджуючих документів. Це свідчить про недостатній рівень інформаційно-консультаційної роботи з боку фахівців соціального супроводу громади, які не забезпечують належного інформування та підтримки мешканців у цих питаннях.

Освіта

У МТП проживають діти, які навчаються дистанційно, кімнати яких обладнанні місцем для навчання.

Працевлаштування

У МТП проживає більшість ВПО літнього віку, із загальної кількості мешканців МТП двоє осіб працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час анонімного спілкування з мешканцями критичних скарг не надходило. Водночас внутрішньо переміщені особи відзначали недостатню кількість місць для зберігання особистих речей, а також обмежений рівень консультаційної підтримки з боку працівників соціального супроводу.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- шафи та тумби для зберігання особистих речей;
- столи та стільці у кімнати;
- водопостачання та водовідведення на кухні;
- раковини для миття посуду на кухні;
- карнизи, фіранки та килими.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними за попереднім візитом 01 жовтня 2024 року:

- забезпечити дотримання вимог протипожежної безпеки;
- забезпечити ВПО шафами та тумбами для зберігання речей, а також столами та стільцями у кімнатах;

- облаштувати кімнату для дозвілля;

а також:

- опрацювати питання щодо забезпечення водопостачання та водовідведення на кухні;

- опрацювати питання щодо встановлення раковин для миття посуду;

- забезпечити відвідування місця тимчасового проживання працівниками соціального супроводу для надання консультацій та вирішення актуальних питань ВПО;

- вжити заходів щодо усунення плісняви та підвищеної вологості в окремих житлових кімнатах;

- облаштувати кімнати карнизами, фіранками та килимами;

- забезпечити належне регулювання та стабілізацію температурного режиму в житлових приміщеннях.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Чернівецькій області**

Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Анастасія ІЮРКУ