

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради

9 вересня 2026 року

м. Новодністровськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинговий візит додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Боднарчук Людмили Віталіївни – директора КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: мікрорайон Сонячний, 14 Б, місто Новодністровськ, Дністровський район, Чернівецька область, 60236.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкта моніторингу: Новодністровська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 6 листопада 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі Центру надання соціальних послуг (колишній дитячий садок), що знаходиться на відстані 500 метрів від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, закладів дошкільної освіти, магазинів, аптек та лікарні.

ВПО проживають на другому поверсі будівлі, на першому поверсі розташована адміністрація Центру надання соціальних послуг.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 26 осіб з числа ВПО, з них: 1 чоловік, 24 жінки та 1 дитина, 18 осіб – пенсійного віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. З ВПО укладено угоди на проживання, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930. Розроблені та доведені до відома ВПО типові правила внутрішнього проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчування ВПО здійснюється самостійно. На першому поверсі МТП облаштовано кухонне приміщення, у якому наявні електрична плита, столи та стільці, шафа для зберігання продуктів харчування та холодильники. Крім того, адміністрація Центру надання соціальних послуг періодично забезпечує ВПО продуктами харчування.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано 5 вбиралень, 4 умивальники та 3 душові кімнати, а також наявні пральні машини.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються вимог протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

У МТП наявне просте укриття у підвальному приміщенні будівлі. Крім того, для ВПО доступне укриття, облаштоване на базі Новодністровської гімназії, що розташоване на відстані 200 метрів від МТП.

Безбар'єрність

У МТП забезпечено доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На першому поверсі облаштовано вбиральні, обладнані поручнями. При вході до будівлі наявний електричний підйомник для забезпечення безперешкодного доступу.

Умови в кімнатах

У МТП для проживання ВПО відведено 5 кімнат. У кожній кімнаті проживає по 3–4 особи, особистий простір мешканців відокремлено перегородками. Кімнати забезпечені достатньою кількістю шаф для зберігання особистих речей.

Дозвілля

У МТП наявні кімната для дозвілля, дитячі кімнати, спортивна зала та перукарня. ВПО мають можливість безкоштовно користуватися зазначеними приміщеннями та послугами перукарні.

Доступ до інформації та послуги

У МТП облаштовано інформаційний стенд із актуальною інформацією щодо прав ВПО, соціальних послуг та контактів відповідальних осіб.

Освіта

У МТП проживає 1 дитина, яка навчається у Новодністровській гімназії.

Працевлаштування

Серед працездатних ВПО працевлаштовано 3 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП скарг на неналежні умови проживання не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Мешканців МТП поінформовано про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. Крім того, на запит окремих ВПО надано роз'яснення щодо порядку подання документів до Реєстру збитків.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту – відсутні.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Галина ЧЕЛЕНЯК