

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення колишньої амбулаторії загальної практики сімейної медицини села Максимівка Збаразької територіальної громади

13 серпня 2024 року

с. Максимівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України у Тернопільській області – Олександр Криницький;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Сапужак Софія.

Моніторинговий візит проводився у присутності: мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення комунальної установи „Центр надання соціальних послуг” Збаразької міської ради, недіюче стаціонарне відділення №2.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 40, с. Максимівка Тернопільського району.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальна установа „Центр надання соціальних послуг” Збаразької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 травня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавались наступні рекомендації:

обладнати МТП аптечкою першої медичної допомоги – *рекомендацію не виконано;*

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання облаштування в МТП кімнати для дозвілля ВПО – *рекомендацію не виконано;*

забезпечити видалення плісняви на стінах – *рекомендацію виконано частково* (уражені пліснявою ділянки стін оброблено протигрибковими засобами, при цьому в приміщенні відчувається запах сирості та плісняви).

Розташування

МТП розташоване в одноповерховій будівлі, яка знаходиться у пішій доступності від школи, дитячого садка та діючої амбулаторії загальної практики сімейної медицини с. Максимівка.

Наповненість

Загалом в МТП є 7 кімнат для проживання, 6 з яких зайнято ВПО. На день моніторингу в прихистку проживає 11 осіб (з яких 2 особи працездатного віку, 1 дитина, решта - особи старшого віку), переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладені договори на проживання, відповідно до яких вони оплачують за холодне водопостачання згідно лічильника та при потребі – за очистку септика.

Видатки на інші комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується завдяки власній газовій котельні.

Холодне водопостачання здійснюється централізовано, гаряче – завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Водовідведення – завдяки наявності септика.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

В МТП не надається послуга з вивезення твердих побутових відходів.

Харчування

На території МТП крім основного приміщення, де проживають ВПО, є ще одне (на відстані 20 метрів), де облаштована загальна кухня для приготування їжі. На кухні встановлено холодильники газову та електроплиту, наявні кухонні меблі та необхідний посуд.

Для приготування їжі ВПО використовують продукти харчування, які в основному купляють за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В прихистку облаштовано загальний санвузол для усіх ВПО з туалетною кімнатою, душовою, рукомийником, пральною та сушильною машинами, бойлером. Санвузол обладнаний засувками.

Підтримка чистоти та порядку в місцях загального користування та в кімнатах забезпечується мешканцями МТП самостійно згідно графіку прибирання.

На період моніторингу в місцях загального користування було чисто

Протипожежна безпека

В МТП наявний план евакуації, вогнегасник; підвальне приміщення, в разі потреби, може використовуватись в якості укриття; крім того, найпростіше укриття облаштоване в школі, яка знаходиться неподалік.

Безбар'єрність

При вході в приміщення відсутній пандус, однак всередині загалом дотримано вимоги безбар'єрності (підлога встелена плиткою, перепадів висоти та порогів немає, задній вхід, що веде у внутрішній дворик, теж не має порогу). На період моніторингу в МТП маломобільних осіб не проживало.

Умови в кімнатах

Умови в МТП загалом хороші; вікна та двері – металопластикові; кімнати обладнані необхідними меблями (ліжка, шафи, столи, стільці), рукомийниками.

ВПО проживають в кімнатах переважно по 2-3 особи. В ході моніторингу в одній з кімнат, де ніхто не проживає, виявлено незначні сліди та запах плісняви.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загального дозвілля. На території МТП є внутрішній дворик з лавкою та зеленою зоною.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер. В коридорі встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією та контактами громадських організацій.

Більшість ВПО заключили декларації з сімейними лікарями. Крім того, у сусідньому з МТП приміщенні розташована діюча амбулаторія загальної практики сімейної медицини, куди у разі потреби звертаються мешканці прихистку.

Налагоджено зв'язок ВПО з представниками Збараської міської ради.

Мешканці МТП, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання ВПО.

Освіта

Одна дитина ВПО навчається в онлайн-форматі у школі за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

В МТП проживають переважно особи літнього віку, ніхто з ВПО не працює.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

В рамках моніторингу проведено анонімні опитування мешканців МТП – інформації щодо порушення їх прав не надходило. При цьому мешканці повідомили про те, що в МТП не надається послуга з вивезення твердих побутових відходів (далі – ТПВ). Оскільки в пішій доступності немає смітєвих баків, мешканці змушені накопичувати відходи і періодично самотійно домовлятися з місцевими жителями про

їх вивіз. За словами мешканців, вони готові оплачувати послугу з вивезення ТПВ, якщо така послуга буде надаватися.

Також мешканці прихистку озвучили проблему відсутності автобусного сполучення з містом Збараж (центром територіальної громади).

Правопросвітницький захід проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: потреба в організації послуги з вивезення ТПВ.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Збаразькій міській раді:

- звернути увагу на невиконання рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту (24 травня 2024 року), вжити заходів щодо їх виконання;
- забезпечити МТП послугою вивезення ТПВ;
- опрацювати питання щодо можливості забезпечення автобусного сполучення між селом Максимівка та містом Збараж.

**Представник
Уповноваженого у
Тернопільській області**

Олександр КРИНИЦЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Софія САПУЖАК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС