

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення дошкільного
навчального закладу в с. Зеленче

15 липня 2026 року

с. Зеленче

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шейгец Оксана МIRONIVNA – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингу був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі приміщення дошкільного навчального закладу в с. Зеленче.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Джерельна, буд. 1, с. Зеленче, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Управління соціального захисту та праці Дунаєвецької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 вересня 2025 року:

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту, переважно виконано, зокрема:

- кухонне приміщення забезпечено необхідними меблями (шафи, тумбочки);
- виділена площа для одного ліжка-місця не менше 6 кв. м;
- забезпечено меблями для зберігання особистих речей;
- забезпечено наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адрес, контактних номерів телефонів та офіційних веб-сайтів: екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я; органів виконавчої влади та місцевого самоврядування; закладів освіти, соціальної, психологічної та правової допомоги;
- наявна інформація про захисні споруди цивільного захисту в безпосередній близькості до МТП;
- забезпечено наявність у приміщенні МТП плану евакуації.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі недіючого закладу дошкільної освіти. Будівля розташована в населеному пункті в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 3 хвилини пішки до школи, діючого закладу дошкільної освіти, аптеки та магазину; 5 хвилин пішки до старостату; 10 хвилин – до зупинки громадського транспорту. Водночас амбулаторія загальної практики – сімейної медицини розташована в м. Дунаївці на відстані 12 км.

Наповненість

МТП розраховано на 10 місць, на момент візиту у закладі мешкає багатодітна сім'я - 16 ВПО: 1 чоловік, 2 жінки, 13 дітей (8 хлопчиків та 5 дівчаток). Серед ВПО відсутні особи літнього/пенсійного віку та особи з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги згідно з постановою КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

Опалення забезпечується від власного твердопаливного котла (фото 1).

Водозабезпечення: холодна вода подається з власної свердловини, гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявний генератор, як альтернативне джерело живлення.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, витяжки відсутні.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. У МТП облаштовано окреме кухонне приміщення для приготування їжі, що є доступними для всіх мешканців та обладнане відповідним інвентарем, зокрема: стаціонарною електричною плитою на 4 конфорки з духовою шафою, мікрохвильовою піччю, 2 холодильниками (фото 2).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи, шафи та полицьки (фото 3).

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, недостатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП функціонує одне санітарно-гігієнічне приміщення, обладнане туалетом, умивальником та душовою кабіною (фото 4).

У душовій кабіні виявлено сліди ураження поверхонь грибком (фото 5).

Санітарно-гігієнічне приміщення обладнане засувками/замками.

На момент моніторингу в МТП наявна 1 пральна машина та визначено місце для сушіння речей.

Температура в приміщеннях підтримується відповідно до сезону.

Мешканці своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації. Однак відсутні вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги. У МТП відсутнє власне укриття, однак найближче укриття розташоване на відстані близько 500 м від МТП.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП не облаштована пандусом (фото 6). В середині МТП не забезпечено безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 4 окремих кімнатах. ВПО проживають у кімнатах площею від 20 кв. м у кількості від 3 до 5 осіб у кожній (фото 7,8).

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема: ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

Дозвілля

В МТП облаштовано зону для дозвілля у коридорі, яку можна використовувати для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних і соціальних послуг.

Також заклад має власну огорожену територію з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном. Визначено години прийому керівником МТП та порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Усі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти навчаються у місцевих навчальних закладах. В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

Станом на момент проведення візиту мешканці МТП не були працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

1. Забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Забезпечення МТП вогнегасниками та аптечкою першої медичної допомоги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

- забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- забезпечити МТП вогнегасниками та аптечкою першої медичної допомоги;

- обладнати приміщення МТП системою вентиляції.

Дунаєвецькій міській раді:

1. Привести умови проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме:
 - забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
 - забезпечити МТП вогнегасниками та аптечкою першої медичної допомоги.
2. Вжити заходів щодо видалення грибка/плісняви, також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи грибка/плісняви.
3. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо обладнання приміщення МТП системою вентиляції.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Оксана ШЕЙГЕЦ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Назарий РЕКРУТНЯК

Фотознімки до звіту:**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6****Фото 7****Фото 8**