

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на
базі комунального закладу «Сербівська гімназія» Кодимської міської
ради Подільського району Одеської області

14 травня 2026 року

с. Серби

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Тихоненко Тетяна Олександрівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Трембовецька Оксана Анатоліївна – директор гімназії.

Саркісян Юля Григорівна – завідувача господарством гімназії.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальний заклад «Сербівська гімназія» Кодимської міської ради Подільського району Одеської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: провулок Шкільний, 1, с. Серби, Подільський район, Одеська область, 66011.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач: Кодимська міська рада.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 26.06.2025 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в засобах особистої гігієни;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в побутовій хімії;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП електроплитами та мікрохвильовками.

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в межах населеного пункту.

Наповненість

Загальна місткість закладу становить 50 місць, із яких наразі зайнято 35. Усі проживаючі є внутрішньо переміщеними особами, які прибули переважно з Донецької, Херсонської та Харківської областей. Із 35 мешканців 12 є дітьми (віком до 18 років), 12 — особами похилого віку, 4 — особами з інвалідністю, а 11 — особами працездатного віку до 60 років (6 чоловіків та 5 жінок).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключений, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу забезпечується за рахунок власної котельні (котел твердопаливний).

Водозабезпечення: централізоване, наявні резервуари для води.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор та зарядні станції.

Харчування

В установі функціонують кухня та їдальня, які повністю облаштовані для самостійного приготування та прийому їжі внутрішньо переміщеними особами. Також ВПО забезпечені 7 холодильниками, 4 електроплитами.

Водою ВПО забезпечені.

Санітарія та гігієна

В будівлі МТП наявні санвузли, де є 4 туалет та 2 душові.

В МТП наявні 6 пральних машин (з яких 3 потребують ремонту) та 3 сушильні, також наявне спеціально відведене місце для сушіння речей.

Прибирання місць загального користування здійснюється по графіку, в кімнатах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. В наявності є аптечка, вогнегасники, план евакуації та пожежний щит.

Для укриття мешканців використовується найпростіше укриття, розташоване на території гімназії. Загальна площа об'єкта дозволяє розмістити понад 200 осіб. Однак через відсутність аварійного виходу, відповідно до

вимог пожежної та техногенної безпеки, фактична місткість укриття обмежена до 50 осіб. Через це обмеження споруда не має змоги одночасно вмістити і учнів гімназії, і мешканців МТП.

Безбар'єрність

МТП облаштоване підйомною платформою для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

МТП має 10 кімнат, розміщення в кімнатах - від 2 до 4 осіб або посімейно. Кімнати мебльовані (шафи, тумби, ліжка, стільці), температурний режим в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Умовами проживання ВПО задоволені.

Дозвілля

В МТП наявна зона для відпочинку. На території закладу облаштований дитячий майданчик, де діти з числа ВПО мають можливість проводити вільний час.

В дворі закладу наявний простір для прогулянок.

На території гімназії є спортивний майданчик, яким можуть користуватись ВПО.

Доступ до інформації та послуги

В закладі розміщений інформаційний стенд, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

Усі бажаючі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право - отримують допомогу на проживання ВПО.

Освіта

Усі діти з числа ВПО навчаються в місцевому закладі загальної середньої освіти, окрім однієї дитини, яка здобуває освіту дистанційно за індивідуальною формою.

Працевлаштування

Офіційно жоден з мешканців МТП не працює.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час моніторингового візиту проведено анонімні інтерв'ю з 6 особами з числа внутрішньо переміщених осіб. Прямих повідомлень про системні порушення прав людини від мешканців МТП не надходило, а умови проживання загалом відповідають правилам внутрішнього розпорядку згідно з укладеними договорами.

Водночас під час конфіденційного спілкування мешканці озвучили низку суттєвих скарг:

- **Неналежний температурний режим:** зафіксовано нарікання на критичні побутові умови в зимовий період, коли температура в житлових кімнатах опускалася до 5 °С.
- **Неефективний розподіл гуманітарної допомоги:** надійшли скарги щодо блокування на складах установи допомоги від Міжнародного комітету Червоного Хреста (посуд, ковдри, ліхтарики, постільна білизна, павербанки), яка не видається внутрішньо переміщеним особам, що мають у ній реальну потребу.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого, а також надано інформацію щодо механізму подачі заявок на отримання компенсації за програмою «Відновлення».

Загальні потреби МТП:

- індивідуальні юридичні консультації та соціальний супровід;
- засоби особистої гігієни;
- побутова хімія;
- ліки;
- екстрена гуманітарна допомога;
- дорослі підгузки;
- ремонт ліжок.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- організувати виїзні індивідуальні юридичні консультації та забезпечити постійний соціальний супровід для вразливих категорій мешканців МТП;
- забезпечити облаштування другого евакуаційного виходу в укритті відповідно до вимог пожежної та техногенної безпеки;
- налагодити взаємодію з міжнародними та національними неурядовими організаціями для регулярного забезпечення мешканців МТП засобами особистої гігієни, побутовою хімією, необхідними ліками та підгузками для дорослих (маломобільних груп);
- вжити заходів щодо ремонту 3-х несправних пральних машин або оновлення матеріально-технічної бази пральної зони;
- провести ремонт пошкоджених ліжок;
- Провести технічний аудит та модернізацію внутрішньобудинкової системи опалення: обстежити стан тепломереж МТП; забезпечити встановлення додаткової кількості радіаторів опалення у житлових кімнатах; провести промивку або заміну наявних радіаторів через їхню незадовільну пропускну здатність та низьку тепловіддачу;

- здійснити перевірку обсягів та умов зберігання майна, отриманого від Міжнародного комітету Червоного Хреста та забезпечити його розподіл серед мешканців МТП відповідно до їхніх індивідуальних потреб.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Тетяна ТИХОНЕНКО