

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до адміністративного приміщення (додаткові місця для ВПО) на базі станції Рівне Регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»

11.08.2026

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання.

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Черняк Артем Сергійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності: начальника станції у м. Рівне - Доманської Марії Петрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: адміністративне приміщення станції Рівне Регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»

Повна адреса об'єкта моніторингу: Привокзальний майдан, 1, м. Рівне, 33004.

Форма власності: державна

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: АТ «Укрзалізниця».

Об'єкт не внесений до переліку МТП, що формується Мінінфраструктури.

Розташування

Додаткові місця для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб розташовані в адміністративній будівлі залізничного вокзалу на 2-му та 4-му поверхах. Зазначені місця передбачені для працівників залізничної галузі, які внаслідок війни були змушені залишити місця свого постійного проживання та переміститися в безпечний регіон.

Місце розташування має належну доступність до об'єктів транспортної та соціальної інфраструктури. Найближча зупинка громадського транспорту розташована на відстані близько 50 м, магазин - близько 200 м. До центральної частини міста можна дістатися громадським транспортом за одну зупинку. Зручне розташування забезпечує доступ мешканців до

основних об'єктів інфраструктури, необхідних послуг та громадського транспорту.

Наповненість

На момент візиту проживає 43 особи. Приміщення має подвійне функціональне призначення, оскільки одночасно використовуються для розміщення внутрішньо переміщених осіб та забезпечення роботи адміністрації та працівників залізничної станції.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Комунальні послуги оплачує балансоутримувач.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення.

Опалення здійснюється централізовано. Холодна вода подається централізовано, нагрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях.

Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових або аварійних відключень. У разі необхідності передбачено резервне електроживлення за допомогою генератора.

Вентиляція у будівлі здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

В приміщенні є кухні загального користування, де розміщено електроплити наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. На 4-му поверсі знаходиться одна електроплита, на 2-му - дві. Холодильники знаходяться в коридорах. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошти.

Санітарія та гігієна

В приміщенні облаштовані санітарно - гігієнічні приміщення, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в будівлі. Зроблений косметичний ремонт. Наявні кімната для прання, де знаходяться пральні машини та сушки для одягу.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями самостійно за попередньо встановленим графіком.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. Наявна протипожежна сигналізація. Наявні вогнегасники та аптечка ПМД. Укриття знаходиться за 50 м у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою. За 900 м знаходиться ПРУ.

Безбар'єрність

Умови проживання в закладі не відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будівля МТП не забезпечена необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно - гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Вхід до приміщення не обладнаний пандусом, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах по 2 - 5 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить менше 6 кв. м.

Дозвілля

Місце для дозвілля відсутнє. На коридорі облаштовано місце для дозвілля, або використовують вільні кімнати.

Доступ до інформації та послуги

МТП перебуває у взаємодії з благодійними організаціями, які на регулярній основі надають мешканцям психологічні та соціальні послуги.

Скарги від ВПО щодо обмеження доступу до освітніх або медичних послуг відсутні.

Освіта

Діти з - поміж ВПО навчаються в місцевих школах. Для потреб навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Проживаючі в переважній більшості є працівниками залізниці.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Опитані мешканці не висловлювали скарг, пов'язаних із умовами проживання, доступом до соціальних, медичних чи освітніх послуг, а також не повідомляли про випадки дискримінації, неналежного поводження або обмеження у реалізації прав і свобод. Зі слів самих мешканців, загалом умови проживання відповідають базовим потребам, спостерігається належний рівень комунікації з адміністрацією залізниці, доступ до необхідної інформації.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- спільно з міжнародними та національними організаціями опрацювати питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема облаштувати кімнату відпочинку, проведення щорічного косметичного ремонту, заміну дерев'яних вікон та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог;

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Вікторія КОВАЛЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Артем ЧЕРНЯК