



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування приватного пансіонату
для літніх людей «Дідусь-Бабусь»
26.08.2026

м. Тернопіль, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 26.08.2026 року групою НПМ здійснено відвідування приватного пансіонату для літніх людей «Дідусь-Бабусь» (далі – заклад, пансіонат).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Пастернак Мар'яна Романівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Кручова Соломія Михайлівна, представниця громадської організації;

Коновалова Вікторія Віталіївна, представниця громадської організації.

Загальна інформація

Відвідування проведено у присутності Бойченко Катерини Геннадіївни – адміністратора закладу.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Тролейбусна 16а, м. Тернопіль, Тернопільська обл., 46002 (фото 1).

За результатами наданих документів встановлено, що соціальні послуги надаються фізичною особою-підприємцем – Семиколеною Наталією Олександрівною (2935519122) (далі – ФОП 1).

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань основним видом діяльності є КВЕД 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Інші види діяльності: 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 82.11 Надання комбінованих офісних адміністративних послуг; 81.21 Загальне прибирання будинків; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 56.29 Постачання інших готових страв; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 81.22 Інша діяльність із прибирання будинків і промислових об'єктів; 81.29 Інші види діяльності із прибирання; 96.01 Прання та хімічне чищення текстильних і хутряних виробів; 49.39 Інший пасажирський наземний транспорт, н.в.і.у.; 86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я

Водночас під час аналізу документів, наданих адміністрацією закладу, групою НПМ встановлено, що частина договорів про надання послуг із

підопічними укладені з фізичною особою-підприємцем – Катречко Максим Миколайович (3090613191) (далі – ФОП 2).

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань основним видом його діяльності є КВЕД 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Інші види діяльності: 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 56.29 Постачання інших готових страв; 81.21 Загальне прибирання будинків; 82.11 Надання комбінованих офісних адміністративних послуг.

Пансіонат розміщено в окремій двоповерховій будівлі з власною огороженою територією (фото 2).

Приміщення закладу розраховане на проживання 70 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 66 осіб (44 жінок та 22 чоловіків), з них близько 20 клієнтів є ліжковими хворими.

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та підопічним, або іншої особи, яка діє в інтересах підопічного, за згодою підопічного.

Вартість перебування однієї особи в пансіонаті становить від 12 до 18 тис. грн на місяць.

Зі слів адміністратора закладу у пансіонаті постійно перебувають десять працівників персоналу, з яких 2 – адміністратори, 2 – кухаря та 6 працівників, які здійснюють догляд.

У холі наявний інформаційний стенд з інформацією про роботу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (фото 3).

Підопічні закладу перебувають у кімнатах, розрахованих на одночасне проживання до 8 осіб. У житлових кімнатах вікна не заграбовані. Підопічні пансіонату забезпечені ходунками, гігієнічними засобами та медичними препаратами (фото 4, 5).

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Крім того, медичний супровід клієнтів ФОП 1 пансіонату, в тому числі надання паліативної допомоги, здійснює Товариство з обмеженою

відповідальністю «Медікс компанія управління» (ЄДРПОУ 43642846, ліцензія № 133589, згідно наказу Міністерства охорони здоров'я України від 25.02.2021 № 350) на підставі укладеного договору про співпрацю та партнерство від 10.09.2025 року.

Забезпечення підопічних лікарськими засобами, а також проведення діагностичних обстежень здійснюється родичами або законними представниками підопічних.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування, у меню враховано особливості харчування для людей із діабетом (фото 6).

Групою НПМ проведено конфіденційні бесіди з 30 підопічними та 2 працівниками закладу.

Попередні зауваження

Відвідування в рамках НПМ до пансіонату здійснено вперше.

I. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

1. У закладі не фіксуються випадки тілесних ушкоджень підопічних, що несе підвищений ризик до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень підопічними і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження.

Водночас, під час конфіденційного спілкування окремі підопічні повідомили групі НПМ про грубе поводження з боку працівників пансіонату, зокрема про штурхання, а також різке піднімання та переміщення ліжкових хворих під час здійснення догляду.

Під час спостереження в окремих підопічних також виявлено синці та інші ушкодження тіла (фото 7). Сам факт наявності таких ушкоджень не дає змоги без медичного обстеження встановити їх походження, однак у сукупності з повідомленнями про грубе поводження він вимагає документування, медичної оцінки та з'ясування обставин їх виникнення.

Зазначене містить ознаки недотримання статті 28 Конституції України, якою гарантовано право кожного на повагу до гідності та заборонено жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, поводження. Пункт 2 частини першої статті 12 Закону України «Про соціальні послуги» гарантує отримувачу соціальних послуг повагу до честі і гідності, уважне та гуманне ставлення. Відповідна абсолютна заборона жорстокого та такого, що принижує гідність,

поводження передбачена також статтею 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

2. На вимогу групі НППМ не було надано посадові інструкції персоналу, де мають бути включені пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, види поведження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, види поведження і покарання.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 24 Конституції України, стаття 3 Загальна декларація прав людини, стаття 2 Конвенції про захист прав людини).

3. У порушення вимог пункту 7 розділу VII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та Вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, фізичною особою-підприємцем не вжито заходів щодо гарантування безпеки отримувачів соціальної послуги в умовах воєнного стану, оскільки заклад не облаштований найпростішим укриттям.

Зі слів підопічних та персоналу пансіонату, у разі оголошення «Повітряна тривога» в регіоні, підопічні продовжують перебувати у своїх кімнатах.

4. У будівлі закладу не працює автоматична пожежна сигналізація, а строк проведення технічного обслуговування (перевірки) наявних вогнегасників закінчився, що є порушенням Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 (фото 8).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 49 Конституції України, Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»).

5. У порушення вимог у статті 12 Закону України «Про лікарські засоби» від 04.04.1996 № 123/96-ВР у закладі здійснюється зберігання лікарських засобів без забезпечення належних умов їх зберігання відповідно до маркування лікарських засобів та інструкцій про їх застосування.

Під час відвідування встановлено, що частина медикаментів розміщена на відкритих поверхнях та у шафах без забезпечення постійного температурного режиму й контролю вологості повітря (фото 9).

У приміщенні відсутні засоби вимірювання температури та вологості, а також документація щодо фіксації відповідних показників і контролю якості зберігання лікарських засобів.

Групою НПМ встановлено, що деякі лікарські засоби зберігаються в одному холодильнику з продуктами харчування (фото 10).

Зазначене може призвести до забруднення лікарських засобів сторонніми речовинами, порушення встановлених умов їх зберігання, зниження ефективності та створення ризику для безпечного застосування підопічними.

6. Пансіонатом порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування.

Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

7. Окремі підопічні повідомили про неналежне надання або відсутність необхідної медичної допомоги. Водночас у частини осіб візуально спостерігалися виразкові ураження шкіри, синці та інші зміни стану тіла, що потребують оцінки медичним працівником та визначення причин їх виникнення (фото 11, 12). Крім того, декілька осіб мали порушення мовлення.

Стаття 49 Конституції України гарантує кожному право на охорону здоров'я та медичну допомогу. Відповідно до розділу VIII Державного стандарту зміст соціальної послуги включає спостереження за станом здоров'я та організацію надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів. Додатком 3 до Державного стандарту передбачені, зокрема, спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначених лікарів.

Виявлені під час відвідування обставини можуть свідчити про неналежну організацію медичного супроводу та індивідуального догляду, зокрема щодо осіб із високим ступенем залежності від сторонньої допомоги. Для остаточної оцінки необхідно зіставити стан підопічних із медичною документацією, призначеннями лікарів, індивідуальними планами догляду та фактичним виконанням відповідних заходів, які на день відвідування групи НПМ у закладі відсутні.

8. Окремі підопічні скаржилися на ненадання їм інформації про власний стан здоров'я, захворювання та причини погіршення здоров'я. Відсутність доступної та зрозумілої інформації позбавляє особу можливості усвідомлено брати участь у прийнятті рішень щодо власного лікування та догляду, передбаченого статтею 285 Цивільного кодексу України.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

9. Відповідно до статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» договір про надання соціальних послуг укладається в письмовій формі між надавачем та отримувачем соціальних послуг чи його законним представником.

Під час вибіркового ознайомлення з документацією пансіонату виявлено, що Договори укладаються із замовниками послуг (член родини підопічного, інша особа, яка здійснює оплату послуг), що суперечить вимогам наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, яким затверджено Типовий договір про надання соціальних послуг. При цьому, адміністрація пансіонату не вимагає від замовників послуг документів, які б надавали їм право здійснювати представництво прав та інтересів підопічних, як отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до вимог статті 237 Цивільного Кодексу України.

Відтак, підстави для підписання договорів третіми особами у пансіонаті відсутні.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

10. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

- заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможливорює організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних;
- верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходів сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 13);
- відсутні горизонтальні поручні в коридорах закладу, необхідні для безпечного пересування осіб з порушеннями опорно-рухового апарату (фото 14);
- окремі санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані тривожною сигналізацією та не пристосовані для користування особами з інвалідністю й іншими маломобільними групами населення;
- у приміщенні закладу відсутні інформаційні покажчики шрифтом Брайля.

Зазначене вище унеможливорює безперешкодне пересування підопічних пансіонатом, а також перебування на вулиці.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло (стаття 48 Конституції України).

11. У закладі не здійснюється бракераж готових страв. Не визначено осіб, відповідальних за допуск готових страв до видачі підопічним, а також не здійснюється відбір і зберігання добових проб готових страв. Такі порушення

унеможливлують належний контроль за якістю та безпечністю харчових продуктів, що створює ризики для життя і здоров'я підопічних.

12. Організація чотириразового харчування в закладі забезпечується власними потужностями без складання перспективного меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону, а також враховувати вік і стан здоров'я осіб. Також у харчоблоці пансіонату відсутня інформація щодо актуального меню для відома підопічних, що порушує вимоги до інформування споживачів про харчове забезпечення.

13. Групою НПМ встановлено, що продукти харчування у пансіонаті зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без відповідного маркування, що не відповідає вимогам статті 49 Закону «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь.

Крім того, продукти, що закупаються і використовуються для приготування їжі, не містять маркування (фото 15).

14. Миття посуду у закладі здійснюється в зоні приготування їжі, що не відповідає вимогам належного рівня гігієни та створює ризик забруднення готових харчових продуктів, зокрема миючими засобами, що є порушенням статей 41, 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», що передбачає забезпечення захисту харчових продуктів від забруднень.

15. У порушення пункту 2.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі - ДБН В.2.2-18:2007) у закладі не дотримано норм житлової площі, яка повинна становити не менше 8–10 м² на одну особу, а для осіб, які користуються кріслом колісним, – 10–12 м².

Так, площа деяких житлових кімнат становить 5 – 6 м² на одну особу.

16. Групою НПМ встановлено, що житлові кімнати закладу не обладнані настінними комбінованими світильниками загального та місцевого освітлення над кожним ліжком. Крім того, біля ліжок відсутні двополюсні штепсельні розетки із заземлювальним контактом, що не відповідає вимогам пункту 8.3.3 ДБН В.2.2-18:2007. Розетка важлива для функціонального ліжка, протипролежневого матраца та інших пристроїв підопічних.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

17. У житлових кімнатах, у яких проживає більше ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур.

Зазначене свідчить про порушення вимог пункту 2 розділу VIII Державного стандарту, відповідно до якого заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички.

18. Окремі підопічні повідомили про неможливість зв'язатися з рідними, зокрема через відсутність доступної можливості підзарядити власний мобільний телефон. За таких умов формальна наявність у підопічного засобу зв'язку не забезпечує практичної можливості ним користуватися.

Пункт 13 частини першої статті 12 Закону України «Про соціальні послуги» гарантує отримувачам соціальних послуг право на спілкування зі своїми рідними, близькими та іншими особами, а пункт 9 цієї частини — повагу до приватного життя. Гарантії поваги до особистого і сімейного життя закріплені також статтею 32 Конституції України та статтею 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод. Додаток 3 до Державного стандарту передбачає допомогу у користуванні телефоном та іншими засобами комунікації за потреби.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).

19. На поверхах закладу відсутня інформація про права підопічних, а також номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі їх порушення.

Окрім того, для забезпечення права на ефективні засоби правового захисту на стендах має зазначатися актуальна контактна інформація щодо центрів надання безоплатної правничої допомоги та адвокатів, які включені до Реєстру адвокатів та надають безоплатну вторинну правничу допомогу, оскільки мешканці закладу відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу», визначені суб'єктами права на безоплатну вторинну правничу допомогу.

Зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, що дозволяє підопічним використовувати її у будь-який час та не залежати від сторонніх осіб.

Інші порушення.

20. Групою НПМ встановлено фактичне надання пансіонатом соціальної послуги з догляду, що полягає у догляді із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, які потребують особливого спеціального догляду.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про соціальні послуги» (далі – Закон) надавачі соціальних послуг – це юридичні та фізичні особи, у тому числі фізичні особи - підприємці, внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Згідно зі статтею 13 Закону надавачем соціальних послуг може бути фізична особа або юридична особа незалежно від форми власності.

При цьому до надавачів соціальних послуг приватної власності належать, зокрема, фізичні особи-підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду відповідно до цього Закону без здійснення підприємницької діяльності.

Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливило здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Водночас діяльність закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

21. Усупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» у пансіонаті не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

Відсутність індивідуальних планів надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту та свідчить про порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства.

22. Працівники закладу, що надають соціальні послуги, не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Групі НПМ на їх вимогу не було пред'явлено чи продемонстровано жодного сертифікату з підвищення кваліфікації працівників, що перебували на день відвідування у пансіонаті. Відповідно до пункту 2 частини восьмої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Фізичній особі-підприємцю Семиколоновій Наталі Олександрівні та фізичній особі-підприємцю – Катречко Максиму Миколайовичу:

1. Вжити негайних заходів щодо усунення виявлених під час відвідування НПМ порушень та недоліків, викладених у звіті.

2. Забезпечити невідкладне припинення будь-яких форм, що принижують людську гідність, та вжити заходів щодо недопущення їх застосування в подальшому.

3. Забезпечити ведення Журналу фіксації випадків тілесних ушкоджень.

4. Розробити посадові інструкції працівників закладу із зазначенням пункту про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що

принижують гідність, види поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, види поводження і покарання.

5. Облаштувати укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога».

6. Облаштувати заклад пожежною сигналізацією відповідно до Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

7. Забезпечити дотримання належного зберігання медичних препаратів.

8. Облаштувати у закладі приміщення ізолятору.

9. Забезпечити своєчасне спостереження за станом здоров'я кожного підопічного та організацію надання первинної, спеціалізованої або екстреної медичної допомоги залежно від стану особи.

10. Забезпечити надання підопічним у доступній та зрозумілій формі інформації про їх стан здоров'я, встановлений діагноз, результати обстежень, призначене лікування і прогноз

11. Забезпечити недопущення укладання договорів про надання соціальних послуг між надавачем послуг та третіми особами без надання підтверджуючих документів щодо встановлення опіки над недієздатною особою, яка влаштовується до закладу.

12. Створити у пансіонаті умови для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення відповідно до вимог державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

13. Забезпечити належний контроль за якістю та безпечністю харчування підопічних шляхом проведення бракеражу готових страв із документальним оформленням його результатів, визначення відповідальних осіб за допуск готових страв до видачі, а також відбору та зберігання добових проб готових страв відповідно до встановлених законодавством вимог.

14. Розробити перспективне та оприлюднити щоденне меню.

15. Забезпечити належне зберігання продуктів харчування з дотриманням правил товарного сусідства та забезпечити їх відповідне маркування відповідно до вимог законодавства у сфері безпечності харчових продуктів.

16. Забезпечити дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

17. Вжити заходів щодо дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007.

18. Забезпечити житлові кімнати настінними комбінованими світильниками загального та місцевого освітлення над кожним ліжком, а також двополюсними штепсельними розетками із заземлювальним контактом біля кожного ліжка відповідно до вимог пункту 8.3.3 ДБН В.2.2-18:2007, з урахуванням можливості

безпечного підключення функціональних ліжок, протипролежневих матраців та інших необхідних технічних засобів.

19. Забезпечити заклад ширмами для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур.

20. Забезпечити практичну можливість підопічних підтримувати зв'язок із родичами: заряджати телефони, користуватися доступним засобом зв'язку та отримувати допомогу персоналу за потреби.

21. Розмістити у доступному місці стенди з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав. Запровадити доступний та конфіденційний механізм подання скарг підопічними.

22. Вжити заходів щодо внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

23. Забезпечити складання індивідуальних планів надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

24. Забезпечити постійний контроль підвищення кваліфікацій працівників.

Додатки: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини

Мар'яна ПАСТЕРНАК

Фототаблиця до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

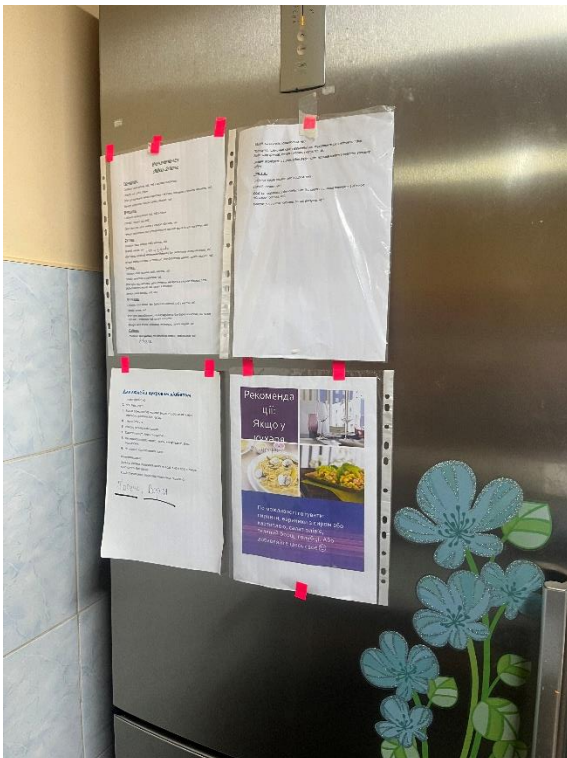


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Φoto 11



Φoto 12



Фото 13



17

Фото 14



Фото 15



Фото 16

