

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»

03 червня 2025 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Ткачук Ольги Мирославівни – заступниці директора ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Логвененко Людмили Григорівни – завідувачки господарства ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. І. Підкови, 11, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Чернівецька обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 квітня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у двох корпусах установи, де ВПО розселені на другому поверсі корпусу № 2 та на третьому поверсі корпусу № 3. Самі будівлі знаходяться на відстані 100–300 метрів від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: закладів дошкільної та загальної середньої освіти, магазинів, аптек та лікарень.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 171 з числа ВПО, з яких: 50 чоловіків, 89 жінок та 32 дитини. Із загальної кількості мешканців 78 осіб є людьми літнього віку, а 32 – особами з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають безкоштовно. Укладені договори на проживання та наявні між сторонами погоджені правила внутрішнього розпорядку, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: газовий та твердопаливний котел.

Водозабезпечення: на 2 корпуси вода подається централізовано та з криниці.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

У двох корпусах МТП функціонують повністю облаштовані кухні, які забезпечені всім необхідним побутовим приладдям та посудом. Зокрема, тут наявні холодильники, електричні плити, мультиварки, мікрохвильові печі та електричні чайники, а також кухонні шафи, тумби для зберігання продуктів харчування, столи та стільці. Окрім цього, для соціально незахищених категорій ВПО організовано забезпечення сніданками та обідами, які доставляють громадська організація «Об'єднані перемагати» та волонтери Християнської церкви «Еммануїл».

Санітарія та гігієна

Санітарно-гігієнічні блоки у двох корпусах МТП обладнані 24 душовими кімнатами, 25 унітазами, 13 пральними та 2 сушильними машинами. Крім того, для мешканців функціонує загальна пральня. Варто зазначити, що з недавнього часу в закладі було додатково встановлено туалетні та душові кімнати, повністю пристосовані для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Протипожежна безпека

У закладі загалом дотримуються вимог протипожежної безпеки, наявні первинні засоби пожежогасіння (вогнегасники) та плани евакуації. Водночас під час моніторингового візиту було зафіксовано пошкоджені розетки з відкритим доступом до струмопровідних частин, що є порушенням правил пожежної безпеки та створює загрозу для життя і здоров'я мешканців.

Укриття

У МТП наявне укриття, але воно не доступне для маломобільних верств населення та осіб з інвалідністю.

Безбар'єрність

Входи до корпусів МТП забезпечують можливість безбар'єрного доступу. Встановлені пандуси та облаштовані вбиральні для маломобільних осіб з поручнями.

Умови в кімнатах

Більшість ВПО проживають сім'ями в окремих кімнатах, проте зафіксовано випадки спільного поселення різних родин в одному приміщенні, у тому числі різної статі. У окремих кімнатах зони для сімей відокремлені лише за допомогою тканинних ширм. Окрім того, під час моніторингового візиту виявлено захаращеність житлових кімнат особистими речами мешканців через недостатню укомплектованість меблями, необхідними для комфортного перебування та зберігання речей, зокрема шафами для одягу та приліжковими тумбами. Самі приміщення потребують проведення ремонтних робіт, зокрема через незадовільний стан стін, які в деяких кімнатах є пошкодженими та мають тріщини. Дверні проходи мають ознаки незавершеного ремонту.

Також під час перевірки було встановлено, що на вікнах у деяких житлових кімнатах відсутні ручки, що унеможливорює безпечне та зручне провітрювання приміщень.

Дозвілля

У МТП є три кімнати для дозвілля, у тому числі облаштований комп'ютерний клас, також є актові зали. Наявний на території стадіон, де діти мають змогу грати в ігри.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами. МТП відвідують благодійні та громадські організації.

Освіта

3-поміж 32 дітей, які проживають у МТП, 21 дитина здобуває освіту в загальноосвітніх закладах Чернівецької міської територіальної громади, а 2 – навчаються у закладах фахової передвищої освіти. Крім того, 4 дітей охоплені навчанням у онлайн-форматі, а 2 – перебувають на індивідуальній формі навчання.

Працевлаштування

З числа працездатних ВПО працевлаштованих 28 осіб, також серед ВПО є 9 волонтерів, які на безоплатній основі допомагають в утриманні МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- шафи, приліжкові тумби;
- справні робочі розетки;
- ремонт та заміна несправної віконної фурнітури.

Рекомендації за результатами повторного моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються актуальними, а саме:

1. забезпечити придбання та встановлення необхідної кількості шаф для одягу та приліжкових тумб у житлових кімнатах МТП для належного облаштування побуту та зберігання особистих речей мешканців;

а також:

2. забезпечити приведення електромережі у належний технічний стан, здійснити ремонт або заміну пошкоджених розеток, а також забезпечити встановлення додаткових робочих точок електроживлення в житлових кімнатах МТП із неухильним дотриманням правил пожежної безпеки;

3. вжити заходів щодо усунення дефектів віконних рам, здійснивши заміну зношеної чи пошкодженої фурнітури, а також встановити віконні ручки з метою самостійного регулювання ВПО температурного режиму та здійснення провітрювання приміщення;

4. забезпечити проведення поточних ремонтних робіт та косметичного ремонту в житлових кімнатах МТП, зокрема здійснити відновлення цілісності настінного покриття (усунення тріщин, дефектів оздоблення дверних та віконних прорізів) задля приведення житлових приміщень у належний технічний та санітарно-гігієнічний стан;

5. вжити заходів щодо розселення сімей, які проживають спільно з додержанням принципу єдності сім'ї та за статтю, відповідно до стандартів приватності, визначених Постановою КМУ від 01.09.2023 № 930.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Галина ЧЕЛЕНЯК